INFORMAZIONI EUROPEE DI BASE SUL CREDITO AI CONSUMATORI – CARTA DI CREDITO BBVA

Questo documento contiene le informazioni europee di base sul credito ai consumatori ed ha la funzione di fornirle, prima che sia vincolato da un contratto o da un'offerta di credito, le informazioni necessarie per consentirle il confronto delle diverse offerte di credito sul mercato.

DATI PERSONALI

Richiedente: _____ Codice fiscale: _____

1. Identità e dati contatto del finanziatore

Finanziatore:	BANCO BILBAO VIZCAYA ARGENTARIA, S.A. – Succursale italiana
Indirizzo:	Corso Vittorio Emanuele II, 9, 20122 – Milano

2. Principali caratteristiche del prodotto

Tipo di contratto di credito	Carta di Credito BBVA (la "**Carta**"). La Carta viene emessa con il metodo di rimborso a saldo.
Importo totale del credito *Limite massimo o somma totale degli importi messi a disposizione del titolare della Carta (il "Cliente").*	Limite di credito: _____ Euro (il "**Plafond**"). (minimo 600,00 Euro - massimo 7.000,00 Euro)
Condizioni di prelievo *Modalità e tempi con i quali il consumatore può utilizzare il credito.*	La Carta può essere utilizzata per alcune o tutte le seguenti funzioni (ciascuna operazione, un "**Utilizzo**"): a) acquistare beni o servizi, nei limiti del Plafond disponibile, presso qualsiasi esercente (fisico o virtuale) che aderisce al circuito Mastercard o ad altro circuito a cui la Carta sia collegata;

	b) prelevare contanti, nei limiti del Plafond disponibile, presso gli sportelli automatici (ATM) in cui la Carta è accettata; c) trasferire denaro, nei limiti del Plafond disponibile, dalla Carta al Conto Corrente BBVA intestato al Cliente sul quale sono addebitati gli importi relativi agli Utilizzi (il "**Conto di Regolamento**").
Durata del contratto di credito	Il Contratto è a tempo indeterminato. La Carta sarà valida fino all'ultimo giorno del mese stampato sulla stessa o indicato nell'area riservata accessibile dal Cliente dall'applicazione per dispositivi mobili BBVA o dal sito internet bbva.it mediante l'inserimento delle credenziali personalizzate rilasciate al Cliente ("**App e Web Desktop BBVA**"). La Carta non potrà essere utilizzata dopo tale data e dovrà essere restituita alla Banca o distrutta non appena il Cliente riceverà la Carta sostitutiva. Qualora la Carta venga emessa in formato virtuale, alla sua scadenza i relativi dettagli saranno aggiornati sull'App e Web Desktop BBVA.
Rate ed, eventualmente, loro ordine di imputazione	Il Cliente può rimborsare gli Utilizzi con le seguenti modalità: a) **Rimborso a saldo**: pagamento dell'intero importo indicato nell'estratto conto mensile della Carta in un'unica soluzione mediante addebito sul Conto di Regolamento il giorno 5 (cinque) del mese solare successivo a quello cui si riferisce l'estratto conto (il "**Giorno di Addebito**"). Nel caso in cui la data di addebito coincida con un giorno non lavorativo in Spagna o in Italia, l'addebito è anticipato al primo giorno lavorativo precedente. b) **Rimborso Rateale**: il Cliente può scegliere di rimborsare in rate mensili l'importo di uno o più Utilizzi (acquisto di beni o servizi, prelievo di contanti e trasferimento di denaro dalla Carta al Conto di Regolamento) o dell'intero importo indicato nell'estratto conto mensile della Carta, con una delle seguenti modalità: - Rimborso Rateale con Commissione. L'opzione permette al Cliente di rimborsare l'importo dovuto in un minimo di 3 e un massimo di 10 rate mensili, qualora l'importo da rimborsare sia compreso tra 50,00 Euro e 1.500,00 Euro. Ciascuna rata, il cui importo dipende dalla durata scelta dal Cliente e non può essere di importo inferiore a 5,00 Euro, è costituita dalle

