



# Foglio informativo della carta di debito BBVA

## Informazioni sulla Banca

Banco Bilbao Vizcaya Argentaria (BBVA), S.A. – Succursale italiana

Corso Giacomo Matteotti, 10, 20121 - Milano

Numero di telefono: 800172639

Sito Web: [www.bbva.it](http://www.bbva.it)

Indirizzo e-mail: [servizioclienti@bbva.it](mailto:servizioclienti@bbva.it)

Iscritta nel registro della Banca d'Italia con il n. 3576.

Numero di iscrizione nel registro delle imprese: 06862150155

Rappresentante legale della succursale italiana: Javier Lipuzcoa Serón

BBVA è una banca iscritta nel registro delle imprese spagnolo di Vizcaya, volume 2.083, pag. 1, foglio BI-17-A, voce 1 e ha una succursale italiana a Milano, iscritta nel registro delle banche tenuto dalla Banca d'Italia con il numero 3576.

La Banca è soggetta alla supervisione della Banca di Spagna (ubicata in Calle Alcalá nº 48, 28014, Madrid, Spagna - Sito Web [www.bde.es](http://www.bde.es)) e della Commissione nazionale spagnola del mercato dei valori (CNMV), ubicata in Calle Edison 4, Madrid, Spagna - Sito Web [www.cnmv.es](http://www.cnmv.es). La succursale italiana di BBVA è inoltre soggetta alla supervisione della Banca d'Italia per le materie di sua competenza.

La succursale italiana di BBVA aderisce, attraverso BBVA, allo schema spagnolo di garanzie depositi.

## COS'È LA CARTA DI DEBITO BBVA?

La carta di debito è uno strumento di pagamento che consente al cliente di prelevare contanti dagli sportelli automatici a valere sul conto corrente associato alla carta oppure di acquistare beni o servizi presso qualsiasi esercente aderente ai circuiti cui la carta è abilitata. Questo servizio è disponibile solo per i clienti che dispongono di un conto corrente presso BBVA.

**Tra i rischi associati alla carta**, è opportuno sottolineare i seguenti:

- potenziale impatto delle variazioni dei tassi di cambio quando si usa la carta per eseguire pagamenti o prelievi in una valuta diversa dall'Euro;
- smarrimento, furto o uso fraudolento della Carta e/o del codice PIN. Il Cliente deve prestare particolare attenzione alla custodia della carta e del codice PIN. In caso di smarrimento o appropriazione indebita, il Cliente dovrà richiedere immediatamente il blocco della carta, conformemente ai termini e alle condizioni stabiliti nel contratto di carta.



## TERMINI E CONDIZIONI ECONOMICHE

<b>Carta di debito</b>	
Commissione per l'emissione	0€
Canone annuale	0€
Trasmissione di estratti conto e comunicazioni	0€
Blocco della carta in caso di smarrimento, furto o appropriazione indebita	0€
Richiesta di emissione di una nuova carta in caso di smarrimento, furto o appropriazione indebita	0€
Richiesta di modifica del codice PIN	0€
Cancellazione della carta	0€
Avviso di pagamento	0€ per avviso
Conversione di valuta	0€
<b>Prelievo</b>	
Prelievo di contanti in Euro presso sportello automatico (ATM) <sup>1</sup>	0€ per prelievo di contanti di importi pari o superiori a 100€ presso gli sportelli automatici.  2€ per prelievo di contanti di importi inferiori a 100€ presso gli sportelli automatici.
Prelievo di contanti in valute diverse dall'Euro presso gli sportelli automatici (ATM)	2€
<b>Limiti di uso</b>	
Limite giornaliero di prelievo presso gli sportelli automatici	600€

<sup>1</sup> Quando si utilizza uno sportello automatico, potrebbe essere applicata una commissione dall'operatore dello sportello automatico o dalla rete impiegata per completare la transazione, oltre alla commissione di prelievo sopra indicata (potrebbe inoltre essere applicata una commissione per il controllo del saldo anche se non si completa il prelievo).



Limite giornaliero di spesa	2.000€
<b>Data valuta</b>	
Data valuta per l'addebito dei pagamenti e dei prelievi	Stesso giorno del pagamento.

## RECESSO E RECLAMI

### RECESSO DA PARTE DEL CLIENTE

Il contratto relativo al Conto di Base BBVA ha durata indeterminata. Il Cliente dispone di un periodo di 14 (quattordici) giorni per recedere dal contratto senza alcun costo e senza dover fornire una motivazione. Il termine inizia il giorno in cui il contratto viene firmato. Il Cliente può notificare alla Banca la propria decisione di recedere dal contratto chiamando il servizio clienti o tramite il servizio di home banking di BBVA.

Se il Cliente decide di esercitare il proprio diritto di recesso entro il termine indicato, dovrà pagare appena possibile, e in ogni caso non oltre 30 giorni di calendario dalla notifica del recesso, le commissioni dovute alla Banca per i servizi effettivamente prestati da BBVA fino alla data del recesso.

In ogni caso, il Cliente ha diritto di recedere dal contratto in qualsiasi momento senza preavviso. La chiusura del conto è gratuita per il Cliente.

