Contratto relativo alla Carta di Debito accessoria al Conto di Base

Luogo: _____ Data: ___/___/_____ Contratto nº: _____

Dati anagrafici del Cliente

Nome e cognome:_____ Codice fiscale: _____

Dati operativi per uso interno della banca

Nome abbreviato: _____

Importi in: EUR

Codice di restrizione: nessuna restrizione

Limite giornaliero di prelievo presso gli sportelli automatici: 300€

Limite mensile di prelievo presso gli sportelli automatici: 3.000€

Limite giornaliero di spesa: 2.000€

Conto corrente di addebito

IBAN: _____

1. Titolarità della carta

La carta sarà emessa a nome del Cliente. Tutte le carte emesse (di seguito "le Carte") sono di proprietà di Banco Bilbao Vizcaya Argentaria, S.A. – Succursale italiana (di seguito la "Banca") e sono emesse a titolo personale e non trasferibile a nome del Cliente. Il Cliente deve essere una persona fisica.

2. Prerequisito

Il requisito di efficacia del presente Contratto è la sottoscrizione, da parte del Cliente, del Contratto relativo al Conto di Base e ai servizi di pagamento accessori (di seguito il "Contratto relativo al Conto di Base").

3. Termini e condizioni applicabili all'emissione della carta di debito

Il presente Contratto regola il servizio di emissione di carte di debito al Cliente.

Le clausole del presente Contratto si applicano in aggiunta alle disposizioni stabilite nel Contratto relativo al Conto di Base per la fornitura dei servizi bancari e di pagamento stipulato dal Cliente e da BBVA ai sensi dell'articolo 2 del Contratto.

In caso di conflitto tra le disposizioni del presente Contratto e quelle del Contratto relativo al Conto di Base, prevarranno le disposizioni del presente Contratto.

4. Formato della Carta

La Carta può essere emessa su supporto fisico e/o in forma virtuale, a scelta del Cliente. Il Cliente esprime la propria scelta nell'ambito del processo di on-boarding o in una fase successiva attraverso l'app o il sito Web della Banca. Se sceglie una carta fisica, il Cliente sarà coperto da un'assicurazione per furto ATM (di seguito "l'**Assicurazione**"), i termini e le condizioni della quale, insieme al documento informativo sul prodotto assicurativo (DIP), sono allegate al presente Contratto come Allegato 1. L'Assicurazione è fornita gratuitamente: il Cliente non assumerà alcun costo in relazione a questa polizza assicurativa. La Banca non avrà alcuna responsabilità verso il Cliente per qualsiasi reclamo, smarrimento, costo, danno o spesa associati all'Assicurazione (ivi inclusi, ma senza limitazione a, danni da perdita di profitti). Per inviare un reclamo o per ottenere ulteriori informazioni sull'Assicurazione, il Cliente dovrà chiamare il numero verde indicato nelle condizioni di polizza allegate.

La Carta è associata a un numero di identificazione personale (PIN), un numero di carta, una data di scadenza e un CVV.

Se il Cliente ha richiesto la Carta esclusivamente in forma virtuale, la Banca non emetterà la Carta su supporto fisico. Pertanto, per poter utilizzare la Carta sia presso negozi fisici che online il Cliente dovrà necessariamente scaricare l'applicazione mobile di BBVA (la "App BBVA") sul proprio smartphone.

Se il Cliente ha richiesto l'emissione della Carta fisica, sulla Carta saranno indicati solo nome e cognome del Cliente. Per i pagamenti online, il Cliente potrà consultare il numero di Carta, la data di scadenza e il CVV sul sito Web o sull'App BBVA. Per accedervi, deve disporre delle credenziali di accesso di sicurezza per il sito Web di BBVA.

La Carta potrà essere usata per le finalità indicate nell'Articolo 6, nonché per usufruire di qualsiasi servizio reso disponibile dalla Banca al Cliente in futuro.

La Banca attiverà la Carta dopo che il Cliente avrà sottoscritto il presente Contratto e se saranno soddisfatte le condizioni di cui all'Articolo sopra indicato, abilitandone l'uso.

