



# Informazioni di base sul credito ai consumatori - Servizio "Pay&Plan"

## DATI PERSONALI

Richiedente: \_\_\_\_\_

Codice fiscale: \_\_\_\_\_

### 1. Identità e dati di contatto del finanziatore

**Finanziatore** BANCO BILBAO VIZCAYA ARGENTARIA, S.A – Succursale italiana  
**Indirizzo** Corso Giacomo Matteotti, 10, 20121 – Milano

### 2. Principali caratteristiche del prodotto

<b>Tipo di contratto di credito</b>	<b>PRESTITO PERSONALE</b>
<b>Importo totale del credito</b> <i>Limite massimo o somma totale degli importi messi a disposizione del consumatore.</i>	<b>Importo massimo in Euro per ciascun utilizzo</b> 1.500€
<b>Condizioni di concessione del prestito</b> <i>Modalità e tempi con i quali il consumatore può utilizzare il credito.</i>	<p>Il servizio "Pay&amp;Plan" può essere usato dal Cliente per rateizzare determinate spese addebitate sul conto corrente aperto presso BBVA. Ogni volta che si richiede la rateizzazione di un pagamento, l'importo per il quale si richiede la rateizzazione viene accreditato sul conto corrente in questione.</p> <p>È possibile richiedere la rateizzazione unicamente dei pagamenti addebitati sul conto corrente per uno dei seguenti motivi:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ acquisto di un bene o un servizio tramite carta di debito.</li> <li>■ pagamento di tasse.</li> </ul> <p>La Banca ha la facoltà di decidere, a propria discrezione, se offrire al Cliente di rateizzare un determinato pagamento mediante il servizio Pay&amp;Plan.</p>
<b>Durata del contratto.</b> <i>Termine entro il quale il Cliente deve restituire il prestito.</i>	<p>Il Cliente ha facoltà di scegliere se restituire l'importo di ciascun utilizzo in 3, 5 o 10 rate mensili. L'importo di ciascuna rata è determinato sommando due componenti: (i) la componente destinata al rimborso dell'utilizzo; e (ii) la componente destinata al pagamento della commissione prevista per il servizio Pay&amp;Plan.</p>



**Importo totale dovuto dal consumatore**  
*Importo del capitale preso in prestito, più gli interessi e i costi connessi al credito.*

L'importo totale dovuto dal Cliente dipenderà dal modello di pagamento scelto dal medesimo per il singolo utilizzo:

IMPORTO DA RATEIZZARE	3 RATE			5 RATE			10 RATE		
	TAEG %		Commissione	TAEG %		Commissione	TAEG %		Commissione
	Min	Max		Min	Max		Min	Max	
<b>Da 50€ a 99,99€</b>	3,06%	12,75%	<b>0,50€</b>	4,08%	12,69%	<b>1,00€</b>	4,42%	11,08%	<b>2,00€</b>
<b>Da 100€ a 249,99€</b>	2,44%	12,76%	<b>1,00€</b>	3,25%	12,69%	<b>2,00€</b>	2,64%	8,22%	<b>3,00€</b>
<b>Da 250€ a 449,99€</b>	4,10%	15,50%	<b>3,00€</b>	4,54%	12,69%	<b>5,00€</b>	4,92%	11,08%	<b>10,00€</b>
<b>Da 450€ a 849,99€</b>	3,61%	14,27%	<b>5,00€</b>	4,82%	14,18%	<b>10,00€</b>	3,89%	9,17%	<b>15,00€</b>
<b>Da 850€ a 1.249,99€</b>	4,94%	15,17%	<b>10,00€</b>	4,91%	11,12%	<b>15,00€</b>	5,32%	9,73%	<b>30,00€</b>
<b>Da 1.250€ a 1.500€</b>	6,21%	15,50%	<b>15,00€</b>	8,30%	15,40%	<b>30,00€</b>	8,98%	13,41%	<b>60,00€</b>

