

Foglio informativo sui servizi di pagamento accessori a “BBVA Conto di Base”

Informazioni sulla Banca

Banco Bilbao Vizcaya Argentaria, S.A. – Succursale italiana

Corso Giacomo Matteotti, 10, 20121 - Milano

Numero di telefono: 800172639

Sito Web: www.bbva.it

E-mail: servizioclienti@bbva.it

Iscritta nel registro della Banca d'Italia con il n. 3576.

Numero di iscrizione nel registro delle imprese 06862150155

Rappresentante legale della succursale italiana: Javier Lipuzcoa Serón

BBVA è una Banca iscritta nel registro delle imprese spagnole di Vizcaya, volume 2.083, pag. 1, foglio BI-17-A, voce 1 e ha una succursale italiana iscritta nel registro delle banche tenuto dalla Banca d'Italia con il numero 3576. La Banca è soggetta alla supervisione della Banca di Spagna (ubicata in Calle Alcalá nº 48, 28014, Madrid, sito Web spagnolo www.bde.es) e della Commissione nazionale spagnola del mercato dei valori (CNMV), ubicata in calle Edison 4, Madrid, Spagna - sito Web www.cnmv.es. La succursale italiana di BBVA è inoltre soggetta alla supervisione della Banca d'Italia per le materie di sua competenza. La succursale italiana di BBVA aderisce, attraverso BBVA, allo schema spagnolo di garanzia dei depositi.

COS'È UN SERVIZIO DI PAGAMENTO?

I servizi di pagamento consentono al Cliente di depositare, trasferire, prelevare o ricevere somme di denaro da e su un conto di pagamento.

I servizi di pagamento includono, tra l'altro, i bonifici, gli addebiti diretti, gli ordini permanenti (ad es. fatture per le bollette), nonché il pagamento di tasse o imposte.

Tra i rischi principali, il Cliente deve prendere in considerazione i seguenti:

- a) la mancata o errata esecuzione dell'operazione di pagamento dovuta a errori del Cliente, della Banca o di altri prestatori di servizi di pagamento coinvolti nell'esecuzione dell'operazione;
- b) il malfunzionamento dei sistemi di pagamento;
- c) il potenziale impatto della variazione dei tassi di cambio.

Questo foglio informativo concerne i servizi di pagamento disponibili in relazione al conto corrente BBVA Conto di Base.

TERMINI E CONDIZIONI ECONOMICHE

Bonifici Bancari	
Bonifici Bancari ricevuti da paesi SEE	0€
Bonifici Bancari ricevuti da paesi non SEE	Servizio non disponibile
Bonifici Bancari effettuati verso paesi SEE	0€
Bonifici Bancari effettuati verso paesi non SEE	Servizio non disponibile
Richiesta di consenso per la revoca dell'ordine di pagamento/recupero fondi	0€
Comunicazione di rifiuto dell'ordine di pagamento	0€ per ciascuna comunicazione
Addebito diretto	0€
Data valuta	
Data valuta per l'accredito di pagamenti ricevuti dal Cliente	Il giorno in cui l'importo della transazione viene pagato a BBVA.
Data valuta per addebiti diretti	Stesso giorno.
Data valuta per bonifici SEPA	Il giorno lavorativo successivo.
Data valuta per bonifici non SEPA	Servizio non disponibile
Orario limite	
Orario limite	21:00 Se l'ordine di pagamento viene ricevuto dalla Banca oltre l'orario limite, sarà considerato come ricevuto il giorno lavorativo successivo.
Importo massimo per i bonifici	
Importo massimo per ciascun bonifico SEPA	6.000€

Importo massimo giornaliero trasferibile con i bonifici SEPA	6.000€
--------------------------------------------------------------	--------

RECESSO DAL CONTRATTO

Recesso dal contratto

Si prega di consultare il foglio informativo del BBVA Conto di Base.

TERMINE MASSIMO PER LA CHIUSURA DEL RAPPORTO CONTRATTUALE

Si prega di consultare il foglio informativo del BBVA Conto di Base.