5. Diritto di recesso

Il Cliente può recedere dal presente Contratto entro 14 giorni di calendario senza dover fornire alcuna motivazione né pagare alcuna penale. Il termine inizia a decorrere il giorno in cui il Contratto viene sottoscritto.

Se il Cliente decide di esercitare il proprio diritto di recesso entro 14 giorni di calendario, dovrà pagare appena possibile, e in ogni caso non oltre 30 giorni di calendario dalla notifica del recesso, le commissioni dovute alla Banca per i servizi prestati ai sensi del presente Contratto fino alla data del recesso.

Anche dopo il termine di 14 giorni di calendario, il Cliente avrà diritto di recedere dal Contratto in qualsiasi momento gratuitamente e senza preavviso.

In entrambi i casi, il Cliente può notificare alla Banca la propria decisione di recedere dal Contratto chiamando il servizio clienti o tramite il servizio di home banking di BBVA.

Il recesso determinerà:

a) il blocco immediato della Carta da parte di BBVA, nonché la cancellazione della stessa entro 24 ore dalla comunicazione di recesso;

b) la risoluzione automatica del Contratto relativo al Conto di Base e, pertanto, la chiusura del conto corrente stesso entro 24 ore, nonché la restituzione al Cliente del saldo positivo eventualmente disponibile sul conto, conformemente ai termini e alle condizioni stabiliti nel Contratto relativo al Conto di Base;

c) l'obbligo, per il Cliente, di restituire la carta alla Banca.

Poiché il Contratto relativo alla Carta di debito è accessorio al Contratto relativo al Conto di Base, BBVA avrà facoltà di recedere dal presente Contratto in presenza delle stesse condizioni e nelle stesse modalità indicate per il recesso dal Contratto del Conto di Base.

Il recesso dal presente Contratto da parte di BBVA determinerà altresì la chiusura del Conto di Base.

6. Uso della Carta

La Carta può essere usata con le seguenti finalità:

a) per acquistare beni o servizi presso qualsiasi esercente (fisico o virtuale) che aderisca al circuito MASTERCARD o ad altro circuito cui la Carta sia collegata. Il Cliente può disattivare e riattivare la possibilità di utilizzare la Carta per acquisti online in qualsiasi momento tramite l'home banking, l'app BBVA o il servizio clienti;

b) per prelevare contanti dalle banche affiliate al circuito su cui la Carta opera;

c) per prelevare contanti presso gli sportelli automatici (ATM) in cui la Carta è accettata;

d) per poter eseguire le operazioni che la Banca offre al Cliente mediante gli sportelli automatici, ove possibile.

I pagamenti effettuati tramite Carta saranno addebitati sul conto corrente aperto ai sensi del Contratto relativo al Conto di Base.

7. Autorizzazione delle operazioni di pagamento

Per usare la Carta presso un negozio fisico, il Cliente deve presentare la Carta firmata sul retro e, su richiesta dell'esercente, esibire anche il proprio documento di identità, per consentire il controllo della propria identità.

Il Cliente autorizza BBVA a registrare e salvare, ove necessario, le conversazioni telefoniche e i record elettronici delle transazioni eseguite, con la sola finalità di garantire la sicurezza delle transazioni stesse.

La carta è dotata di tecnologia contactless e consente di effettuare pagamenti posizionando la Carta accanto al dispositivo POS come descritto di seguito.

a) Pagamenti per un valore inferiore a €50: il Cliente non deve immettere il PIN (numero di identificazione personale) né firmare la ricevuta se la Carta e il POS del commerciante utilizzano la tecnologia contactless; il pagamento viene effettuato posizionando la carta accanto al dispositivo POS;

b) Pagamenti per un valore pari a Euro 50 o di importo superiore: una volta che il pagamento è stato autorizzato, il Cliente deve immettere il PIN o firmare la ricevuta.

c) Se il valore della transazione è pari o superiore a €50 il pagamento non potrà essere frazionato in più transazioni di valore inferiore a €50 nello stesso giorno o nei giorni successivi.