### 3. Spese connesse a ciascun utilizzo

<b>Tasso di interesse</b>	<b>0%</b>
<p><b>TAEG (Tasso Annuo Effettivo Globale)</b>  <i>Il TAEG è il costo totale del credito concesso, espresso come percentuale annua dell'importo totale del credito. Il TAEG consente di confrontare diverse offerte.</i></p>	<p>Si veda la tabella che precede.</p> <p>In caso di rimborso dell'utilizzo in tre rate, il TAEG è pari a un minimo del 2,44% e ad un massimo del 15,5%.</p> <p>In caso di rimborso dell'utilizzo in cinque rate, il TAEG è pari a un minimo del 3,25% e ad un massimo del 15,4%.</p> <p>In caso di rimborso dell'utilizzo in dieci rate, il TAEG è pari ad un minimo del 2,64%, e a un massimo del 13,41%.</p> <p>Il TAEG è calcolato conformemente alla normativa italiana vigente alla data di sottoscrizione del contratto per la prestazione del servizio Pay&amp;Plan (il "Contratto").</p> <p>L'importo specifico del TAEG, delle rate da pagare e delle spese applicabili saranno notificati al Cliente mediante l'app nel momento in cui il Cliente richiede la rateizzazione di un pagamento addebitato sul conto e saranno calcolati in base all'importo del pagamento da rateizzare e al numero di rate selezionato dal cliente. La tabella sopra riportata mostra i possibili intervalli tra TAEG minimo e massimo applicabili per ciascuna configurazione del pagamento rateale.</p>



<p><b>Per poter ottenere il servizio Pay&amp;Plan (alle condizioni offerte), è obbligatorio acquistare:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ una polizza assicurativa a garanzia del credito</li> <li>▪ o qualsiasi altro servizio aggiuntivo (?)</li> </ul>	<p><b>NO</b></p> <p><b>NO.</b> Tuttavia, il servizio viene offerto solo nell'ambito di un Contratto con BBVA, che include la prestazione di servizi bancari (conto corrente e servizi di pagamento).</p>
<p><b>Spese connesse</b></p>	<p><b>BBVA non applica alcuna commissione diversa da quelle sopra indicate. Tuttavia, BBVA ha il diritto di modificare unilateralmente le condizioni economiche del servizio Pay&amp;Plan conformemente al Contratto e all'Articolo 118 del Testo Unico Bancario.</b></p> <p><b>Qualora la Banca si avvalga di tale facoltà, il Cliente ha il diritto recedere dal Contratto senza spese e con applicazione, in fase di chiusura del rapporto, delle condizioni previste precedentemente alla modifica.</b></p>
<p><b>Spese pubbliche notarili obbligatorie</b></p>	<p><b>NO</b></p>
<p><b>Spese in caso di ritardo nel pagamento</b> Tardare con i pagamenti potrebbe avere gravi conseguenze per il consumatore (ad esempio la vendita forzata dei beni) e rendere più difficile ottenere altri crediti in futuro.</p>	<p><b>Tasso di interesse di mora: 8,0000%</b></p> <p>Il mancato pagamento degli importi dovuti entro 90 giorni dalla corrispondente data di pagamento determinerà l'obbligo, da parte del Cliente, di rimborsare immediatamente le somme dovute e non ancora pagate in relazione a tutti gli utilizzi attivati nell'ambito del servizio Pay&amp;Plan e in connessione al quale vi sono importi dovuti e impagati.</p>

#### 4. Altri aspetti legali importanti

<p><b>Diritto di recesso</b> Il Cliente ha il diritto di recedere dal contratto di credito entro 14 giorni di calendario dalla conclusione del contratto.</p>	<p><b>Sì</b></p>
<p><b>Rimborso anticipato</b> Il consumatore ha il diritto di rimborsare il credito anche prima della scadenza del contratto, in qualsiasi momento, in tutto o in parte.</p>	<p><b>Sì. Per poter richiedere il rimborso anticipato, il Cliente deve utilizzare il servizio clienti o i servizi di online banking.</b></p> <p>Considerato che il Cliente non paga in anticipo le spese dovute per l'intera durata del prestito (bensì paga una quota parte delle spese a ogni rata), il medesimo non avrà diritto alla restituzione di alcuna spesa da parte di BBVA, in caso di rimborso anticipato.</p>



<p><b>Consultazione di una banca dati</b> Se il finanziatore rifiuta la domanda di credito dopo aver consultato una banca dati, il consumatore ha il diritto di essere informato immediatamente e gratuitamente del risultato della consultazione. Il consumatore non ha questo diritto se comunicare tale informazione è vietato dalla normativa comunitaria o è contrario all'ordine pubblico o alla pubblica sicurezza.</p>	<p><b>Sì</b></p>
<p><b>Diritto di ottenere una copia del contratto</b> Il Cliente ha il diritto di ottenere su richiesta una copia gratuita del contratto quadro. Il consumatore non ha questo diritto se il finanziatore, al momento della richiesta, non intende concludere il contratto.</p>	<p><b>Sì</b></p>

