Termini e condizioni del servizio di visualizzazione delle informazioni relative ad altri conti di pagamento acquisite in esecuzione del servizio di informazione sui conti prestato da Tink

CHE COS'È IL SERVIZIO DI INFORMAZIONE SUI CONTI?

Il servizio di informazione sui conti (il "**Servizio di Aggregazione**") consente di acquisire le informazioni (ivi inclusi i saldi e movimenti, nel seguito le "**Informazioni**") dei conti di pagamento accessibili on-line che intrattieni con altre banche e prestatori di servizi di pagamento (gli "**Altri Conti**").

CHI PRESTA IL SERVIZIO DI AGGREGAZIONE?

Il Servizio di Aggregazione è prestato da Tink AB, prestatore di servizi di pagamento autorizzato a prestare il Servizio di Aggregazione in Italia con sede in Vasagatan 11, Stoccolma (Svezia), numero di iscrizione al registro delle imprese 556898-2192 ("**Tink**"). Il Servizio di Aggregazione è prestato da Tink secondo i termini e condizioni consultabili al seguente link: https://link.tink.com/terms-and-conditions/it?&chromeless=true

CHE COS'È IL SERVIZIO DI VISUALIZZAZIONE DELLE INFORMAZIONI?

Il servizio di visualizzazione delle Informazioni (il "**Servizio di Visualizzazione**") ti consente di accedere e consultare in forma aggregata tutte le Informazioni acquisite da Tink in esecuzione del Servizio di Aggregazione attraverso la App e l'area web privata BBVA.

CHI PRESTA IL SERVIZIO DI VISUALIZZAZIONE?

Il Servizio di Visualizzazione è prestato da Banco Bilbao Vizcaya Argentaria (BBVA), S.A. – Succursale italiana, con sede in Corso Vittorio Emanuele II 9, 20122 - Milano, iscritta nel registro della Banca d'Italia con il n. 3576 e nel registro delle imprese con il n. 06862150155 ("**BBVA**"). Il Servizio di Visualizzazione è prestato da BBVA secondo i termini e le condizioni del presente documento.

Ai fini dell'erogazione del Servizio di Visualizzazione, Tink trasmetterà le Informazioni relative agli Altri Conti acquisite in esecuzione del Servizio di Aggregazione a BBVA, in modo tale che tu possa automaticamente accedere alle stesse attraverso l'App o l'area web privata BBVA senza necessità di eseguire alcuna azione ulteriore.

Poiché l'esecuzione del Servizio di Visualizzazione presuppone la corretta esecuzione del Servizio di Aggregazione da parte di Tink, cui BBVA è estranea, BBVA non sarà in alcun modo responsabile di qualsivoglia non corretta esecuzione del Servizio di Visualizzazione che non sia imputabile alla stessa BBVA, ivi incluso il caso in cui il non corretto funzionamento del Servizio di Visualizzazione dipenda dalla ritardata o non corretta trasmissione delle Informazioni da parte di TInk.

QUALI SONO I REQUISITI PER POTER ATTIVARE I SERVIZI DI AGGREGAZIONE E VISUALIZZAZIONE?

Per poter usufruire dei Servizi di Aggregazione e Visualizzazione è necessario essere titolari di un conto corrente BBVA. La cessazione per qualsiasi causa del rapporto di conto corrente determina anche l'automatica cessazione dei Servizi.

In aggiunta a quanto sopra, **l'attivazione del Servizio di Aggregazione è soggetta al rispetto di ogni altro requisito eventualmente previsto nei termini e condizioni di Tink**, disponibili al seguente link https://link.tink.com/terms-and-conditions/it?&chromeless=true

COME POSSO ATTIVARE I SERVIZI DI AGGREGAZIONE E VISUALIZZAZIONE?

Puoi attivare i Servizi attraverso l'App e area web BBVA, seguendo le istruzioni ivi riportate. Ai fini dell'esecuzione del Servizio di Aggregazione, sarai re-indirizzato verso Tink, la quale eseguirà il Servizio di Aggregazione secondo le tue istruzioni previa accettazione dei termini e condizioni del Servizio medesimo.

Successivamente alla loro acquisizione, Tink trasferirà le Informazioni sugli Altri Conti a BBVA: potrai quindi consultare tali Informazioni in forma aggregata direttamente dall'App e area web privata BBVA mediante il Servizio di Visualizzazione. Le Informazioni saranno trattate da BBVA in conformità all'Informativa sulla protezione dei dati personali da te consultata e accettata in sede di apertura del conto corrente e al presente documento.

