Foglio informativo “BBVA Conto di Base”

Informazioni sulla Banca

Banco Bilbao Vizcaya Argentaria (BBVA), S.A. – Succursale italiana

Corso Vittorio Emanuele II, 9, 20122 - Milano

Numero di telefono: 800172639

Sito Web: www.bbva.it

Indirizzo e-mail: servizioclienti@bbva.it

Iscritta nel registro della Banca d'Italia con il n. 3576

Numero di iscrizione nel registro delle imprese: 06862150155

BBVA è una banca iscritta nel registro delle imprese spagnolo di Vizcaya, volume 2.083, pag. 1, foglio BI-17-A, voce 1 e ha una succursale italiana, a Milano, iscritta nel registro delle banche tenuto dalla Banca d'Italia con il numero 3576.

La banca è soggetta alla supervisione della Banca di Spagna (ubicata in Calle Alcalá nº 48, 28014, Madrid, Spagna - Sito Web www.bde.es) e della Commissione nazionale spagnola del mercato dei valori (CNMV), ubicata in Calle Edison 4, Madrid, Spagna - Sito Web www.cnmv.es. La succursale italiana di BBVA è inoltre soggetta alla supervisione della Banca d'Italia per le materie di sua competenza.
La filiale italiana di BBVA aderisce, attraverso BBVA, allo schema spagnolo di garanzia dei depositi.

COS'È UN CONTO DI BASE?

Il Conto di Base è un tipo di conto speciale, con operatività limitata e spese ridotte, che la Banca è obbligata per legge a offrire ai propri clienti. Le caratteristiche del conto di base sono definite negli Articoli 126-noviesdecies e successivi del Decreto Legge n. 385 del 1º settembre 1993 (Testo Unico Bancario) e nel Decreto n. 70/2018 del Ministero di Economia e Finanza.

Il conto di base è riservato ai consumatori legalmente soggiornanti nell'Unione Europea. La Banca può rifiutare la richiesta di aprire un Conto di base, laddove tale richiesta non soddisfi i requisiti previsti dalla legge o qualora il consumatore sia già titolare, individualmente o congiuntamente con altra persona, di un altro conto in Italia.

A clienti con un ISEE inferiore a 11.600 Euro e ai pensionati con un reddito fino a 18.000 Euro potrebbero essere applicate condizioni speciali più favorevoli. Per poter accedere a tali condizioni speciali, il Cliente deve inviare alla Banca un'autodichiarazione in cui certifica il possesso di tali requisiti. Per mantenere tali condizioni vantaggiose, il Cliente dovrà presentare un’autodichiarazione aggiornata ogni anno entro il 31 maggio. La mancata presentazione dell’autodichiarazione entro il termine provocherà la perdita dei benefici.

Nel conto di base è inclusa una carta di debito, che può anche essere utilizzata online. Tuttavia, come già menzionato, questo conto ha operatività limitata; in particolare, il conto di base non prevede l'emissione di carte di credito, la concessione di sconfinamenti o linee di credito. Pertanto, in caso di fondi insufficienti, BBVA rifiuterà sempre gli ordini di pagamento.

Il conto di base è un prodotto sicuro. Il principale rischio è il rischio di controparte, ossia l'eventualità che la banca non sia in grado di rimborsare al titolare del conto corrente, in tutto o in parte, il suo saldo disponibile. Questo è il motivo per cui la Banca è membro del sistema spagnolo di garanzia dei depositi (chiamato "Fondo de Garantía de Depósitos de Entidades de Crédito"), che assicura a ogni titolare di conto corrente fino a 100.000 (centomila) Euro. Altri rischi possono essere legati allo smarrimento delle carte di debito, dei dati identificativi e delle password per l'accesso al conto su internet.

Si deve inoltre tenere presente che la Banca ha il diritto di modificare unilateralmente i termini e le condizioni del conto di pagamento in casi giustificati, conformemente alle normative applicabili.

COS'È Il CONTO DI BASE BBVA?

Il conto di base BBVA è un conto corrente completamente digitale che consente di effettuare le seguenti operazioni:

- gestire il proprio conto;
- effettuare prelievi di contante ai bancomat (ATM) ed effettuare pagamenti con la carta di debito associata al conto;
- ordinare bonifici bancari e addebiti diretti.