	seguenti due componenti: (i) la quota capitale oggetto di rimborso; e (ii) la quota della commissione applicata al Rimborso Rateale con Commissione secondo la tabella riportata alla successiva Sezione "Costi per utilizzare uno specifico strumento di pagamento". - Rimborso Rateale con Interessi. L'opzione permette al Cliente di rimborsare l'importo dovuto: (a) se l'importo è compreso tra 50,00 Euro e 1.500,00 Euro, in un minimo di 11 e un massimo di 36 rate mensili (per durate inferiori, il Cliente può richiedere esclusivamente il Rimborso Rateale con Commissione); (b) se l'importo è superiore a 1.500,00 Euro, in un minimo di 3 e un massimo di 36 rate mensili (per importi superiori a 1.500,00 Euro, il Rimborso Rateale con Commissione non è mai disponibile). Ciascuna rata, il cui importo dipende dalla durata scelta dal Cliente e non può essere di importo inferiore a 5,00 Euro, è costituita dalle seguenti due componenti: (i) la quota capitale oggetto di rimborso; e (ii) la quota di interessi corrispettivi maturati, calcolati al tasso di interesse indicato alla successiva Sezione "Tasso di interesse". Il Rimborso Rateale con Interessi è rimborsato secondo un piano di ammortamento c.d. alla "francese", in cui ciascuna rata prevede una quota capitale crescente e una quota interessi decrescente. L'importo delle rate è costante ad eccezione della prima rata, che è costituita (i) dalla quota capitale definita nel piano di ammortamento; e (ii) dalla quota di interessi corrispettivi calcolati al tasso di interesse indicato alla successiva Sezione "Tasso di interesse" dal giorno di attivazione del Rimborso Rateale con Interessi all'ultimo giorno del mese solare di attivazione. Il Cliente può attivare il Rimborso Rateale nel rispetto delle seguenti tempistiche: - in caso di Rimborso Rateale dell'importo indicato nell'estratto conto mensile della Carta: entro e non oltre il penultimo giorno lavorativo del mese successivo a quello cui si riferisce l'estratto conto (es.: il Cliente può richiedere il Rimborso Rateale dell'intero importo dovuto per l'utilizzo della Carta nel mese di

	luglio, come riportato nel relativo estratto conto conto, entro e non oltre il penultimo giorno lavorativo del successivo mese di agosto); - in caso di Rimborso Rateale di uno o più Utilizzi: entro e non oltre il penultimo giorno lavorativo del mese successivo a quello in cui è stato eseguito l'Utilizzo (es.: il Cliente può richiedere il Rimborso Rateale di un Utilizzo eseguito nel mese di luglio entro e non oltre il penultimo giorno lavorativo del successivo mese di agosto). Se il Rimborso Rateale è richiesto entro e non oltre il penultimo giorno lavorativo del mese in cui sono state eseguite le operazioni oggetto di Rimborso Rateale, l'importo delle operazioni non viene addebitato sul Conto di Regolamento il Giorno di Addebito ed è attivato il Rimborso Rateale del medesimo; se il Rimborso Rateale è richiesto oltre tale termine, l'importo oggetto di Rimborso Rateale viene addebitato il Giorno di Addebito e successivamente riaccreditato sul Conto di Regolamento ed è attivato il Rimborso Rateale del medesimo. Tutte le rate mensili sono sempre addebitate sul Conto di Regolamento il giorno 5 (cinque) di ciascun mese solare, a prescindere dalla data in cui il Cliente richiede il Rimborso Rateale. Nel caso in cui la data di addebito coincida con un giorno non lavorativo in Spagna o in Italia, l'addebito è anticipato al primo giorno lavorativo precedente. Il pagamento di ciascuna rata mensile ricostituisce il Plafond per l'importo della quota capitale rimborsata. I pagamenti effettuati dal Cliente sono imputati dalla Banca secondo il seguente ordine: interessi, commissioni e spese, e successivamente capitale. Se il Cliente è in ritardo nel pagamento di una o più rate, i pagamenti effettuati sono imputati alle rate scadute a partire dalla più vecchia.
Importo totale dovuto dal consumatore *Importo del capitale preso in prestito, più gli interessi e i costi connessi al credito.*	L'importo totale da pagare dipende dagli Utilizzi eseguiti e dagli interessi e/o commissioni maturati a seconda della modalità di rimborso scelta dal Cliente. La successiva Sezione "Tasso Annuo Effettivo Globale (TAEG)"