COME POSSO DISATTIVARE IL SERVIZIO DI VISUALIZZAZIONE?

Se non desideri più utilizzare il Servizio di Visualizzazione, lo puoi disattivare direttamente dall'App o area web privata BBVA, seguendo le istruzioni ivi indicate. La cessazione del Servizio di Visualizzazione implica l'automatica cessazione del Servizio di Aggregazione. Disattivando il Servizio non sarà più possibile consultare le Informazioni dall'App e area web privata BBVA. Se in seguito desideri utilizzare nuovamente i Servizi, dovrai attivarli nuovamente.

Per conoscere le modalità con cui disattivare il Servizio di Aggregazione, consulta i termini e condizioni di Tink, disponibili al seguente link: https://link.tink.com/terms-and-conditions/it?&chromeless=true . La cessazione del Servizio di Aggregazione implica l'automatica cessazione del Servizio di Visualizzazione.

QUANDO PUÒ ESSERE LIMITATO O BLOCCATO L'ACCESSO AL SERVIZIO DI VISUALIZZAZIONE?

L'accesso al Servizio di Visualizzazione può essere limitato o bloccato per motivi di sicurezza necessari al corretto funzionamento del Servizio e/o per sospetto di uso non autorizzato o fraudolento. Ove ragionevolmente possibile, sarai informato anticipatamente della limitazione o del blocco.

Per conoscere i casi in cui Tink può limitare o bloccare l'accesso al Servizio di Aggregazione, consulta i termini e condizioni di Tink, disponibili al seguente link: https://link.tink.com/terms-and-conditions/it?&chromeless=true . Si precisa che ogni limitazione o blocco del Servizio di Aggregazione può incidere sulla possibilità per BBVA di erogare correttamente il Servizio di Visualizzazione: in tali ipotesi, BBVA non potrà essere ritenuta in alcun modo responsabile di qualsivoglia non corretto funzionamento del Servizio di Visualizzazione.

QUALI SONO LE CONDIZIONI ECONOMICHE DEL SERVIZIO DI VISUALIZZAZIONE?

Il Servizio di Visualizzazione è gratuito per il cliente.

Per conoscere le condizioni economiche del Servizio di Aggregazione, consulta i termini e condizioni di Tink, disponibili al seguente link: https://link.tink.com/terms-and-conditions/it?&chromeless=true

COME POSSO PRESENTARE UN RECLAMO?

Puoi inviare qualsiasi reclamo relativo al Servizio di Visualizzazione all'Ufficio reclami della Banca mediante:

- posta ordinaria all'indirizzo Corso Vittorio Emanuele II 9, 20122 – Milano;
- posta elettronica ordinaria all'indirizzo reclami@bbva.it;
- posta elettronica certificata all'indirizzo reclami@pec.bbva.it;
- la sezione "I miei messaggi" nell'App BBVA o nell'area web accessibile dal sito bbva.it.

L'Ufficio reclami invierà una risposta ai reclami ricevuti entro sessanta giorni di calendario. Il Cliente può altresì presentare esposti alla Banca d'Italia.

Il Cliente, qualora sia insoddisfatto della risposta della Banca o non abbia ricevuto risposta entro il termine sopra indicato, può ricorrere all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF) mediante i moduli disponibili su www.arbitrobancariofinanziario.it o presso le sedi delle filiali della Banca d'Italia. Per ottenere ulteriori informazioni, il Cliente può contattare le filiali della Banca d'Italia oppure consultare il sito Web www.arbitrobancariofinanziario.it nonché la guida pratica dell'ABF, disponibile su www.bbva.it/general/documenti-legali/altri-documenti.

Prima di ricorrere alle autorità giudiziarie, il Cliente dovrà tentare di raggiungere un accordo con la Banca, come previsto dalle attuali leggi in materia di mediazione (Decreto legislativo n. 28/2010 e successive modifiche). A tal fine, il Cliente può rivolgersi a: (a) il Conciliatore Bancario Finanziario, (consultare il sito Web www.conciliatorebancario.it per ulteriori informazioni su come inviare un reclamo al Conciliatore) o (b) un altro organismo di mediazione iscritto nell'apposito registro del Ministero di Giustizia.

