Foglio informativo sui servizi di pagamento accessori a BBVA Conto di Base

Informazioni sulla Banca

Banco Bilbao Vizcaya Argentaria (BBVA), S.A. – Succursale italiana

Corso Vittorio Emanuele II, 9, 20122 - Milano

Numero di telefono: 800172639

Sito Web: www.bbva.it

Indirizzo e-mail: servizioclienti@bbva.it

Iscritta nel registro della Banca d'Italia con il n. 3576

Numero di iscrizione nel registro delle imprese: 06862150155

BBVA è una banca iscritta nel registro delle imprese spagnolo di Vizcaya, volume 2.083, pag. 1, foglio BI-17-A, voce 1 e ha una succursale italiana, a Milano, iscritta nel registro delle banche tenuto dalla Banca d'Italia con il numero 3576.

La banca è soggetta alla supervisione della Banca di Spagna (ubicata in Calle Alcalá nº 48, 28014, Madrid, Spagna - Sito Web www.bde.es) e della Commissione nazionale spagnola del mercato dei valori (CNMV), ubicata in Calle Edison 4, Madrid, Spagna - Sito Web www.cnmv.es. La succursale italiana di BBVA è inoltre soggetta alla supervisione della Banca d'Italia per le materie di sua competenza.
La filiale italiana di BBVA aderisce, attraverso BBVA, allo schema spagnolo di garanzia dei depositi.

COS'È UN SERVIZIO DI PAGAMENTO?

I servizi di pagamento consentono al Cliente di depositare, trasferire, prelevare o ricevere somme di denaro da e su un conto di pagamento.

I servizi di pagamento includono, tra l'altro, i bonifici, gli addebiti diretti, gli ordini di addebito diretto (ad es. fatture per le bollette), nonché il pagamento di tasse o imposte.

Tra i rischi principali, il Cliente deve prendere in considerazione i seguenti:

a) la mancata o errata esecuzione dell'operazione di pagamento dovuta a errori del Cliente, della Banca o di altri prestatori di servizi di pagamento coinvolti nell'esecuzione dell'operazione;

b) il malfunzionamento dei sistemi di pagamento;

c) il potenziale impatto della variazione dei tassi di cambio.

Questo foglio informativo concerne i servizi di pagamento disponibili in relazione al conto corrente BBVA Conto di Base.

TERMINI E CONDIZIONI ECONOMICHE

Bonifici Bancari	
Bonifici Bancari ricevuti da paesi SEE	0€
Bonifici Bancari ricevuti da paesi non SEE	Servizio non disponibile.
Bonifici Bancari effettuati verso paesi SEE	0€
Bonifici Bancari effettuati verso paesi non SEE	Servizio non disponibile.
Richiesta di consenso per la revoca dell'ordine di pagamento/recupero fondi	0 €
Comunicazione di rifiuto dell'ordine di pagamento	0€ per ciascuna comunicazione.
Addebito diretto	0€
Data valuta	
Data valuta per l'accredito di pagamenti ricevuti dal Cliente	Il giorno in cui l'importo della transazione viene trasferito a BBVA.
Data valuta per addebiti diretti	Stesso giorno.
Data valuta per bonifici SEPA	Il giorno lavorativo successivo.
Data valuta per bonifici non SEPA	Servizio non disponibile.
Orario limite	
Orario limite per considerare gli ordini di pagamento come ricevuti nella medesima giornata lavorativa di disposizione	**21:00** Se l'ordine di pagamento viene ricevuto dalla Banca oltre l'orario limite, sarà considerato come ricevuto il giorno lavorativo successivo. Nel caso di bonifici istantanei, l'esecuzione del pagamento avverrà subito dopo la ricezione dell'ordine di pagamento anche se l'ordine di

	pagamento è ricevuto oltre l'orario limite. Fermo quanto sopra, **ciascun ordine di bonifico diviene irrevocabile nel momento in cui lo stesso è ricevuto dalla Banca**, con conseguente impossibilità per il cliente di chiederne successivamente la revoca, anche prima dello scadere del riferito orario limite.
Importo massimo delle operazioni di bonifico	
Importo massimo giornaliero trasferibile tramite operazioni di bonifico SEPA (ordinario e istantaneo)	10.000€
Importo massimo per ciascuna operazione di bonifico SEPA ordinario	10.000€
Importo massimo per ciascuna operazione di bonifico istantaneo	1.000 €. A partire dal 9 ottobre 2025, l'importo massimo per operazione di bonifico istantaneo può essere aumentato fino a 5.000 € con le modalità indicate nell'app BBVA. La modifica, una volta eseguita, è valida per 48 ore o fino all'esecuzione di un'operazione di bonifico istantaneo di qualsiasi importo, se precedente. Il Cliente può richiedere di modificare questo limite al massimo una volta al giorno.