	riporta un esempio rappresentativo dell'importo totale da rimborsare in ciascun possibile scenario.
Se applicabile, i rimborsi non comportano una restituzione immediata del capitale.	Le rate mensili pagate in caso di scelta del Rimborso Rateale comportano il rimborso del capitale nella misura indicata dal relativo piano di ammortamento.

3. Costi del credito

Tasso di interesse	**Rimborso Rateale con Interessi**: Tasso di Interesse Nominale Annuo (TAN) pari al 14,25%.
Tasso Annuo Effettivo Globale (TAEG) *Costo totale del credito espresso in percentuale, calcolata su base annua, dell'importo totale del credito.* *Il TAEG consente al consumatore di confrontare le varie offerte.*	A seconda della modalità di rimborso scelta dal Cliente (tutti gli esempi riportati di seguito prendono a riferimento l'importo minimo del Plafond previsto per la Carta e assumono che il Plafond sia utilizzato integralmente il primo giorno del mese): **a) Rimborso Rateale con Commissione**: - Ipotizzando un Plafond di 600,00 Euro utilizzato interamente per acquisti in esercizi commerciali il primo giorno del mese, da rimborsare in 3 rate mensili di 201,67 Euro ciascuna, composte da capitale e commissioni. L'importo totale da rimborsare sarà pari a 605,00 Euro, comprensivo (i) della commissione di gestione del Rimborso Rateale pari a 5,00 Euro; e (ii) della commissione di 0,00 Euro per l'emissione della Carta. Il TAEG è quindi pari a 5,40%. - Ipotizzando un Plafond di 600,00 Euro utilizzato interamente per acquisti in esercizi commerciali il primo giorno del mese, da rimborsare in 5 rate mensili di 122,00 Euro, composte da capitale e commissioni. L'importo totale da rimborsare sarà pari a 610,00 Euro, comprensivo (i) della commissione di gestione del Rimborso Rateale pari a 10,00 Euro; e (ii) della commissione di 0,00 Euro per l'emissione della Carta. Il TAEG è quindi pari a 7,09%. - Ipotizzando un Plafond di 600,00 Euro utilizzato interamente per acquisti in esercizi commerciali il primo giorno del mese, da rimborsare in 10 rate mensili di 61,50 Euro, composte da capitale e commissioni. L'importo totale da rimborsare sarà pari a 615,00 Euro, comprensivo (i) della commissione di gestione del Rimborso

Rateale pari a 15,00 Euro; e (ii) della commissione di 0,00 Euro per l'emissione della Carta. Il TAEG è quindi pari a 5,65%.

Al Rimborso Rateale con Commissione in 4, 6, 7, 8 e 9 rate si applicano le medesime modalità di calcolo.

La tabella di seguito riporta la misura minima e massima che il TAEG può assumere per ciascuna fascia di importo e durata del Rimborso Rateale con Commissione:

IMPORTO DA RATEIZZARE	3 RATE		4 RATE	
	TAEG %		TAEG %	
	Min	Max	Min	Max
Da 50€ a 99,99€	3,06%	12,75%	3,66%	13,20%
Da 100€ a 249,99€	2,44%	12,76%	2,92%	13,20%
Da 250€ a 449,99€	4,10%	15,50%	4,35%	14,14%
Da 450€ a 849,99€	3,61%	14,27%	4,31%	14,77%
Da 850€ a 1.249,99	4,94%	15,17%	4,90%	12,93%
Da 1.250€ a 1.500€	6,21%	15,50%	7,42%	16,04%