Qualsiasi reclamo relativo all'erogazione del Servizio di Aggregazione dovrà invece essere inviato a Tink, ai recapiti e con le modalità indicati nei termini e condizioni del Servizio di Aggregazione accessibili al seguente link: https://link.tink.com/terms-and-conditions/it?&chromeless=true

Informativa sul trattamento dei dati personali nell'ambito del Servizio di Visualizzazione

Chi è il titolare del trattamento dei tuoi dati personali nell'esecuzione del Servizio di Visualizzazione?

Banco Bilbao Vizcaya Argentaria, S.A., succursale italiana ("BBVA"), con codice fiscale 6862150155 e con sede in Corso Vittorio Emanuele II 9, 20122, Milano. E-mail: servizioclienti@bbva.it

Il titolare del trattamento dei tuoi dati nell'esecuzione del Servizio di Aggregazione è invece Tink, che tratterà i medesimi secondo la propria politica di trattamento dei dati, disponibile al seguente link: https://link.tink.com/privacy-policy/it?&chromeless=true.

Come puoi contattare il responsabile per la protezione dei dati personali di BBVA?

È possibile contattare il responsabile della protezione dei dati personali inviando un'e-mail all'indirizzo: dpo.italy@bbva.com

Quali dati trattiamo? Come raccogliamo i tuoi dati?

Presso BBVA trattiamo i dati sotto indicati, che sono acquisiti da Tink a seguito dell'esecuzione del Servizio e si riferiscono alle Informazioni relative agli Altri Conti di cui sei titolare:

- **Dati transazionali** come: movimenti di conto, movimenti di carte, saldi, pagamenti, accrediti, addebiti, addebiti diretti. Tali dati includono l'origine, la destinazione, il descrittivo e i terzi legati a ciascuna operazione, così come il luogo in cui viene effettuata e la data e l'ora, relativi agli Altri Conti aggregati da Tink in esecuzione del Servizio.

Con che finalità e su che base giuridica trattiamo i tuoi dati personali?

1. Erogare e gestire il Servizio di Visualizzazione

BBVA tratterà i tuoi dati personali con la finalità di:

- gestire adeguatamente il Servizio di Visualizzazione, assicurando il corretto funzionamento di tutte le relative funzionalità;
- rispondere alle tue domande e inviarti comunicazioni non commerciali in merito al Servizio di Visualizzazione;
- consentirti di visualizzare le Informazioni sull'App e area web privata BBVA in modo semplice e intuitivo in ogni momento.

La **base giuridica** che ci consente di trattare i tuoi dati personali è **l'esecuzione del Servizio di Visualizzazione** ai sensi del presente documento.

2. Ottemperare agli obblighi di legge e alle normative applicabili a BBVA

(i) Prevenzione del riciclaggio di denaro e del finanziamento del terrorismo

Per prevenire il riciclaggio di denaro e il finanziamento del terrorismo, siamo obbligati a:

- raccogliere informazioni su di te e identificarti per ottemperare agli obblighi di adeguata verifica imposti da tali normative;
- su richiesta, fornire informazioni sulla tua operatività alle autorità nazionali e straniere, sia all'interno che al di fuori dell'Unione Europea, ai sensi della normativa di legge dei pertinenti paesi e degli accordi sottoscritti tra i medesimi.

La **base giuridica** è l'adempimento di **un obbligo di legge** (legge spagnola 10/2010 del 28 aprile sulla prevenzione del riciclaggio di denaro e del finanziamento del terrorismo e legge spagnola 5/2015 per la promozione del finanziamento alle imprese e relative normative di applicazione, nonché d.lgs. italiano 231/2007 del 21 novembre 2007).

(ii) Creazione di modelli di rischio

Le normative europee e locali (ad es. quelle imposte dalla Banca Centrale Europea e dall'Autorità bancaria europea o dalla Banca d'Italia) impongono alle banche di ottemperare alle normative e alle direttive sul controllo della solvenza e del rischio finanziario, calcolando il capitale e le disponibilità richiesti da ciascuna transazione e dal cliente nelle diverse fasi della gestione del rischio di credito: concessione del credito, monitoraggio, gestione e recupero. Tali normative prevedono che i dati dei clienti siano trattati nell'ambito della preparazione di specifici profili e modelli di rischio.

