Documento informativo e condizioni per operazioni occasionali di ricarica del Conto Corrente BBVA con Carta

Informazioni sulla Banca

Banco Bilbao Vizcaya Argentaria (BBVA), S.A. – Succursale italiana

Corso Vittorio Emanuele II, 9, 20122 - Milano

Numero di telefono: 800172639

Sito Web: www.bbva.it

Indirizzo e-mail: servizioclienti@bbva.it

Iscritta nel registro della Banca d'Italia con il n. 3576

Numero di iscrizione nel registro delle imprese: 06862150155

BBVA è una banca iscritta nel registro delle imprese spagnolo di Vizcaya, volume 2.083, pag. 1, foglio BI-17-A, voce 1 e ha una succursale italiana, a Milano, iscritta nel registro delle banche tenuto dalla Banca d'Italia con il numero 3576.

La banca è soggetta alla supervisione della Banca di Spagna (ubicata in Calle Alcalá nº 48, 28014, Madrid, Spagna - Sito Web www.bde.es) e della Commissione nazionale spagnola del mercato dei valori (CNMV), ubicata in Calle Edison 4, Madrid, Spagna - Sito Web www.cnmv.es. La succursale italiana di BBVA è inoltre soggetta alla supervisione della Banca d'Italia per le materie di sua competenza.
La filiale italiana di BBVA aderisce, attraverso BBVA, allo schema spagnolo di garanzia dei depositi.

INFORMAZIONI SUL SERVIZIO

Il servizio di ricarica del Conto Corrente BBVA con carta è un servizio che la Banca offre, in modo non ricorrente e in assenza di un contratto quadro con il Cliente, su richiesta di quest'ultimo in modalità telematica attraverso l'App BBVA o il sito web bbva.it.

Il servizio di ricarica del Conto Corrente BBVA con carta consente al Cliente di trasferire denaro verso il proprio Conto Corrente BBVA utilizzando una carta di pagamento emessa in Italia da un prestatore di servizi di pagamento diverso da BBVA. Pertanto, per poter utilizzare il servizio il Cliente deve essere titolare di un Conto Corrente BBVA: per informazioni sul conto e sui relativi servizi accessori, consulta i documenti di trasparenza relativi al Conto Corrente BBVA disponibili su www.bbva.it.

Il **principale rischio** per il Cliente è legato alla possibile presenza di problemi tecnici che impediscano alla Banca di prestare il servizio correttamente e nei tempi previsti.

CONDIZIONI ECONOMICHE

La Banca non applica alcun costo o commissione al Cliente per la prestazione del servizio di ricarica del Conto Corrente BBVA con carta.

MODALITÀ DI UTILIZZO DEL SERVIZIO

Il Cliente può utilizzare il servizio di ricarica in via telematica attraverso l'App BBVA o l'area web accessibile dal sito bbva.it, seguendo le istruzioni ivi contenute.

Al fine di realizzare la ricarica, il Cliente deve in particolare indicare i dati della carta che intende utilizzare e approvare il trasferimento di denaro verso il suo Conto Corrente BBVA secondo le modalità di autenticazione rese disponibili dall'emittente della carta.

A seguito dell'approvazione del trasferimento da parte dell'emittente della carta, la somma trasferita è accreditata immediatamente sul Conto Corrente BBVA del Cliente, aumentandone il saldo.

L'importo massimo giornaliero trasferibile su ciascun Conto Corrente BBVA utilizzando il servizio di ricarica è pari a 500 €. L'importo minimo di ciascuna operazione di ricarica è pari a 5 €. L'importo massimo mensile trasferibile su ciascun Conto Corrente BBVA utilizzando il servizio di ricarica è pari a 3.000 €.

In caso di Conto cointestato troveranno applicazione i medesimi limiti di cui sopra.

In considerazione delle finalità del servizio, se per effettuare le ricariche vengono utilizzate più carte di pagamento diverse la Banca, per ragioni di sicurezza e sulla base dei propri criteri interni di controllo, potrà adottare le misure necessarie allo svolgimento delle opportune verifiche, ivi incluso il blocco temporaneo dell'operatività del conto di accredito, ove ritenuto opportuno. La Banca informerà tempestivamente il Cliente dell'adozione delle riferite misure.