IMPORTO DA RATEIZZARE	5 RATE		6 RATE	
	TAEG %		TAEG %	
	Min	Max	Min	Max
Da 50€ a 99,99€	4,08%	12,69%	4,18%	12,42%
Da 100€ a 249,99€	3,25%	12,69%	3,05%	11,34%
Da 250€ a 449,99€	4,54%	12,69%	4,65%	12,43%
Da 450€ a 849,99€	4,82%	14,18%	4,51%	12,67%
Da 850€ a 1.249,99	4,91%	11,12%	5,03%	10,90%
Da 1.250€ a 1.500€	8,30%	15,40%	8,49%	15,07%

IMPORTO DA RATEIZZARE	7 RATE		8 RATE	
	TAEG %		TAEG %	
	Min	Max	Min	Max
Da 50€ a 99,99€	4,07%	11,99%	4,33%	11,67%

Da 100€ a 249,99€	2,91%	10,21%	2,80%	9,40%
Da 250€ a 449,99€	4,74%	11,99%	4,82%	11,67%
Da 450€ a 849,99€	4,30%	11,39%	4,14%	10,49%
Da 850€ a 1.249,99	5,13%	10,52%	5,22%	10,24%
Da 1.250€ a 1.500€	8,65%	14,53%	8,80%	14,14%

IMPORTO DA RATEIZZARE	**9 RATE**		**10 RATE**	
	TAEG %		**TAEG %**	
	Min	**Max**	**Min**	**Max**
Da 50€ a 99,99€	4,39%	11,45%	4,42%	11,08%
Da 100€ a 249,99€	2,71%	8,81%	2,64%	8,22%
Da 250€ a 449,99€	4,88%	11,44%	4,92%	11,08%
Da 450€ a 849,99€	4,01%	9,82%	3,89%	9,17%

	<table><tr><td>Da 850€ a 1.249,99</td><td>5,28%</td><td>10,04%</td><td>5,32%</td><td>9,73%</td></tr><tr><td>Da 1.250€ a 1.500€</td><td>8,91%</td><td>13,85%</td><td>8,98%</td><td>13,41%</td></tr></table> b) **Rimborso Rateale con Interessi**: ipotizzando un Plafond di 600,00 Euro, utilizzato interamente per acquisti presso esercenti commerciali il primo giorno del mese, da rimborsare in 12 rate mensili al tasso di interesse nominale annuo del 14,25%. Il totale da rimborsare ammonterebbe a 646,46 Euro, con una prima rata pari a 53,12 Euro e 11 rate mensili successive pari a 53,94 Euro, comprensive di capitale ed interessi. L'importo totale da rimborsare comprende inoltre la commissione di 0,00 Euro per l'emissione della Carta. Il TAEG è quindi pari a 15,11%. La misura massima che il TAEG può assumere nel Rimborso Rateale con Interessi è pari a 16,04%. Il TAEG è calcolato conformemente alla normativa italiana vigente alla data di sottoscrizione del contratto che regola il servizio di emissione della Carta (il "**Contratto**").
Per poter ottenere il credito o per ottenerlo alle condizioni contrattuali offerte, è obbligatorio sottoscrivere: - **un'assicurazione che garantisca il credito e/o** - **un altro contratto per un servizio accessorio**	Per sottoscrivere il Contratto è necessario essere titolari di un conto corrente aperto presso la Banca (il "**Conto di Regolamento**"). Tale conto non è destinato esclusivamente all'addebito dei pagamenti effettuati con la Carta. Per le condizioni economiche e di servizio del Conto Corrente BBVA, si rinvia al documento informativo sulle spese e ai fogli informativi disponibili su www.bbva.it.

3.1 Costi connessi

Spese di gestione del conto sul quale registrare i rimborsi e i prelievi	Al Conto di Regolamento non sono applicate spese di gestione.