A partire dal 9 ottobre 2025, se il Cliente ha necessità di eseguire un'operazione di bonifico SEPA (ordinario o istantaneo) di importo maggiore rispetto ai limiti massimi di cui sopra, potrà richiedere un aumento degli stessi contattando la Banca con le modalità indicate nella sezione di modifica dei limiti dell'app BBVA. La modifica sarà efficace alla data indicata dal Cliente, e in ogni caso decorsi almeno due giorni lavorativi dalla data di ricezione della richiesta da parte della Banca. Qualora abbia urgenza di eseguire l'operazione, il cliente può rinunciare al termine di due giorni lavorativi contattando la Banca dopo avere inviato la richiesta di aumento dei limiti. Una volta approvata, la modifica è valida per 48 ore decorrenti dalla data indicata dal Cliente o fino all'esecuzione di un'operazione di bonifico di qualsiasi importo, se precedente.

RECESSO E RECLAMI

RECESSO DAL CONTRATTO

Si prega di consultare il Foglio Informativo del BBVA Conto di Base.

TERMINE MASSIMO PER LA CHIUSURA DEL RAPPORTO CONTRATTUALE

Si prega di consultare il Foglio Informativo del BBVA Conto di Base.

RECLAMI

Il Cliente dovrà inviare qualsiasi reclamo all'Ufficio reclami della Banca mediante:

- posta ordinaria all'indirizzo Corso Vittorio Emanuele II 9, 20122 - Milano oppure
- posta elettronica ordinaria all'indirizzo reclami@bbva.it oppure
- posta elettronica certificata all'indirizzo reclami@pec.bbva.it oppure
- attraverso la sezione "I miei messaggi" nell'app.

L'Ufficio reclami invierà una risposta ai reclami ricevuti entro quindici (15) giorni lavorativi dalla ricezione del reclamo. Qualora, in situazioni eccezionali, la Banca non sia in grado di rispondere al reclamo del Cliente entro 15 giorni lavorativi, invierà al Cliente una risposta interlocutoria con indicazione dei motivi del ritardo, specificando il periodo entro il quale il Cliente riceverà la risposta definitiva, che non potrà comunque superare i 35 giorni lavorativi.

Il Cliente, qualora sia insoddisfatto della risposta o non abbia ricevuto risposta entro il termine sopra indicato (15 giorni lavorativi per reclami relativi ai servizi di pagamento) può ricorrere all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF) mediante i moduli disponibili su www.arbitrobancariofinanziario.it o presso le sedi delle filiali della Banca d'Italia. Per ottenere ulteriori informazioni, il Cliente può contattare le filiali della Banca d'Italia oppure consultare il sito Web www.arbitrobancariofinanziario.it, nonché la guida pratica dell'ABF, disponibile su www.bbva.it/general/documenti-legali/altri-documenti/.

Prima di ricorrere alle autorità giudiziarie, il Cliente dovrà tentare di raggiungere un accordo con la Banca, come previsto dalle attuali leggi in materia di mediazione (Decreto legislativo n. 28/2010 e successive modifiche). A tal fine, il Cliente può rivolgersi a: (a) il Conciliatore Bancario Finanziario, (consultare il sito Web www.conciliatorebancario.it per ulteriori informazioni su come inviare un reclamo al Conciliatore) o (b) un altro organismo di mediazione iscritto nell'apposito registro del Ministero di Giustizia.

La condizione di cui sopra è inoltre soddisfatta, alternativamente all'avvio di un tentativo di mediazione, mediante la presentazione di un ricorso all'ABF.

GLOSSARIO

SEE	Spazio Economico Europeo, ovvero tutti gli stati dell'UE più l'Islanda, il Liechtenstein e la Norvegia.
Addebito diretto	Mediante un addebito diretto, il Cliente autorizza una terza parte (il beneficiario) a richiedere alla Banca di trasferire un importo di denaro dal conto

	del Cliente al conto del beneficiario. La Banca effettua il trasferimento nella data o nelle date concordate tra Cliente e beneficiario.
Giorno non lavorativo	Sabato, domenica, feste nazionali italiane, feste nazionali UE (se rilevanti per la transazione) e tutti i giorni non lavorativi per tutti i soggetti coinvolti nell'esecuzione della transazione.
Data di esecuzione dell'ordine di pagamento	Data in cui la Banca riceve l'ordine dal Cliente. Gli ordini ricevuti oltre l'orario limite saranno considerati come ricevuti il giorno lavorativo successivo.
Pagatore	La persona che effettua un ordine di pagamento o avvia una transazione a favore del beneficiario.
Ordine di pagamento	Qualsiasi istruzione proveniente dal Cliente, in quanto pagatore o beneficiario, data alla Banca per l'esecuzione di una transazione.
Orario limite	Orario entro il quale l'ordine del Cliente viene considerato come ricevuto entro lo stesso giorno lavorativo.
Giorno lavorativo	Giorno in cui la Banca del pagatore o la Banca del beneficiario coinvolti nell'esecuzione della transazione sono operativi.
Prestatore del servizio di pagamento	La Banca e/o uno dei seguenti istituti: istituti di moneta elettronica e di pagamento, nonché, laddove effettuino servizi di pagamento, banche, Poste Italiane SPA, la Banca Centrale Europea e le banche centrali nazionali laddove non operino come autorità monetarie, lo Stato, le amministrazioni pubbliche regionali e locali laddove non operino come autorità pubbliche.
SEPA	Sta per Single Euro Payments Area, ovvero area di pagamento unico in Euro e include: ■ Paesi UE ■ Paesi SEE ■ Svizzera ■ Andorra, Monaco, San Marino e Città del Vaticano.