Per utilizzare il Conto di Base BBVA è necessario disporre di uno smartphone. Sebbene sia possibile usare alcune funzioni del conto accedendo all'area riservata BBVA mediante internet browser, per motivi di sicurezza alcune funzioni essenziali sono operative solo tramite applicazione installata su smartphone. Per motivi di sicurezza, lo smartphone potrebbe essere necessario anche per verificare gli accessi da altri dispositivi. Si tenga presente che lo smartphone deve soddisfare requisiti minimi di sistema operativo (iOS/Android) e i requisiti necessari per il funzionamento dell'App BBVA.

Le versioni attualmente supportate e ulteriori informazioni sono reperibili nel sito Web di BBVA. Per motivi di sicurezza, siamo costretti a interrompere il servizio per versioni non aggiornate del sistema operativo e dell'App BBVA. Vi informeremo con 6 mesi di preavviso prima di smettere di supportare una versione del sistema operativo specifico, laddove ciò impedisca di utilizzare l'App BBVA, e vi inviteremo ad aggiornare il software durante quel periodo di tempo.

PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

Le voci di costo elencate nel seguente prospetto sono comprensive di eventuali penali, oneri fiscali e spese di scritturazione contabile e rappresentano, con buona approssimazione, la gran parte dei costi complessivi sostenuti da un consumatore medio titolare di un conto corrente. Ciò significa che il prospetto **non include tutte le voci di costo. Alcune delle voci di costo non incluse potrebbero essere rilevanti** in relazione sia al singolo conto, sia all'operatività del singolo Cliente. Pertanto, prima di selezionare e firmare il contratto, il Cliente deve **leggere attentamente anche i fogli informativi sui servizi accessori inerenti al conto** che la Banca ha messo a disposizione del Cliente. È sempre consigliabile verificare periodicamente se il conto corrente acquistato sia ancora quello più adeguato alle proprie esigenze. Per questo è utile **esaminare con attenzione l'elenco delle spese**

sostenute durante l'anno, riportato nell'estratto conto o nel Riepilogo delle spese, e confrontarlo con i costi orientativi per i clienti tipo, indicati anche dalla Banca nello stesso estratto conto o nel Riepilogo delle spese.

TABELLA DELLE PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

		Costi di apertura del conto	0€
SPESE FISSE	**Tenuta del conto**	Canone annuale per la tenuta del conto	0€ Il canone annuale non è mai dovuto per i clienti con ISEE inferiore a 11.600 Euro e per i titolari di una pensione fino a 18.000 Euro annui Imposte: 34,20 €/anno (imposta di bollo da pagare per importi depositati superiori a Euro 5.000) Le imposte non sono applicabili ai clienti con ISEE inferiore a 11.600 Euro
		Numero di transazioni incluse nel canone annuale	**Senza limite**
	Gestione liquidità	Spese annuali per il calcolo di interessi e competenze	0€
	Servizi di pagamento	Canone annuale per la carta di debito (circuito Mastercard)	0€
		Canone annuale per la carta di credito	**Servizio non disponibile. Il conto di base non prevede l'emissione di carte di credito**
	Home banking	Canone annuale per home banking	0€

SPESE VARIABILI	**Gestione liquidità**	Invio dell'estratto conto	In formato elettronico: 0€ In formato cartaceo, se richiesto dal Cliente: 0€
		Documenti relativi a singole transazioni	0€
	Servizi di pagamento	Prelievi dai bancomat in Italia e nell'eurozona	0€
		Prelievi dai bancomat fuori dall'eurozona	2€
		Bonifico SEPA	0€
		Bonifico non SEPA	**Servizio non disponibile**
		Addebito diretto	0€
FIDI E SCONFINAMENTI	**Fido**	Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate	**Non applicabile. Sul conto di base non può essere concessa alcuna linea di credito.**
	Sconfinamento	Tasso di interesse debitore annuo nominale sulle somme utilizzate extra-fido	**Non applicabile. Sul conto di base non sono concessi sconfinamenti.**
INTERESSI SULLE SOMME DEPOSITATE	**Interesse creditore**	Tasso di interesse creditore annuo nominale	0%
DISPONIBILITÀ SOMME VERSATE		Deposito di contanti	**Servizio non disponibile**
		Assegni	**Servizio non disponibile**