Costi per utilizzare uno specifico strumento di pagamento	All'utilizzo della Carta sono applicate le seguenti commissioni: **a) Commissione per il prelievo di contanti in Euro presso gli sportelli automatici (ATM)**: 4% dell'importo prelevato, con un importo minimo di 3,00 Euro. **b) Commissione per il prelievo di contanti in valuta diversa dall'Euro presso gli sportelli automatici (ATM)**: 4% dell'importo prelevato, con un importo minimo di 3,00 Euro. Qualora la Banca proprietaria dello sportello automatico (ATM) applichi una commissione al prelievo di contanti, sia in Euro che in valute diverse dall'Euro, tale costo sarà addebitato al Cliente. I prelievi di contante presso ATM sono soggetti ai seguenti limiti: - importo massimo giornaliero di prelievo presso ATM: 2.000 Euro o, se inferiore, pari al Plafond; - importo massimo mensile di prelievo presso ATM: uguale al Plafond. **c) Commissione per il trasferimento di importi dalla Carta al Conto di Regolamento**: 4% dell'importo trasferito, con un importo minimo di 3,00 Euro. **d) Commissioni applicate in caso di Utilizzi di importo superiore al Plafond, se previsto e autorizzato dalla Banca**: 3% dell'importo degli Utilizzi eccedente il Plafond, con un importo minimo di 6,00 Euro e un importo massimo di 12,00 Euro. **e) Commissioni applicate al Rimborso Rateale con Commissione**: La commissione è applicata per ogni operazione oggetto di Rimborso Rateale secondo le opzioni indicate alla precedente Sezione "Rate ed, eventualmente, loro ordine di imputazione ". L'importo totale della commissione indicato nella tabella che segue è diviso per il numero delle rate e ciascuna frazione di importo è inclusa nella rata mensile di riferimento.

IMPORTO DA RATEIZZARE	COMMISSIONE	
	3 RATE	4 RATE
Da 50€ a 99,99€	0,50€	0,75€
Da 100€ a 249,99€	1,00€	1,50€
Da 250€ a 449,99€	3,00€	4.00€
Da 450€ a 849,99€	5,00€	7,50€
Da 850€ a 1.249,99€	10,00€	12.50€
Da 1.250€ a 1.500€	15,00€	22.50€

IMPORTO DA RATEIZZARE	COMMISSIONE	
	5 RATE	6 RATE
Da 50€ a 99,99€	1,00€	1,20€
Da 100€ a 249,99€	2,00€	2,20€
Da 250€ a 449,99€	5,00€	6,00€
Da 450€ a 849,99€	10,00€	11,00€
Da 850€ a 1.249,99€	15,00€	18,00€
Da 1.250€ a 1.500€	30,00€	36,00€

IMPORTO DA RATEIZZARE	COMMISSIONE	
	7 RATE	8 RATE
Da 50€ a 99,99€	1,40€	1,60€
Da 100€ a 249,99€	2,40€	2,60€
Da 250€ a 449,99€	7,00€	8,00€
Da 450€ a 849,99€	12,00€	13,00€
Da 850€ a 1.249,99€	21,00€	24,00€
Da 1.250€ a 1.500€	42,00€	48,00€

IMPORTO DA RATEIZZARE	COMMISSIONE	
	9 RATE	10 RATE
Da 50€ a 99,99€	1,80€	2,00€
Da 100€ a 249,99€	2,80€	3,00€
Da 250€ a 449,99€	9,00€	10,00€
Da 450€ a 849,99€	14,00€	15,00€
Da 850€ a 1.249,99€	27,00€	30,00€