SERVIZIO DI MEMORIZZAZIONE

Al momento di realizzare la ricarica, il Cliente può memorizzare la carta di pagamento utilizzata seguendo le istruzioni indicate nell'App BBVA o il sito web bbva.it: qualora il Cliente intenda effettuare ulteriori ricariche con una carta memorizzata, non dovrà inserire nuovamente i dati della stessa. Nel prestare il servizio, la Banca non memorizza i dati della carta di pagamento: i dati, che non sono accessibili a BBVA, sono infatti associati univocamente a un token che, se selezionato dal Cliente al momento di realizzare una ricarica, consente di imputare la ricarica alla carta di pagamento associata al token e di inviare direttamente la richiesta di autorizzazione dell' operazione all'emittente della carta senza necessità di inserire nuovamente i dati della stessa.

Richiedendo il servizio di memorizzazione, il Cliente autorizza la Banca a trattare i dati della carta di pagamento al fine di generare il token: una volta generato il token, i dati saranno cancellati dai sistemi della Banca. Per maggiori informazioni sulle modalità con cui la Banca tratta i dati dei propri clienti, è possibile consultare l'Informativa sulla protezione dei dati personali disponibile su www.bbva.it.

Possono essere memorizzate contemporaneamente su ciascun Conto Corrente fino a un massimo di 5 carte di pagamento diverse per Cliente; il Cliente può eliminare una o più carte memorizzate in ogni momento seguendo le istruzioni indicate nell'App BBVA o il sito web bbva.it.

INFORMAZIONI SULLE OPERAZIONI DI PAGAMENTO

Il Cliente può consultare e scaricare su supporto durevole il presente documento prima di utilizzare il servizio di ricarica direttamente nell'App BBVA o nell'area web accessibile dal sito bbva.it.

Per ogni utilizzo del servizio di ricarica, la Banca mette a disposizione del Cliente le informazioni previste dalla normativa di trasparenza attraverso l'App BBVA e l'area web accessibile dal sito bbva.it.

RECLAMI E PROCEDURE DI RISOLUZIONE STRAGIUDIZIALE DELLE CONTROVERSIE

Il Cliente può inviare qualsiasi reclamo all'Ufficio reclami della Banca mediante:

- posta ordinaria all'indirizzo Corso Vittorio Emanuele II 9, 20122 – Milano;
- posta elettronica ordinaria all'indirizzo reclami@bbva.it;
- posta elettronica certificata all'indirizzo reclami@pec.bbva.it;
- la sezione "I miei messaggi" nell'App BBVA o nell'area web accessibile dal sito bbva.it.

L'Ufficio reclami invierà una risposta ai reclami ricevuti entro quindici (15) giorni lavorativi. Qualora, in situazioni eccezionali, la Banca non sia in grado di rispondere al reclamo del Cliente entro tale termine, invierà al Cliente una risposta interlocutoria con indicazione dei motivi del ritardo, specificando il periodo entro il quale il Cliente riceverà la risposta definitiva, che non supererà i 35 giorni lavorativi. Il Cliente può altresì presentare esposti alla Banca d'Italia.

Il Cliente, qualora sia insoddisfatto della risposta della Banca o non abbia ricevuto risposta entro il termine sopra indicato, può ricorrere all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF) mediante i moduli disponibili su www.arbitrobancariofinanziario.it o presso le sedi delle filiali della Banca d'Italia. Per ottenere ulteriori informazioni, il Cliente può contattare le filiali della Banca d'Italia oppure consultare il sito Web www.arbitrobancariofinanziario.it nonché la guida pratica dell'ABF, disponibile su www.bbva.it/general/documenti-legali/altri-documenti.

Prima di ricorrere alle autorità giudiziarie, il Cliente dovrà tentare di raggiungere un accordo con la Banca, come previsto dalle attuali leggi in materia di mediazione (Decreto legislativo n. 28/2010 e successive modifiche). A tal fine, il Cliente può rivolgersi a: (a) il Conciliatore Bancario Finanziario, (consultare il sito Web www.conciliatorebancario.it per ulteriori informazioni su come inviare un reclamo al Conciliatore) o (b) un altro organismo di mediazione iscritto nell'apposito registro del Ministero di Giustizia.

La normativa vigente (d.lgs. n. 385/1993 e d.lgs. n. 11/2010) definisce le sanzioni amministrative e pecuniarie applicabili alla Banca in caso di violazioni degli obblighi della Banca stessa in relazione alla prestazione di servizi di pagamento.