Foglio informativo sui servizi di pagamento accessori al conto corrente BBVA

Informazioni sulla Banca

Banco Bilbao Vizcaya Argentaria (BBVA), S.A. – Succursale italiana

Corso Giacomo Matteotti, 10, 20121 - Milano

Numero di telefono: 800172639

Sito Web: www.bbva.it

Indirizzo e-mail: servizioclienti@bbva.it

Iscritta nel registro della Banca d'Italia con il n. 3576

Numero di iscrizione nel registro delle imprese: 06862150155

BBVA è una banca iscritta nel registro delle imprese spagnolo di Vizcaya, volume 2.083, pag. 1, foglio BI-17-A, voce 1 e ha una succursale italiana, a Milano, iscritta nel registro delle banche tenuto dalla Banca d'Italia con il numero 3576.

La banca è soggetta alla supervisione della Banca di Spagna (ubicata in Calle Alcalá nº 48, 28014, Madrid, Spagna - Sito Web www.bde.es) e della Commissione nazionale spagnola del mercato dei valori (CNMV), ubicata in Calle Edison 4, Madrid, Spagna - Sito Web www.cnmv.es. La succursale italiana di BBVA è inoltre soggetta alla supervisione della Banca d'Italia per le materie di sua competenza.
La filiale italiana di BBVA aderisce, attraverso BBVA, allo schema spagnolo di garanzia dei depositi.

COS'È UN SERVIZIO DI PAGAMENTO?

I servizi di pagamento consentono al cliente di depositare, trasferire, prelevare o ricevere somme di denaro su un conto di pagamento.

I servizi di pagamento includono, tra l' altro, i bonifici, gli addebiti diretti, gli ordini permanenti (ad es. per le bollette), nonché il pagamento di tasse o imposte.

Tra i rischi principali di questo tipo di servizi, il cliente deve prendere in considerazione i seguenti:

a) la mancata o errata esecuzione dell'operazione di pagamento dovuta a errori del cliente, della banca o di altri erogatori di servizi di pagamento coinvolti nell'esecuzione dell'operazione;

b) il malfunzionamento dei sistemi di pagamento;

c) il potenziale impatto della variazione dei tassi di cambio

Il bonifico istantaneo è irrevocabile e viene effettuato immediatamente, in qualunque momento esso venga richiesto dal cliente (24/7).

TERMINI E CONDIZIONI ECONOMICHE

Bonifici Bancari	
Bonifici bancari ricevuti da Paesi SEE	0,00 €
Bonifici bancari ricevuti da Paesi non-SEE	Servizio non disponibile
Bonifici bancari effettuati verso Paesi SEE	0,00 €
Bonifici bancari effettuati verso Paesi non SEE	Servizio non disponibile
Richiesta di consenso per la revoca dell'ordine di pagamento/recupero fondi	0,00 €
Comunicazione di rifiuto dell'ordine di pagamento	0,00 Euro per ciascuna comunicazione
Bonifico istantaneo (solo SEPA)	0,00 €
Addebito diretto	0,00 €
Revoca del mandato per l'addebito diretto	0,00 €
Data valuta	
Data valuta per l'accredito di pagamenti ricevuti dal cliente	Il giorno in cui l'importo della transazione è stato pagato a BBVA
Data valuta per addebiti diretti	Stesso giorno
Data valuta per bonifici SEPA	Il giorno lavorativo successivo
Data valuta per bonifici istantanei	Data di esecuzione della transazione
Orario limite	
Orario limite per gli ordini di pagamento	21:00 Se l'ordine di pagamento viene ricevuto dalla banca oltre l'orario limite, sarà considerato come

	ricevuto il giorno lavorativo successivo. Nel caso di bonifici istantanei, l'esecuzione del pagamento avverrà subito dopo la ricezione dell'ordine di pagamento anche se l'ordine di pagamento è ricevuto oltre l'orario limite.
Importo massimo delle operazioni di bonifico	
Importo massimo per ciascuna operazione di bonifico SEPA ordinario	10.000 €
Importo massimo giornaliero trasferibile tramite operazioni di bonifico SEPA ordinario	10.000 €
Importo massimo per ciascuna operazione di bonifico istantaneo	1.000 €
Importo massimo giornaliero trasferibile tramite operazioni di bonifico istantaneo	3.000 €
Importo massimo mensile trasferibile tramite operazioni di bonifico istantaneo	15.000€
Numero massimo giornaliero di operazioni di bonifico istantaneo	30
Numero massimo mensile di operazioni di bonifico istantaneo	100

RECESSO E RECLAMI

RECESSO DAL CONTRATTO

Si prega di consultare il foglio informativo del conto corrente BBVA.

PERIODO MASSIMO PER LA CHIUSURA DEL RAPPORTO CONTRATTUALE

Si prega di consultare il foglio informativo del conto corrente BBVA.