Quando utilizza la carta online, il Cliente della Carta deve immettere i dettagli della carta e i codici o password richiesti dalla Banca.

Qualora la Carta sia stata emessa in forma virtuale, per il pagamento presso negozi fisici lo smartphone su cui è installata la Carta deve essere posizionato accanto al terminale POS del negoziante.

Il POS deve essere dotato di tecnologia NFC o contactless affinché i pagamenti possano essere elaborati.

Inoltre, il Cliente deve immettere il PIN per qualsiasi transazione superiore a EUR 50 o anche di importo inferiore se così configurato nell'App BBVA.

Qualora il cliente costituisca un deposito cauzionale (ad esempio, a fronte del noleggio di un autoveicolo) mediante la Carta:

- a fronte dell'autorizzazione da parte del cliente dell'operazione di pagamento con cui è costituito il deposito cauzionale, la Banca addebita l'importo corrispondente sul Conto Corrente;

- qualora riceva dal prestatore di servizi di pagamento del beneficiario la conferma dello svincolo del deposito cauzionale, la Banca provvede immediatamente a riaccreditare il relativo importo sul Conto Corrente. In assenza di comunicazione da parte del prestatore di servizi di pagamento del beneficiario, la Banca riaccredita l'importo sul Conto Corrente decorsi 60 (sessanta) giorni dall'esecuzione dell'operazione di pagamento con è costituito il deposito cauzionale;

- qualora riceva dal prestatore di servizi di pagamento del beneficiario la conferma dell'addebito, totale o parziale, dell'importo oggetto del deposito cauzionale, la Banca provvede a confermare - totalmente o parzialmente - l'addebito precedentemente eseguito a titolo di costituzione del deposito cauzionale, provvedendo, in caso di addebito parziale, al riaccredito sul Conto Corrente dell'importo non incamerato dal beneficiario a titolo di cauzione.

8. Prova dell'importo dei pagamenti

Il Cliente riconosce ed accetta che i seguenti documenti costituiscano prova dell'importo dei pagamenti eseguiti tramite la Carta: (a) la fattura o ricevuta con i dettagli della transazione effettuata dal Cliente; (b) la ricevuta dello sportello automatico per i prelievi effettuati con tale mezzo; (c) le ricevute in formato digitale per i servizi online. Tali documenti o metodi varranno come prova del debito, laddove necessario.

Nelle transazioni effettuate all'estero in valute diverse dall'Euro, l'importo considerato sarà il valore corrispondente in Euro al tasso di cambio ottenuto dal circuito su cui opera la Carta (ad esempio, Mastercard) alla data della transazione, indipendentemente dalle commissioni di cambio prestabilite.

9. Limiti d'uso

I limiti d'uso della Carta sono indicati nel "Foglio informativo della carta di debito BBVA accessoria al Conto di Base", che costituisce il frontespizio del presente Contratto e ne costituisce parte integrante, e non possono essere superati senza l'autorizzazione della Banca. BBVA può modificare i limiti d'uso notificandolo al Cliente secondo le modalità previste dall'Articolo 17 (Modifiche al Contratto) oppure su richiesta del Cliente, laddove questa sia accettata da BBVA.

10. Durata del Contratto e scadenza della Carta

Il presente Contratto è stipulato a tempo indeterminato.

La Carta sarà valida fino all'ultimo giorno del mese stampato sulla stessa o indicato nel sito Web o nell'App BBVA. La Carta non può essere usata dopo tale data e deve essere restituita alla Banca o distrutta non appena la Banca invia quella sostitutiva.

Qualora la Carta venga emessa in forma virtuale, alla sua scadenza i relativi dettagli saranno aggiornati sul sito Web o sull'App BBVA.