	Da 1.250€ a 1.500€	54,00€	60,00€

Eventuali altri costi derivanti dal contratto di credito	**a) Commissione per l'emissione della Carta**: 0,00 Euro. **b) Commissione per l'emissione di un duplicato della Carta**: 10,00 Euro. La commissione non è applicata: (i) qualora l'emissione del duplicato sia richiesta dal Cliente a causa della mancata ricezione della Carta precedentemente inviata dalla Banca; (ii) nei casi in cui l'emissione del duplicato sia conseguenza di un blocco di sicurezza o per sospetto utilizzo fraudolento o non autorizzato della Carta. **c) Canone annuo di gestione della Carta**: - primo anno di vigenza del Contratto: 0,00 Euro; - anni di vigenza del Contratto successivi al primo: 36,00 Euro all'anno. Il canone dovuto per ciascun anno di vigenza del Contratto è incluso nell'estratto conto della Carta relativo al primo mese di ciascun anno di vigenza del Contratto ed è quindi addebitato in un'unica soluzione sul Conto di Regolamento, essendo incluso nell'importo complessivo di tale estratto conto. Ad esempio, se il Contratto è sottoscritto nel mese di gennaio, il canone annuo di ciascun anno di vigenza del Contratto è incluso nell'estratto conto della Carta relativo al mese di gennaio di ciascun anno. Al canone annuo è applicata una riduzione pari al: - 50% del relativo importo, se nel corso dell'anno di vigenza del Contratto precedente il Cliente ha eseguito acquisti con la Carta presso esercenti fisici o virtuali per un importo almeno pari a 3.000 Euro; - 100% del relativo importo, se nel corso dell'anno di vigenza del contratto precedente il Cliente ha eseguito acquisti con la Carta

	presso esercenti fisici o virtuali per un importo almeno pari a 6.000 Euro. **Non concorrono a costituire l'importo necessario per beneficiare della riduzione i prelievi di contante presso sportello ATM e i trasferimenti di denaro dalla Carta al Conto di Regolamento**. Qualora, nel corso dell'anno di vigenza del Contratto, sia attivato almeno un Rimborso Rateale, il canone annuo di gestione della Carta non è addebitato. In caso di cessazione del Contratto nel corso di un anno di vigenza, la Banca rimborsa al Cliente la parte del canone annuo di gestione della Carta proporzionale alla porzione dell'anno non goduta.
Condizioni in presenza delle quali i costi relativi al contratto di credito possono essere modificati	La Banca, in presenza di un giustificato motivo, può modificare, anche in senso sfavorevole al Cliente, le condizioni economiche applicate al Contratto, dandone comunicazione al Cliente con un preavviso minimo di due mesi. La modifica si intende approvata se il Cliente non recede dal Contratto entro la data prevista per la sua applicazione. In caso di recesso non è prevista alcuna spesa e sono applicate le condizioni precedenti alla modifica. Per poter procedere alla chiusura del rapporto, il Cliente deve rimborsare l'eventuale debito residuo entro il termine di 30 giorni dall'invio della comunicazione di recesso.
Spese notarili	No.
Costi in caso di ritardo nel pagamento *Tardare con i pagamenti potrebbe avere gravi conseguenze per il consumatore (ad esempio la vendita forzata dei beni) e rendere più difficile ottenere altri crediti in futuro.*	Per i ritardi di pagamento saranno addebitati al Cliente interessi di mora al tasso annuo pari al TAN indicato nella sezione "Tasso di interesse" incrementato del 2%. In caso di mancato pagamento, potrà inoltre essere addebitato al Cliente, *una tantum* per ciascuna posizione debitoria scaduta, l'importo massimo di 0,00 Euro.

4. Altri importanti aspetti legali

Diritto di recesso	Si. Il contratto ha durata indeterminata. Il cliente dispone di un periodo di 14 (quattordici) giorni per recedere dal contratto senza alcun costo e senza dover fornire una motivazione. Il termine inizia il giorno in cui il contratto viene firmato. Il cliente può (i) utilizzare la

