Informazioni di base sul credito ai consumatori - Servizio “Pay&Plan”

DATI PERSONALI

Richiedente: _____ Codice fiscale: _____

1. Identità e dati di contatto del finanziatore

Finanziatore	BANCO BILBAO VIZCAYA ARGENTARIA, S.A. – Succursale italiana
Indirizzo	Corso Vittorio Emanuele II, 9, 20122 - Milano

2. Principali caratteristiche del prodotto

Tipo di contratto di credito	**PRESTITO PERSONALE**
Importo totale del credito Limite massimo o somma totale degli importi messi a disposizione del consumatore	**Importo massimo in Euro per ciascun utilizzo** **1.500 Euro**
Condizioni di concessione del prestito Modalità e tempi con i quali il consumatore può utilizzare il credito	Il servizio “Pay&Plan” può essere usato dal Cliente per rateizzare determinate spese addebitate sul conto corrente aperto presso BBVA. Ogni volta che si richiede la rateizzazione di un pagamento, l'importo per il quale si richiede la rateizzazione viene accreditato sul conto corrente in questione. È possibile richiedere la rateizzazione unicamente dei pagamenti addebitati sul conto corrente per uno dei seguenti motivi: ■ acquisto di un bene o un servizio tramite carta di debito ■ pagamento di tasse e imposte. La Banca ha la facoltà di decidere, a propria discrezione, se offrire al Cliente di rateizzare un determinato pagamento mediante il servizio Pay&Plan.
Durata del contratto Termine entro il quale il Cliente deve restituire il prestito.	Il Cliente ha facoltà di scegliere se restituire l’importo di ciascun utilizzo in 3, 5 o 10 rate mensili. L’importo di ciascuna rata è determinato sommando due componenti: (i) la componente destinata al rimborso dell’utilizzo; e (ii) la componente destinata al pagamento della commissione prevista per il servizio Pay&Plan.

	La data di scadenza delle rate è fissata per l'ultimo giorno di ogni mese e il relativo addebito per il quinto giorno del mese successivo, a prescindere dalla data in cui il Cliente ha richiesto l'utilizzo. Ciò significa, ad esempio, che qualora il Cliente abbia richiesto l'utilizzo in data 28 marzo, la prima rata scadrà comunque il 31 marzo e sarà addebitata il successivo 5 aprile. Qualora il quinto giorno del mese successivo cada in un giorno non lavorativo, la data di addebito è fissata per il giorno lavorativo immediatamente precedente. In tale ipotesi, la Banca provvederà a comunicare al Cliente anticipatamente l'effettiva data di addebito.
Importo totale dovuto dal consumatore Importo del capitale preso in prestito, più gli interessi e i costi connessi al credito.	L'importo totale dovuto dal Cliente dipenderà dal modello di pagamento scelto dal medesimo per il singolo utilizzo:

Importo da rateizzare	3 rate			5 rate			10 rate		
	TAEG %		Commissione	TAEG (%)		Commissione	TAEG %		Commissione
	Min	Max		Min	Max		Min	Max	
Da 50 € a 99,99 €	3,06%	12,75%	**0,50€**	4,08%	12,69%	**1,00€**	4,42%	11,08%	**2,00€**
Da 100 € a 249,99 €	2,44%	12,76%	**1,00€**	3,25%	12,69%	**2,00€**	2,64%	8,22%	**3,00€**
Da 250 € a 449,99 €	4,10%	15,50%	**3,00€**	4,54%	12,69%	**5,00€**	4,92%	11,08%	**10,00€**
Da 450 € a 849,99 €	3,61%	14,27%	**5,00€**	4,82%	14,18%	**10,00€**	3,89%	9,17%	**15,00€**
Da 850 € a 1.249,99 €	4,94%	15,17%	**10,00€**	4,91%	11,12%	**15,00€**	5,32%	9,73%	**30,00€**
Da 1.250 € a 1.500 €	6,21%	15,50%	**15,00€**	8,30%	15,40%	**30,00€**	8,98%	13,41%	**60,00€**