RECLAMI

Il cliente dovrà inviare qualsiasi reclamo all'Ufficio reclami della banca mediante:

- Posta ordinaria all'indirizzo Corso Giacomo Matteotti 10, 20121 - Milano oppure
- Posta elettronica ordinaria all'indirizzo reclami@bbva.it oppure
- Posta elettronica certificata all'indirizzo reclami@pec.bbva.it oppure

- attraverso la sezione “I miei messaggi” nell'app.

L'Ufficio reclami invierà una risposta ai reclami ricevuti entro quindici (15) giorni lavorativi dalla ricezione del reclamo. Qualora, in situazioni eccezionali, la Banca non sia in grado di rispondere al reclamo del cliente entro 15 giorni lavorativi, invierà al cliente una risposta interlocutoria con indicazione dei motivi del ritardo, specificando il periodo entro il quale il cliente riceverà la risposta definitiva, che non potrà comunque superare i 35 giorni lavorativi.

Il cliente, qualora sia insoddisfatto della risposta ricevuta della banca o non abbia ricevuto risposta entro il predetto termine (15 giorni lavorativi) può ricorrere all’Arbitro Bancario Finanziario (ABF) mediante i moduli disponibili su www.arbitrobancariofinanziario.it o presso le sedi delle filiali della Banca d'Italia. Per ottenere ulteriori informazioni, il cliente può contattare le filiali della Banca d'Italia oppure consultare il sito Web www.arbitrobancariofinanziario.it, nonché la guida pratica dell’ABF, disponibile su pratica dell'ABF, disponibile su www.bbva.it/general/documenti-legali/altri-documenti.

Prima di ricorrere alle autorità giudiziarie, il cliente dovrà tentare di raggiungere un accordo con la banca, come previsto dalle attuali leggi in materia di mediazione (Decreto legislativo n. 28/2010 e successive modifiche). A tal fine, il cliente può rivolgersi a: (a) il Conciliatore Bancario Finanziario, (consultare il sito Web www.conciliatorebancario.it per ulteriori informazioni su come inviare un reclamo al Conciliatore) o (b) un altro organismo di mediazione iscritto nell'apposito registro del Ministero di Giustizia.

GLOSSARIO

SEE	Spazio Economico Europeo, ovvero tutti gli stati dell'UE più l'Islanda, il Liechtenstein e la Norvegia.
Addebito diretto	Mediante un addebito diretto, il/la cliente autorizza una terza parte (il beneficiario) a richiedere alla banca di trasferire un importo di denaro dal conto del cliente al conto del beneficiario. La banca effettua il trasferimento nella data o nelle date concordate tra cliente e beneficiario. L'importo trasferito può variare.
Giorno non lavorativo	Sabato, domenica, feste nazionali italiane, feste nazionali UE (se rilevanti per la transazione) e tutti i giorni non lavorativi per i soggetti coinvolti nell'esecuzione della transazione.
Data di esecuzione della transazione	Data in cui la banca riceve l'ordine dal cliente. Gli ordini ricevuti oltre l’orario limite saranno considerati come ricevuti il giorno lavorativo successivo.
Pagatore	La persona che effettua un ordine di pagamento o avvia una transazione a favore del beneficiario.
Ordine di pagamento	Qualsiasi istruzione proveniente dal cliente, in quanto pagatore o beneficiario, data alla banca per l'esecuzione di una transazione.
Orario limite	Orario entro il quale l'ordine del cliente viene considerato come ricevuto entro lo stesso giorno lavorativo.

Giorno lavorativo	Giorno in cui la banca del pagatore o la banca del beneficiario coinvolti nell'esecuzione della transazione sono operativi.
Erogatore del servizio di pagamento	La banca e/o uno dei seguenti istituti: istituti di moneta elettronica e di pagamento, nonché, laddove effettuino servizi di pagamento, banche, Poste Italiane SPA, la Banca Centrale Europea e le banche centrali nazionali laddove non operino come autorità monetarie, lo Stato, le amministrazioni pubbliche regionali e locali laddove non operino come autorità pubbliche.
SEPA	Sta per Single Euro Payments Area, ovvero area di pagamento unico in Euro e include: ■ Paesi UE ■ Paesi SEE ■ Svizzera ■ Andorra, Monaco, San Marino e Città del Vaticano.
Bonifico SEPA	Con il bonifico, la banca trasferisce un importo di denaro dal conto del/della cliente a un altro, secondo le istruzioni del/della cliente, verso paesi SEPA.
Bonifico non SEPA	Con il bonifico, la banca trasferisce un importo di denaro dal conto del/della cliente a un altro, secondo le istruzioni del/della cliente, verso paesi non SEPA.
Bonifico ricorrente	Trasferimento periodico di un importo di denaro specificato dal conto del/della cliente a un altro, effettuato dalla banca secondo le istruzioni del/della cliente.
Data valuta	Numero dei giorni che intercorrono tra la data dell'operazione e la data dalla quale iniziano ad essere addebitati/accreditati gli eventuali interessi.