Il Cliente ha il diritto di recedere dal Contratto entro 14 giorni di calendario dalla conclusione del Contratto stesso.	funzione di recesso denominata "Disdici carta" disponibile all'interno dell'home banking, accessibile dalla sezione "Carta di credito" selezionando "Espandi"; oppure (ii) notificare alla banca la propria decisione di recedere dal contratto tramite la funzione "I miei messaggi" dell'home banking o contattando il Servizio Clienti ai recapiti indicati su www.bbva.it, sezione "Servizio Clienti". Per esprimere la propria volontà di recedere, il cliente può utilizzare il modello di richiesta scaricabile su www.bbva.it, sezione "Trasparenza" - "Altri documenti". In ogni caso, il cliente ha diritto di recedere dal contratto in qualsiasi momento senza preavviso con le modalità sopra indicate. La chiusura del servizio è gratuita per il cliente. Il cliente deve rimborsare alla Banca tutte le somme dovute ai sensi del contratto e gli interessi eventualmente maturati fino al momento della restituzione, calcolati su base giornaliera applicando il tasso (TAN) indicato nella Sezione I – Caratteristiche del prodotto del contratto, entro 30 (trenta) giorni di calendario dall'invio della comunicazione di recesso. In caso di mancato rimborso di tali somme da parte del cliente entro il termine indicato, il recesso si considererà inefficace. Il recesso determinerà: a) il blocco immediato della Carta da parte di BBVA, nonché la cancellazione della stessa entro 24 ore dalla comunicazione di recesso; b) l'obbligo per il cliente di restituire la carta alla Banca o comunque di distruggerla. BBVA può recedere dal contratto tramite l'invio di una comunicazione al Cliente con un preavviso di due mesi. La Banca può inoltre recedere dal contratto con un preavviso di 15 giorni se: (i) il cliente trasferisce la propria residenza in un paese diverso dall'Italia; (ii) il Conto di Regolamento non dispone di saldo sufficiente a rimborsare le spese connesse alla carta; (iii) il cliente non rispetta, in tutto o in parte, uno dei seguenti obblighi essenziali assunti con il contratto: (a) l'obbligo di corrispondere alla Banca le somme dovute; o (b) gli obblighi relativi all'uso e alla salvaguardia della carta, dei codici e/o delle password fornite per l'uso della carta; (iv) il cliente non ha disposto alcuna operazione di pagamento per il tramite della carta per 12 mesi consecutivi.

Rimborso anticipato *Il Cliente ha il diritto di rimborsare il credito anticipatamente, in qualsiasi momento, in tutto o in parte.*	Si. In caso di rimborso anticipato il Cliente dovrà inviare alla Banca una specifica richiesta debitamente sottoscritta mediante i canali di comunicazione indicati nel Contratto. Se il Cliente richiede il rimborso anticipato parziale, la durata del piano di rimborso verrà ridotta mantenendo inalterato l'importo della rata. In caso di rimborso anticipato il Cliente ha diritto ad una riduzione del costo totale del credito pari all'importo degli interessi e delle spese connesse non ancora maturati.
Consultazione di una banca dati *Se il finanziatore rifiuta la domanda di credito dopo aver consultato una banca dati, il consumatore ha il diritto di essere informato immediatamente e gratuitamente del risultato della consultazione. Il consumatore non ha questo diritto se comunicare tale informazione è vietato dalla normativa comunitaria o è contrario all'ordine pubblico o alla pubblica sicurezza.*	Si.
Diritto di ricevere una copia del Contratto *Il Cliente ha il diritto, su sua richiesta, di ottenere gratuitamente copia del Contratto idonea per la stipula. Il Cliente non ha questo diritto se la Banca, al momento della richiesta, non intendere concludere il Contratto.*	Si.
Periodo di validità dell'offerta	L'offerta, alle condizioni economiche sopra indicate, è valida per il giorno in cui il presente documento è consegnato al Cliente.