RECLAMI

Il Cliente dovrà inviare qualsiasi reclamo all'Ufficio reclami della Banca mediante:

- posta ordinaria all'indirizzo Corso Giacomo Matteotti 10, 20121 - Milano oppure
- posta elettronica ordinaria all'indirizzo reclami@bbva.it oppure
- posta elettronica certificata all'indirizzo reclami@pec.bbva.it oppure
- attraverso la sezione "I miei messaggi" nell'app.

L'Ufficio reclami invierà una risposta ai reclami ricevuti entro quindici (15) giorni lavorativi dalla ricezione del reclamo. Qualora, in situazioni eccezionali, la Banca non sia in grado di rispondere al reclamo del Cliente entro 15 giorni lavorativi, invierà al Cliente una risposta interlocutoria con indicazione dei motivi del ritardo, specificando il periodo entro il quale il Cliente riceverà la risposta definitiva, che non potrà comunque superare i 35 giorni lavorativi.

Il Cliente, qualora sia insoddisfatto della risposta o non abbia ricevuto risposta entro il termine sopra indicato (15 giorni lavorativi per reclami relativi ai servizi di pagamento) può ricorrere all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF) mediante i moduli disponibili su www.arbitrobancariofinanziario.it o presso le sedi delle filiali della Banca d'Italia. Per ottenere ulteriori informazioni, il Cliente può contattare le filiali della Banca d'Italia oppure consultare il sito Web www.arbitrobancariofinanziario.it, nonché la guida pratica dell'ABF, disponibile su www.bbva.it/general/documenti-legali/altri-documenti/.

Prima di ricorrere alle autorità giudiziarie, il Cliente dovrà tentare di raggiungere un accordo con la Banca, come previsto dalle attuali leggi in materia di mediazione (Decreto legislativo n. 28/2010 e successive modifiche). A tal fine, il Cliente può rivolgersi a: (a) il Conciliatore Bancario Finanziario, (consultare il sito Web www.conciliatorebancario.it per ulteriori informazioni su come inviare un reclamo al Conciliatore) o (b) un altro organismo di mediazione iscritto nell'apposito registro del Ministero di Giustizia.

GLOSSARIO

SEE	Spazio Economico Europeo, ovvero tutti gli stati dell'UE più l'Islanda, il Liechtenstein e la Norvegia. Servizio non disponibile
Addebito diretto	Mediante un addebito diretto, il Cliente autorizza una terza parte (il beneficiario) a richiedere alla Banca di trasferire un importo di denaro dal conto del Cliente al conto del beneficiario. La Banca effettua il trasferimento nella data o nelle date concordate tra Cliente e beneficiario.
Giorno non lavorativo	Sabato, domenica, feste nazionali italiane, feste nazionali UE (se rilevanti per la transazione) e tutti i giorni non lavorativi per tutti i soggetti coinvolti nell'esecuzione della transazione.
Data di esecuzione dell'ordine di pagamento	Data in cui la Banca riceve l'ordine dal Cliente. Gli ordini ricevuti oltre l'orario limite saranno considerati come ricevuti il giorno lavorativo successivo.
Pagatore	La persona che effettua un ordine di pagamento o avvia una transazione a favore del beneficiario.
Ordine di pagamento	Qualsiasi istruzione proveniente dal Cliente, in quanto pagatore o beneficiario, data alla Banca per l'esecuzione di una transazione.
Orario limite	Orario entro il quale l'ordine del Cliente viene considerato come ricevuto entro lo stesso giorno lavorativo.
Giorno lavorativo	Giorno in cui la Banca del pagatore o la Banca del beneficiario coinvolti nell'esecuzione della transazione sono operativi.
Prestatore del servizio di pagamento	La Banca e/o uno dei seguenti istituti: istituti di moneta elettronica e di pagamento, nonché, laddove effettuino servizi di pagamento, banche, Poste Italiane SPA, la Banca Centrale Europea e le banche centrali nazionali laddove non operino come autorità monetarie, lo Stato, le amministrazioni pubbliche regionali e locali laddove non operino come autorità pubbliche.
SEPA	Sta per Single Euro Payments Area, ovvero area di pagamento unico in Euro e include: <ul style="list-style-type: none"> ■ Paesi UE ■ Paesi SEE ■ Svizzera ■ Andorra, Monaco, San Marino e Città del Vaticano.