## 5. Informazioni aggiuntive relative alla vendita a distanza di servizi finanziari

<p><b>a) In merito al finanziatore</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Indirizzo.</li> <li>■ Contatti.</li> <li>■ Autorità di vigilanza.</li> </ul> <p><b>b) In merito all'accordo di credito</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Esercizio del diritto di recesso.</li> </ul>	<p>Banco Bilbao Vizcaya Argentaria, S.A. – Succursale italiana Corso Giacomo Matteotti, 10, 20121 - Milano <b>www.bbva.it</b> <b>servizioclienti@bbva.it</b></p> <p>La succursale italiana è iscritta nel registro della Banca d'Italia con il n. 3576 ed è soggetta alla supervisione della Banca di Spagna, della Comisión Nacional del Mercado de Valores (CNMV) e della Banca d'Italia per le materie di loro rispettiva competenza.</p> <p><b>Il Cliente dispone di 14 giorni di calendario per esercitare il proprio diritto di recesso senza dover indicare alcuna motivazione in merito. Il termine inizia a decorrere il giorno in cui il Contratto viene firmato.</b></p> <p>La comunicazione di recesso può essere effettuata:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ mediante Internet Banking</li> <li>■ per telefono chiamando il servizio clienti al numero: 800172639</li> </ul> <p>Il recesso non determina l'obbligo, da parte del Cliente, di rimborsare immediatamente eventuali somme dovute in relazione agli utilizzi attivati prima del recesso. Tali importi dovranno essere pagati secondo il normale piano di ammortamento.</p>
--	--



- Legge applicabile alle relazioni con il consumatore nella fase precontrattuale.

- Legge applicabile al contratto di credito e/o foro competente.

- Lingua.

### c) In merito ai ricorsi

- Procedure disponibili e strumenti di accesso.

Il Contratto e tutte le relazioni derivanti dal medesimo saranno soggetti alla legge italiana. Per qualsiasi controversia derivante dal Contratto, il foro competente è il tribunale del luogo in cui il Cliente ha la propria residenza o il proprio domicilio.

Le informazioni pre-contrattuali e il Contratto saranno forniti in lingua italiana. Durante l'intera durata del contratto, le comunicazioni con il Cliente avverranno in italiano.

Il Cliente può anzitutto rivolgersi al servizio di assistenza della Banca, disponibile ai seguenti contatti:

Indirizzo di posta elettronica: **servizioclienti@bbva.it**

Telefono: 800172639

Il Cliente potrà inoltre inviare qualsiasi reclamo all'Ufficio reclami della banca mediante:

- posta ordinaria all'indirizzo Corso Giacomo Matteotti 10, 20121 - Milano;
- posta elettronica ordinaria all'indirizzo **reclami@bbva.it**;
- posta elettronica certificata all'indirizzo **reclami@pec.bbva.it**;
- attraverso la sezione "I miei messaggi" nell'app.

Il termine massimo per la risoluzione dei reclami è di 60 giorni.

Una volta esauriti i canali sopra elencati e qualora il caso non Il Cliente, qualora non sia soddisfatto della risposta della Banca o non abbia ricevuto risposta al reclamo entro il termine sopra indicato (60 giorni), può ricorrere all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF) mediante i moduli disponibili su **www.arbitrobancariofinanziario.it** o presso le sedi delle filiali della Banca d'Italia. Per ottenere ulteriori informazioni, il cliente può contattare le filiali della Banca d'Italia oppure consultare il sito Web **www.arbitrobancariofinanziario.it**, nonché la guida pratica dell'ABF, disponibile su **https://www.bbva.it/general/documenti-legali/altri-documenti/**

Prima di rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario, tutti i reclami devono prima essere inviati all'Ufficio reclami della Banca.



Prima di presentare ricorso all'Autorità giudiziaria, il Cliente e la Banca dovranno esperire un tentativo di mediazione obbligatoria, come previsto dalle attuali leggi in materia di mediazione (Decreto-legge n. 28/2010 e successive modifiche). A tal fine, il cliente e la Banca possono rivolgersi a: (a) il Conciliatore Bancario Finanziario, (consultare il sito Web [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it) per ulteriori informazioni su come inviare un reclamo al Conciliatore) o (b) un altro organismo di mediazione iscritto nell'apposito registro del Ministero di Giustizia.