3. Spese connesse a ciascun utilizzo

Tasso di interesse	**0%**
TAEG (Tasso Annuo Effettivo Globale) Il TAEG è il costo totale del credito concesso, espresso come percentuale annua dell'importo totale del credito. Il TAEG consente di confrontare diverse offerte.	Si veda la tabella che precede. In caso di rimborso dell'utilizzo in tre rate, il TAEG è pari a un minimo del 2,44% e ad un massimo del 15,5%. In caso di rimborso dell'utilizzo in cinque rate, il TAEG è pari a un minimo del 3,25% e ad un massimo del 15,4%. In caso di rimborso dell'utilizzo in dieci rate, il TAEG è pari ad un minimo del 2,64%, e a un massimo del 13,41%. Il TAEG è calcolato conformemente alla normativa italiana vigente alla data di sottoscrizione del contratto per la prestazione del servizio Pay&Plan (il "Contratto"). Esempio rappresentativo Ipotizzando un utilizzo di 1.500,00 Euro richiesto il primo giorno del mese, da rimborsare in 3 rate mensili di 505,00 Euro ciascuna, composte da capitale e commissione. L'importo totale da rimborsare sarà pari a 1.515,00 Euro, comprensivo della commissione di gestione del finanziamento pari a 15,00 Euro. Il TAEG è quindi pari a 6,51%. Ipotizzando un utilizzo di 1.500,00 Euro richiesto il primo giorno del mese, da rimborsare in 5 rate mensili di 306,00 Euro ciascuna, composte da capitale e commissione. L'importo totale da rimborsare sarà pari a 1.530,00 Euro, comprensivo della commissione di gestione del finanziamento pari a 30,00 Euro. Il TAEG è quindi pari a 8,56%. Ipotizzando un utilizzo di 1.500,00 Euro richiesto il primo giorno del mese, da rimborsare in 10 rate mensili di 156,00 Euro ciascuna, composte da capitale e commissione. L'importo totale da rimborsare sarà pari a 1.560,00 Euro, comprensivo della commissione di gestione del finanziamento pari a 60,00 Euro. Il TAEG è quindi pari a 9,13%. L'importo specifico del TAEG, delle rate da pagare e della commissione applicabile saranno notificati al Cliente mediante l'app nel momento in cui il Cliente richiede la rateizzazione di un pagamento addebitato sul conto e saranno calcolati in base all'importo del pagamento da rateizzare e al numero di rate selezionato dal cliente. La tabella sopra riportata mostra i possibili intervalli tra TAEG minimo e massimo applicabili per ciascuna configurazione del pagamento rateale.

Per poter ottenere il servizio Pay&Plan (alle condizioni offerte), è obbligatorio acquistare: ■ una polizza assicurativa a garanzia del credito ■ o qualsiasi altro servizio aggiuntivo (?)	**NO** **NO.** Tuttavia, il servizio viene offerto solo nell'ambito di un Contratto con BBVA che include la prestazione di servizi bancari (conto corrente e servizi di pagamento).
Spese connesse	BBVA non applica alcuna commissione diversa da quelle sopra indicate. Tuttavia, BBVA ha il diritto di modificare unilateralmente le condizioni economiche del servizio Pay&Plan conformemente al Contratto e all'Articolo 118 del Testo Unico Bancario. Qualora la Banca si avvalga di tale facoltà, il Cliente ha il diritto di recedere dal Contratto senza spese e con applicazione, in fase di chiusura del rapporto, delle condizioni previste precedentemente alla modifica.
Spese pubbliche notarili obbligatorie	**NO**

Spese in caso di ritardo nel pagamento Tardare con i pagamenti potrebbe avere gravi conseguenze per il consumatore (ad esempio la vendita forzata dei beni) e rendere più difficile ottenere altri crediti in futuro.	**Tasso di interesse di mora: 8,0000 %.** Il mancato pagamento degli importi dovuti entro 90 giorni dalla corrispondente data di pagamento determinerà l'obbligo, da parte del Cliente, di rimborsare immediatamente le somme dovute e non ancora pagate in relazione a tutti gli utilizzi attivati nell'ambito del servizio Pay&Plan e in connessione al quale vi sono importi dovuti e impagati.

4. Altri aspetti legali importanti

Diritto di recesso Il Cliente ha il diritto di recedere dal contratto di credito entro 14 giorni di calendario dalla conclusione del contratto.	**SÌ.**
Rimborso anticipato Il consumatore ha il diritto di rimborsare il credito anche prima della scadenza del contratto, in qualsiasi momento, in tutto o in parte.	**SÌ.** Per poter richiedere il rimborso anticipato, il Cliente deve utilizzare il servizio clienti o i servizi di online banking. Considerato che il Cliente non paga in anticipo le spese dovute per l'intera durata del prestito (bensì paga una quota parte delle spese a ogni rata), il medesimo non avrà diritto alla restituzione di alcuna spesa da parte di BBVA, in caso di rimborso anticipato.