5. Informazioni supplementari in caso di commercializzazione a distanza di servizi finanziari

a) Finanziatore

Iscrizione	BANCO BILBAO VIZCAYA ARGENTARIA, S.A. – Succursale italiana iscritta nel registro della Banca d'Italia con il n. 3576 e nel registro delle imprese di Milano, Monza, Brianza e Lodi con il n. 06862150155
Indirizzo	Corso Vittorio Emanuele II 9,20122 - Milano
Contatti	www.bbva.it servizioclienti@bbva.it
Autorità di vigilanza	Banca d'Italia
b) Contratto di credito	
Esercizio del diritto di recesso	Il Cliente può recedere dal Contratto entro 14 giorni dalla conclusione dello stesso mediante comunicazione scritta da inviarsi secondo le modalità indicate nel Contratto. Il termine decorre dalla conclusione del Contratto o, se successivo, dal momento in cui il Cliente riceve tutte le informazioni previste dalla normativa che disciplina la trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari. Se il Contratto di credito ha avuto esecuzione in tutto o in parte, il Cliente deve rimborsare il capitale entro 30 giorni dall'invio della comunicazione di recesso. Per le modalità di esercizio del recesso, si rinvia alla precedente sezione "Diritto di recesso".
Legge applicabile alla relazione con il consumatore nella fase precontrattuale	Italiana.
Legge applicabile al Contratto di credito e /o foro competente	Il Contratto e tutte le relazioni derivanti dal medesimo saranno soggette alla legge italiana. Per qualsiasi controversia derivante dal Contratto, il foro competente è il tribunale del luogo in cui il Cliente ha la propria residenza o il proprio domicilio.
Lingua	Le informazioni precontrattuali e il Contratto saranno forniti in lingua italiana. Durante l'intera durata del contratto, le comunicazioni con il Cliente avverranno in italiano.
c) Reclami e ricorsi	

Procedure di accesso e strumenti disponibili	È disponibile un servizio di assistenza clienti tramite la sezione "I miei messaggi" nell'App BBVA e il numero verde 800172639. Il Cliente può trasmettere un reclamo all'Ufficio reclami della Banca mediante: - posta ordinaria all'indirizzo Corso Vittorio Emanuele II 9, 20122 – Milano; - posta elettronica ordinaria all'indirizzo reclami@bbva.it; - posta elettronica certificata all'indirizzo reclami@pec.bbva.it; - attraverso la funzione "I miei messaggi" nell'App BBVA. Il termine massimo per la risoluzione dei reclami è di 60 (sessanta) giorni dalla data di ricezione, oppure di 15 (quindici) giorni lavorativi se il reclamo si riferisce ai servizi di pagamento. In quest'ultimo caso, qualora, in situazioni eccezionali, la Banca non sia in grado di rispondere al reclamo del cliente entro 15 giorni lavorativi, invierà al cliente una risposta interlocutoria con indicazione dei motivi del ritardo, specificando il periodo entro il quale il cliente riceverà la risposta definitiva, che non potrà comunque superare i trentacinque (35) giorni lavorativi. Qualora non sia soddisfatto della risposta della Banca o non abbia ricevuto risposta al reclamo entro il termine sopra indicato (60 giorni o 15 giorni lavorativi in caso di reclamo relativo ai servizi di pagamento), il Cliente può ricorrere all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF) mediante i moduli disponibili su www.arbitrobancariofinanziario.it o presso le sedi delle filiali della Banca d'Italia. Per ottenere ulteriori informazioni, il Cliente può contattare le filiali della Banca d'Italia oppure consultare il sito web www.arbitrobancariofinanziario.it , nonché la guida pratica dell'ABF disponibile su www.bbva.it/general/documenti-legali/altro -documenti/. Prima di rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario, tutti i reclami devono prima essere inviati all'ufficio reclami della Banca. In alternativa al ricorso all'ABF, il Cliente può attivare una procedura di mediazione ai sensi dell'art. 5, comma 1, del D.Lgs. n. 28/2010. La procedura di mediazione può essere esperita innanzi al Conciliatore Bancario Finanziario (www.conciliatorebancario.it) o ad altro organismo di mediazione iscritto nell'apposito registro del Ministero di Giustizia del Ministero di Giustizia.