La **base giuridica** è l'adempimento di **un obbligo di legge** imposto dalla normativa in materia di valutazione del merito di credito nella concessione di finanziamenti e di sana e prudente e gestione delle banche.

3. Altre finalità dettagliate nel trattamento dei dati personali del Servizio di Visualizzazione

Inoltre, se fornisci il tuo consenso spuntando la casella prevista a questo scopo, BBVA incorporerà i tuoi dati transazionali relativi agli Altri Conti nei suoi sistemi e li elaborerà per gli scopi dettagliati nelle sezioni 4 ("Prevenzione di frodi"), 5 ("Analisi di rischio e finalità commerciali") e 6 (" Creazione di modelli di analisi") dell'Informativa sulla protezione dei dati personali di BBVA.

Se fornisci tale consenso, il trattamento sarà effettuato in conformità con i termini descritti nell'Informativa sulla protezione dei dati personali, in conformità con le preferenze dichiarate di volta in volta rispetto al trattamento dei tuoi ulteriori dati personali. Puoi consultare l'Informativa sulla protezione dei dati personali di BBVA su https://www.bbva.it/content/dam/public-web/italia/documents/general/documenti-legali/informativa-trattamento

-dati-personali/Informativa-protezione-dati-personali.pdf e modificare le tue preferenze in ogni momento attraverso l'App e l'area web privata BBVA.

La **base giuridica** è il **tuo consenso** al trattamento delle Informazioni ricavate dal Servizio di Visualizzazione per scopi aggiuntivi alla mera fornitura del Servizio. Per tua informazione, puoi decidere se prestare o meno il tuo consenso al trattamento spiegato in questa sezione spuntando la casella corrispondente nel processo di attivazione del Servizio di Visualizzazione o, se del caso, accedendo all'App o area web privata BBVA, come spiegato sopra.

Per quanto tempo conserveremo i tuoi dati?

Conserveremo i tuoi dati personali per la durata del rapporto contrattuale o per tutto il tempo necessario per lo specifico scopo di ogni operazione di trattamento. A seguito della cessazione del Servizio di Visualizzazione, conserveremo in forma bloccata i dati che sono necessari per:

(i) adempiere agli obblighi di legge. In particolare, conserveremo tali dati:

a. 10 anni, in applicazione della normativa per la prevenzione del riciclaggio di denaro e del finanziamento del terrorismo;

b. per il periodo di tempo massimo stabilito dalla normativa cui sono soggette le banche (ivi inclusi regolamenti e linee guida della Banca Centrale Europea, dell'Autorità Bancaria Europea, della Banca di Spagna e della Banca d'Italia).

(ii) tutelare le ragioni della Banca nell'ambito di qualsiasi potenziale controversia, fino al relativo termine di prescrizione.

Una volta trascorsi questi termini, provvederemo alla cancellazione dei tuoi dati personali.

A chi renderemo noti i tuoi dati?

BBVA può comunicare i tuoi dati agli enti di seguito indicati:

- alle autorità di vigilanza nazionali e dell'Unione Europea, incluse senza limitazione la Banca d'Italia, il Banco de España, la Banca Centrale Europea, l'Autorità Bancaria Europea (EBA), la Commissione nazionale del mercato dei titoli;

- alle autorità di altri paesi, sia all'interno che all'esterno dell'Unione Europea, ai sensi delle normative sulla prevenzione di frodi, del riciclaggio di denaro e del finanziamento del terrorismo;

- a giudici, tribunali, pubblici ministeri e/o altri enti governativi nell'ambito di potenziali denunce o controversie, laddove ci venga richiesto.

In aggiunta a quanto sopra, trasmetteremo i tuoi dati a Tink, esclusivamente laddove ciò sia necessario per garantire la corretta esecuzione e il pieno coordinamento tra l'erogazione del Servizio di Visualizzazione e

l'erogazione del Servizio di Aggregazione (ad esempio in caso di problemi di accesso ai Servizi o qualora tu intenda disattivare il Servizio di Visualizzazione, affinché Tink possa procedere rispettivamente all'analisi delle eventuali problematiche e alla disattivazione del Servizio di Aggregazione).

Al fine di offrirti un servizio adeguato e gestire la relazione che manteniamo con te come cliente, ti forniamo al seguente indirizzo:

https://assets.caasbbva.com/content/dam/caas/italia/web/pdfs/legal/fornitori_servizi.pdf un elenco di società, suddivise per categoria, che trattano le tue informazioni per conto di BBVA nell'ambito degli accordi di fornitura di servizi stipulati con loro.