RECESSO, CANCELLAZIONE E RECLAMI

RECESSO DA PARTE DEL CLIENTE

Il contratto relativo al Conto di Base BBVA ha durata indeterminata. Il Cliente dispone di un periodo di 14 (quattordici) giorni per recedere dal contratto senza alcun costo e senza dover fornire una motivazione. Il termine inizia il giorno in cui il contratto viene firmato. Il Cliente può notificare alla Banca la propria decisione di recedere dal contratto chiamando il servizio clienti o tramite il servizio di home banking di BBVA.

Se il Cliente decide di esercitare il proprio diritto di recesso entro il termine indicato, dovrà pagare appena possibile, e in ogni caso non oltre 30 giorni di calendario dalla notifica del recesso, le commissioni dovute alla Banca per i servizi effettivamente prestati da BBVA fino alla data del recesso.

In ogni caso, il Cliente ha diritto di recedere dal contratto in qualsiasi momento senza preavviso. La chiusura del conto è gratuita per il Cliente.

Il recesso dal contratto prevede il pagamento, da parte della banca, di qualsiasi importo dovuto al Cliente. A meno che non sia stato concordato altrimenti, ogni volta che la banca riceve una comunicazione di recesso dopo che un ordine di pagamento sul conto è diventato irrevocabile, il conto corrente non potrà essere chiuso prima dell'esecuzione della transazione.

TERMINE MASSIMO PER LA CHIUSURA DEL RAPPORTO CONTRATTUALE

Il periodo massimo per la chiusura del conto corrente è pari a 1 giorno a partire dalla ricezione da parte della banca della comunicazione di recesso del Cliente qualora il cliente utilizzi la procedura automatica di chiusura del conto accessibile tramite l'area riservata BBVA e al conto non siano associati servizi accessori che richiedono la relativa chiusura o modifica per poter procedere alla chiusura definitiva del conto corrente. In questi casi, i tempi massimi di chiusura del conto corrente sono pari a 25 giorni lavorativi dalla data in cui il cliente ha trasmesso alla Banca tutte le informazioni / compiuto tutte le azioni richieste al fine di chiudere o modificare i servizi accessori collegati al conto.

TERMINE MASSIMO PREVISTO DALLA LEGGE PER IL TRASFERIMENTO DEL CONTO DI PAGAMENTO

I consumatori possono trasferire facilmente i servizi di pagamento e il conto da una banca all'altra conformemente alle disposizioni del decreto di legge n. 37 del 15 marzo 2017. Il trasferimento avviene gratuitamente entro 12 (dodici) giorni lavorativi, tuttavia qualora al conto siano associati servizi accessori che richiedono la relativa chiusura o modifica per poter procedere alla chiusura definitiva del conto corrente, per la definitiva chiusura del conto potrebbero essere necessari più giorni. Il consumatore avrà il diritto di ottenere gratuitamente, per un periodo di 6 (sei) mesi dall'autorizzazione al trasferimento, le informazioni pertinenti in merito al trasferimento e a qualsiasi addebito diretto e bonifico ricorrente relativo al conto di pagamento chiuso.

RECLAMI

Il Cliente dovrà inviare qualsiasi reclamo all'Ufficio reclami della banca mediante:

- posta ordinaria all'indirizzo Corso Vittorio Emanuele II 9, 20122 - Milano oppure
- posta elettronica ordinaria all'indirizzo reclami@bbva.it oppure
- posta elettronica certificata all'indirizzo reclami@pec.bbva.it oppure
- attraverso la sezione "I miei messaggi" nell'app.

L'Ufficio reclami dovrà inviare una risposta ai reclami ricevuti in merito ai servizi bancari entro sessanta (60) giorni dalla data di ricezione oppure entro quindici (15) giorni lavorativi nel caso di reclami relativi ai servizi di pagamento. In quest'ultimo caso, qualora, in situazioni eccezionali, la Banca non sia in grado di rispondere al reclamo del Cliente entro 15 giorni lavorativi, invierà al Cliente una risposta interlocutoria con indicazione dei motivi del ritardo, specificando il periodo entro il quale il Cliente riceverà la risposta definitiva, che non supererà i 35 giorni lavorativi.