11. Obblighi del Cliente

Il Cliente dovrà rispettare i seguenti obblighi:

- mantenere la Carta in buone condizioni;
- adottare le opportune misure per proteggere le credenziali di sicurezza personali: numero di identificazione personale (PIN), password per accedere e gestire i servizi telematici e i codici comunicati dalla Banca per effettuare le operazioni di pagamento;
- non scrivere il PIN e/o le password sulla Carta né in qualsiasi altro documento che la accompagni; il Cliente si impegna inoltre a non usare come PIN e/o password le date indicate sui documenti che il medesimo usa di frequente;

- notificare tempestivamente alla Banca lo smarrimento, il furto o la falsificazione della Carta e a informala se qualcuno viene illegalmente a conoscenza del PIN o delle password, chiamando il numero di telefono mostrato sulla Carta non appena viene a conoscenza del fatto;

- notificare tempestivamente alla Banca la registrazione, sul conto corrente di addebito della Carta, di qualsiasi transazione non autorizzata, nonché qualsiasi errore o discrepanza osservati negli estratti conto inviati dalla Banca non appena siano stati trasmessi al Cliente;

- segnalare qualsiasi transazione sospetta alla Banca mediante i numeri indicati sulla Carta o chiamando il servizio clienti;

- pagare alla Banca le commissioni e le spese indicate nel presente Contratto;

- assicurarsi che i dispositivi tramite i quali effettua i pagamenti con la Carta in forma virtuale siano dotati di sistemi antivirus aggiornati e di firewall per impedire accessi non autorizzati;

- non aprire alcun file o link ricevuto via e-mail o tramite altri sistemi di comunicazione digitali– ivi inclusi gli SMS – qualora la comunicazione contenga elementi sospetti o provenga da utenti sconosciuti. La Banca non invia mai ai clienti link via SMS. La Banca non chiederà mai ai propri clienti di comunicare per intero, confermare o modificare la password o qualsiasi altro dato o codice necessario a operare con la Banca. In caso di ricezione di un'e-mail o di un SMS apparentemente proveniente da BBVA il cui contenuto richiede al Cliente di inserire, comunicare o modificare la password o qualsiasi altro dato o codice necessario a operare con la Banca, si tratta di una frode. Il Cliente, pertanto, è obbligato ad ignorare tali comunicazioni e ad informare la Banca della ricezione delle stesse il prima possibile. Il Cliente deve inoltre sempre verificare che il testo degli SMS inviati dalla Banca corrisponda all'operazione che sta eseguendo quando gli stessi riportano una chiave dinamica o una password. Il Cliente si obbliga a non fornire in alcun caso dati a terzi;

- quando riceve una chiamata proveniente, anche solo in apparenza, dalla Banca, verificare di avere ricevuto, attraverso la funzione di messaggistica istantanea in-app "I miei messaggi", la comunicazione di contatto che la Banca invia sempre al Cliente prima di contattarlo telefonicamente.

12. Programmi di fidelizzazione

Il Cliente accetta espressamente la possibile inclusione nei programmi di fidelizzazione in corso o in quelli che saranno promossi in futuro, in parte o in modo completo dalla Banca; al Cliente saranno fornite informazioni sufficienti in merito.

13. Responsabilità

Il Cliente dovrà rispettare i seguenti obblighi verso la Banca.

Il Cliente sarà responsabile fino a massimo 50 Euro per perdite derivate da operazioni di pagamento non autorizzate con la carta in caso di smarrimento, furto o appropriazione indebita della medesima, salvo il caso in cui: (a) per il Cliente sia stato impossibile accorgersi dello smarrimento, del furto o dell'appropriazione indebita della

Carta oppure (b) lo smarrimento sia ascrivibile a un dipendente, una filiale o un ente cui la Banca ha delegato talune attività connesse alla Carta.

Il Cliente non sarà comunque responsabile in caso di smarrimento, furto o appropriazione indebita della Carta laddove operazioni di pagamento siano disposte a distanza impiegando solo i dettagli di pagamento impressi sulla Carta, senza applicazione delle necessarie misure di autenticazione forte.