Consultazione di una banca dati Se il finanziatore rifiuta la domanda di credito dopo aver consultato una banca dati, il consumatore ha il diritto di essere informato immediatamente e gratuitamente del risultato della consultazione. Il consumatore non ha questo diritto se comunicare tale informazione è vietato dalla normativa comunitaria o è contrario all'ordine pubblico o alla pubblica sicurezza.	**SÌ.** La Banca accede ai sistemi di informazioni creditizie indicati nell'Allegato all'Informativa sulla protezione dei dati personali consultabile su www.bbva.it, al fine di valutare se e in che misura consentire al cliente di utilizzare il Servizio: (i) in fase di sottoscrizione del Contratto; e, successivamente; (ii) con periodicità mensile.
Diritto di ottenere una copia del contratto Il Cliente ha il diritto di ottenere su richiesta una copia gratuita del contratto quadro. Il consumatore non ha questo diritto se il finanziatore, al momento della richiesta, non intende concludere il contratto.	**SÌ**

5. Informazioni aggiuntive relative alla vendita a distanza di servizi finanziari

a) In merito al finanziatore	Banco Bilbao Vizcaya Argentaria, S.A. – Succursale italiana
■ Indirizzo	Corso Vittorio Emanuele II, 9, 20122 - Milano
■ Contatti	www.bbva.it servizioclienti@bbva.it
■ Autorità di vigilanza	La succursale italiana è iscritta nel registro della Banca d'Italia con il n. 3576 ed è soggetta alla supervisione della Banca di Spagna, della Comisión Nacional del Mercado de Valores (CNMV) e della Banca d'Italia per le materie di loro rispettiva competenza.
b) In merito all'accordo di credito	**Il Cliente dispone di 14 giorni di calendario per esercitare il proprio diritto di recesso senza dover indicare alcuna motivazione in merito. Il termine inizia a decorrere il giorno in cui il Contratto viene firmato.**
■ Esercizio del diritto di recesso	La comunicazione di recesso può essere effettuata: ■ mediante Internet Banking

- Legge applicabile alle relazioni con il consumatore nella fase precontrattuale.
    - Legge applicabile al contratto di credito e/o foro competente.
    - Lingua

c) Reclami e ricorsi

- Procedure disponibili e strumenti di accesso

- per telefono chiamando il servizio clienti al numero: 800172639

Il recesso non determina l'obbligo, da parte del Cliente, di rimborsare immediatamente eventuali somme dovute in relazione agli utilizzi attivati prima del recesso. Tali importi dovranno essere pagati secondo il normale piano di ammortamento.

Il Contratto e tutte le relazioni derivanti dal medesimo saranno soggetti alla legge italiana. Per qualsiasi controversia derivante dal Contratto il foro competente è il tribunale del luogo in cui il Cliente ha la propria residenza o il proprio domicilio.

Le informazioni pre-contrattuali e il Contratto saranno forniti in lingua italiana. Durante l'intera durata del contratto, le comunicazioni con il Cliente avverranno in italiano.

Il Cliente può anzitutto rivolgersi al servizio di assistenza della Banca, disponibile ai seguenti contatti:

Indirizzo di posta elettronica: servizioclienti@bbva.it

Telefono: 800172639

Il Cliente potrà inoltre inviare qualsiasi reclamo all'Ufficio reclami della banca mediante:

- posta ordinaria all'indirizzo Corso Vittorio Emanuele II 9, 20122 - Milano;
- posta elettronica ordinaria all'indirizzo reclami@bbva.it;
- posta elettronica certificata all'indirizzo reclami@pec.bbva.it;
- attraverso la sezione "I miei messaggi"nell'app.

Il termine massimo per la risoluzione dei reclami è di 60 giorni.

Una volta esauriti i canali sopra elencati e qualora il caso non Il Cliente, qualora non sia soddisfatto della risposta della Banca o non abbia ricevuto risposta al reclamo entro il termine sopra indicato (60 giorni), può ricorrere all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF) mediante i moduli disponibili su www.arbitrobancariofinanziario.it o presso le sedi delle filiali della Banca d'Italia. Per ottenere ulteriori informazioni, il cliente può contattare le filiali della Banca d'Italia oppure consultare il sito Web www.arbitrobancariofinanziario.it, nonché la guida pratica dell'ABF, disponibile su https://www.bbva.it/general/documenti-legali/altri-documenti/

	Prima di rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario, tutti i reclami devono prima essere inviati all'Ufficio reclami della Banca. Prima di presentare ricorso all'Autorità giudiziaria, il Cliente e la Banca dovranno esperire un tentativo di mediazione obbligatoria, come previsto dalle attuali leggi in materia di mediazione (Decreto-legge n. 28/2010 e successive modifiche). A tal fine, il cliente e la Banca possono rivolgersi a: (a) il Conciliatore Bancario Finanziario, (consultare il sito Web www.conciliatorebancario.it per ulteriori informazioni su come inviare un reclamo al Conciliatore) o (b) un altro organismo di mediazione iscritto nell'apposito registro del Ministero di Giustizia. La condizione di cui sopra è inoltre soddisfatta, alternativamente all'avvio di un tentativo di mediazione, mediante la presentazione di un ricorso all'ABF.