Il Cliente, qualora sia insoddisfatto della risposta o non abbia ricevuto risposta entro il termine sopra indicato (60 o 15 giorni lavorativi per reclami relativi ai servizi di pagamento) può ricorrere all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF) mediante i moduli disponibili su www.arbitrobancariofinanziario.it o presso le sedi delle filiali della Banca d'Italia. Per ottenere ulteriori informazioni, il Cliente può contattare gli uffici delle filiali della Banca d'Italia oppure consultare il sito Web www.arbitrobancariofinanziario.it, nonché la guida pratica dell'ABF, disponibile su www.bbva.it/general/documenti-legali/altri-documenti.

Prima di ricorrere alle autorità giudiziarie, il Cliente dovrà tentare di raggiungere un accordo con la banca, come previsto dalle attuali leggi in materia di mediazione (Decreto legislativo n. 28/2010 e successive modifiche). A tal fine, il Cliente può rivolgersi a: (a) il Conciliatore Bancario Finanziario, (consultare il sito Web www.conciliatorebancario.it per ulteriori informazioni su come inviare un reclamo al Conciliatore) o (b) un altro organismo di mediazione iscritto nell'apposito registro del Ministero di Giustizia.

La condizione di cui sopra è inoltre soddisfatta, alternativamente all'avvio di un tentativo di mediazione, mediante la presentazione di un ricorso all'ABF.

GLOSSARIO

Canone annuale	Spese fisse per la gestione del conto.
Addebito diretto	Mediante un addebito diretto, il Cliente autorizza una terza parte (il beneficiario) a richiedere alla banca di trasferire un importo di denaro dal conto del Cliente al conto del beneficiario. La banca effettua il trasferimento nella data o nelle date concordate tra Cliente e beneficiario. L'importo trasferito può variare.
Disponibilità delle somme versate	Numero di giorni dopo la data dell'operazione, dopo la quale il Cliente può usare gli importi pagati.
Saldo disponibile	Importo disponibile sul conto e che il titolare del conto corrente può utilizzare.
Spese annuali per il calcolo di interessi e competenze	Spese annuali per il computo periodico degli interessi debitori e creditori e delle competenze della banca.
Commissioni per invio dell'estratto conto in formato cartaceo	Spese previste dalla banca ogni volta che invia un estratto conto in formato cartaceo, la frequenza e i canali di comunicazione stabiliti dal contratto.

Sconfinamento	Somme di denaro utilizzate dal Cliente, o comunque addebitategli, in eccedenza rispetto al fido ("utilizzo extra-fido"); somme di denaro utilizzate dal Cliente, o comunque addebitategli, in mancanza di un fido, in eccedenza rispetto al saldo del Cliente ("sconfinamento in assenza di fido").
Tasso di interesse creditore annuo nominale	Tasso annuo impiegato per calcolare periodicamente gli interessi sugli importi depositati (interessi creditore), accreditati sul conto, al netto dell'imposta di ritenuta.
Data valuta per prelievi	Numero di giorni che intercorrono tra il giorno della revoca e il giorno in cui gli interessi iniziano a essere addebitati. Quest'ultimo può precedere il giorno della revoca.
Data valuta per pagamenti	Numero di giorni che intercorrono tra il giorno del pagamento e il giorno in cui gli interessi iniziano a essere accreditati.
Bonifico ricorrente	Trasferimento periodico di un importo di denaro specificato dal conto del Cliente a un altro, effettuato dalla banca secondo le istruzioni del Cliente.
Trasmissione del rapporto periodico	Trasmissione del rapporto periodico nei casi in cui ciò sia obbligatorio per legge o su richiesta del Cliente.
Bonifico SEPA	Con il bonifico, la banca trasferisce un importo di denaro dal conto del Cliente a un altro, secondo le istruzioni del Cliente, verso paesi SEPA.
Bonifico non SEPA	Con il bonifico, la banca trasferisce un importo di denaro dal conto del Cliente a un altro, secondo le istruzioni del Cliente, verso paesi non SEPA.