Il recesso determinerà:

- a) il blocco immediato della carta da parte di BBVA, nonché la cancellazione della carta entro 24 ore dalla comunicazione del recesso;
- b) la risoluzione automatica dell'accordo quadro del conto corrente associato alla carta e, pertanto, la chiusura del conto corrente stesso entro 24 ore, nonché la restituzione al cliente del saldo positivo eventualmente disponibile sul conto, conformemente ai termini e alle condizioni stabiliti nell'accordo quadro;
- c) l'obbligo, per il cliente, di restituire la carta alla banca.

Come detto, la carta di debito è disponibile solo per i clienti che hanno aperto un conto corrente presso BBVA. In caso di chiusura del conto corrente per qualsiasi ragione, anche il contratto della carta di debito sarà automaticamente risolto.

### TERMINE MASSIMO PER LA CHIUSURA DEL RAPPORTO CONTRATTUALE

Il periodo massimo per la chiusura del conto corrente è pari a 1 giorno a partire dalla ricezione da parte della banca della comunicazione di recesso del cliente.

## RECLAMI

Il cliente dovrà inviare qualsiasi reclamo all'Ufficio reclami della banca mediante:



- posta ordinaria all'indirizzo Corso Giacomo Matteotti 10, 20121 - Milano oppure
- posta elettronica ordinaria all'indirizzo [reclami@bbva.it](mailto:reclami@bbva.it) oppure
- posta elettronica certificata all'indirizzo [reclami@pec.bbva.it](mailto:reclami@pec.bbva.it) oppure
- attraverso la sezione "I miei messaggi" nell'app.

L'Ufficio reclami invierà una risposta ai reclami ricevuti entro quindici (15) giorni lavorativi dalla ricezione del reclamo. Qualora, in situazioni eccezionali, la Banca non sia in grado di rispondere al reclamo del cliente entro 15 giorni lavorativi, invierà al cliente una risposta interlocutoria con indicazione dei motivi del ritardo, specificando il periodo entro il quale il cliente riceverà la risposta definitiva, che non potrà comunque superare i 35 giorni lavorativi.

Il cliente, qualora sia insoddisfatto della risposta ricevuta della banca o non abbia ricevuto risposta entro il predetto termine (15 giorni lavorativi) può ricorrere all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF) mediante i moduli disponibili su [www.arbitrobancarifinanziario.it](http://www.arbitrobancarifinanziario.it) o presso le sedi delle filiali della Banca d'Italia. Per ottenere ulteriori informazioni, il cliente può contattare le filiali della Banca d'Italia oppure consultare il sito Web [www.arbitrobancarifinanziario.it](http://www.arbitrobancarifinanziario.it), nonché la guida pratica dell'ABF, disponibile su [www.bbva.it/general/documenti-legali/altri-documenti/](http://www.bbva.it/general/documenti-legali/altri-documenti/).

Prima di ricorrere alle autorità giudiziarie, il cliente dovrà tentare di raggiungere un accordo con la banca, come previsto dalle attuali leggi in materia di mediazione (Decreto legislativo n. 28/2010 e successive modifiche). A tal fine, il cliente può rivolgersi a: (a) il Conciliatore Bancario Finanziario, (consultare il sito Web [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it) per ulteriori informazioni su come inviare un reclamo al Conciliatore) o (b) un altro organismo di mediazione iscritto nell'apposito registro del Ministero di Giustizia.

## GLOSSARIO

<b>Giorno non lavorativo</b>	Sabato, domenica, feste nazionali italiane, feste nazionali UE (se rilevanti per la transazione) e tutti i giorni non lavorativi per i soggetti coinvolti nell'esecuzione della transazione.
<b>Pagatore</b>	La persona che effettua un ordine di pagamento o avvia una transazione a favore del beneficiario.
<b>Ordine di pagamento</b>	Qualsiasi istruzione proveniente dal cliente, in quanto pagatore o beneficiario, data alla banca per l'esecuzione di una transazione.
<b>Giorno lavorativo</b>	Giorno in cui lavora la banca del pagatore o la banca del beneficiario coinvolti nell'esecuzione della transazione.
<b>Prelievo di contante</b>	Operazione con la quale il cliente ritira contante dal proprio conto.
<b>Rilascio di una carta di debito</b>	Rilascio, da parte della banca, di una carta di pagamento collegata al conto del cliente. L'importo di ogni operazione effettuata tramite la carta viene addebitato direttamente e per intero sul conto del cliente.



<b>Valute sui prelievi/addebiti</b>	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del prelievo e la data dalla quale iniziano ad essere addebitati gli interessi.
<b>PIN</b>	Codice personale segreto per il prelievo di denaro contante dagli sportelli automatici abilitati in Italia e all'estero e per altre tipologie di pagamento che prevedano l'utilizzo di apparecchiature elettroniche.
<b>Sportello automatico (ATM)</b>	Sportello automatizzato, collocato generalmente presso gli sportelli bancari, che permette al titolare di una carta di debito di ottenere prelevare denaro contante, nonché di avere, eventualmente, informazioni sul saldo del conto corrente collegato alla carta.