Ti informiamo inoltre che, con le stesse finalità indicate nel paragrafo precedente, determinate aziende che forniscono servizi a BBVA e che sono ubicate fuori dall'Unione Europea potrebbero accedere ai tuoi dati personali (trasferimenti internazionali di dati). Tali trasferimenti vengono effettuati (i) verso paesi con livelli di protezione di dati equivalenti a quelli dell'Unione Europea (decisioni di idoneità adottate dalla Commissione Europea nell'ambito delle clausole contrattuali standard e in base ad altre garanzie previste per legge). In tali casi, saranno adottate ulteriori garanzie e alcune informazioni aggiuntive saranno rese disponibili da BBVA ai soggetti cui si riferiscono i dati.

In ogni caso, BBVA stipula con i suddetti fornitori di servizi accordi volti a garantire che il loro trattamento dei dati sia conforme alle istruzioni di BBVA e che ottemperino completamente alle normative vigenti in materia di protezione dei dati.

Per ulteriori informazioni, puoi rivolgerti all'addetto alla protezione dei dati personali inviando un'e-mail all'indirizzo: dpo.italy@bbva.com.

Quali sono i tuoi diritti quando ci fornisci i tuoi dati?

Ove sussistano le condizioni previste dalla normativa, potranno essere esercitati i seguenti diritti:

DIRITTO	**CONTENUTI**
Accesso	Potrai verificare i tuoi dati personali conservati negli archivi di BBVA.
Rettifica	Potrai modificare i dati personali qualora presentino delle inesattezze.
Cancellazione	Potrai richiedere la cancellazione dei tuoi dati personali.
Opposizione	Puoi richiedere: ■ che i tuoi dati personali non vengano più trattati e/o ■ che non siano soggetti a decisioni automatizzate.

Limitazione al trattamento	Puoi richiedere che il trattamento dei tuoi dati sia limitato quando: ■ i dati forniti sono inesatti, per il periodo necessario a BBVA per verificare l'esattezza delle informazioni; ■ il trattamento sia illecito, ma ti opponi alla cancellazione dei tuoi dati; ■ nonostante BBVA non abbia più necessità di trattare le informazioni ai fini del trattamento, i dati sono necessari per permettere all'interessato l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria; ■ ti sei opposto al trattamento e si è in attesa della verifica in merito all'eventuale prevalenza dei motivi legittimi di BBVA.
Portabilità	Puoi ricevere, in formato elettronico, i dati personali da te forniti e quelli raccolti nell'ambito del rapporto contrattuale con BBVA, e trasferirli a un altro soggetto.
Non essere soggetto a decisioni basate esclusivamente sul trattamento automatizzato dei dati	Nei casi in cui BBVA effettui azioni di trattamento automatizzato senza intervento umano, hai il diritto a richiedere l'intervento di un operatore affinché ti illustri la decisione adottata, raccolga le tue osservazioni e riveda, ove ne ricorrano le condizioni, le decisioni assunte.

CANALI DI ASSISTENZA AL CLIENTE

dirittiprotezionedati@bbva.it	Servizio Clienti BBVA Italia: Corso Vittorio Emanuele II 9, 20122, Milano

Se reputi che non abbiamo trattato i tuoi dati personali in modo conforme alle normative, puoi contattare il DPO scrivendo all'indirizzo dpo.italy@bbva.com

Inoltre, hai diritto a presentare un reclamo al Garante per la protezione dei dati personali (www.garanteprivacy.it) ovvero a presentare un ricorso all'autorità giudiziaria, come previsto dalla normativa applicabile.

Per esercitare i tuoi diritti, devi allegare alla tua richiesta una copia della carta d'identità o di un documento equivalente che attesti la tua identità.

Questi diritti possono essere esercitati gratuitamente.

Puoi inoltre revocare il tuo consenso in qualsiasi momento, senza che ciò infici la legittimità del trattamento, e configurare le tue opzioni o il consenso concesso mediante l'App o l'area web privata BBVA, oppure inviando una richiesta all'indirizzo di posta elettronica dirittiprotezionedati@bbva.it o scrivendo per posta al Servizio Clienti BBVA Italia: Corso Vittorio Emanuele II 9, 20122, Milano.