Il Cliente sarà illimitatamente responsabile in caso di frode o negligenza grave nell'inadempimento agli obblighi di custodia delle credenziali e chiavi di sicurezza e/o ai pertinenti obblighi di immediata segnalazione alla Banca.

La Banca sarà esonerata da qualsiasi responsabilità per eventi che riguardano i rapporti tra i Clienti o tra Clienti ed esercenti o altre banche.

In caso di smarrimento, furto o appropriazione indebita o di qualsiasi altro uso fraudolento della Carta, il Cliente può bloccare la Carta tramite l'home banking (sito Web e app BBVA) oppure chiamando il servizio clienti.

Il Cliente può sbloccare la Carta precedentemente bloccata mediante gli stessi canali, sempre che il precedente blocco non abbia portato all'emissione di una nuova carta.

All'esecuzione mediante la Carta di operazioni di pagamento non autorizzate o non correttamente eseguite trovano applicazione gli Articoli 45, 46 e 47 del Contratto relativo al Conto di Base.

14. Commissioni

La Banca addebiterà al Cliente le commissioni e le spese indicate nel Foglio informativo BBVA sulla Carta di debito accessoria al Conto di Base, che costituisce il frontespizio del presente Contratto e ne costituisce parte integrante.

A consumatori con un ISEE inferiore a 11.600 Euro e ai pensionati con un reddito fino a 18.000 Euro potrebbero essere applicate condizioni speciali più favorevoli, come stabilito nel suddetto foglio informativo. Per poter accedere a tali condizioni speciali, il Cliente deve inviare alla Banca un'autocertificazione scritta in cui certifica di possedere i requisiti, nell'ambito delle procedure stabilite per l'apertura del conto. Inoltre, per mantenere le condizioni speciali, il Cliente dovrà inviare una copia aggiornata dell'autocertificazione ogni anno entro il 31 maggio. Se il Cliente non invia la copia aggiornata dell'autocertificazione entro tale termine, la Banca applicherà le condizioni economiche ordinarie a partire dal 1º gennaio dell'anno pertinente, a meno che il Cliente non eserciti il proprio diritto di recesso entro due mesi dall'avviso inviato dalla Banca in merito all'applicazione delle condizioni economiche ordinarie.

15. Spese e tasse

Il Cliente sarà tenuto al pagamento di qualsiasi spesa o imposta non applicabile alla Banca ai sensi della normativa vigente.

Il Cliente dovrà pagare e rimborsare a BBVA qualsiasi danno, costo e spesa di qualsiasi natura sostenuti da BBVA a seguito di violazioni del presente Contratto da parte del Cliente o per il recupero del credito, incluse le spese e i costi, diretti o indiretti, connessi alle iniziative assunte da BBVA a tali fini (ad esempio, richieste di pagamento per

posta, telefono o altri mezzi), nonché derivanti da procedure giudiziali ed extra-giudiziali, salvi i costi legali a carico della Banca per provvedimento del giudice.

16. Cessione del Contratto

La Banca stipula il presente Contratto sulla base del profilo personale e della solvibilità del Cliente. Pertanto il Cliente non può cedere il presente Contratto né alcuno dei diritti da esso derivanti senza la preventiva autorizzazione scritta di BBVA.

17. Modifica dei termini e delle condizioni del Contratto

Banca potrà modificare unilateralmente i termini e le condizioni del presente Contratto, ivi incluse le condizioni economiche, anche in modo sfavorevole per il Cliente, qualora sussista un giustificato motivo.

Le modifiche saranno rese note al Cliente mediante una comunicazione, su supporto durevole, avente come oggetto “Proposta di modifica unilaterale del Contratto" con un preavviso di due mesi. Qualora non intenda accettare le modifiche proposte, il Cliente potrà recedere dal presente Contratto senza spese e con applicazione, in fase di chiusura del rapporto, delle condizioni previste precedentemente alla modifica.

Al recesso del Cliente si applicano le previsioni stabilite nell’articolo 5.

Tutte le modifiche favorevoli per il Cliente avranno efficacia immediata.

18. Comunicazioni

La Banca potrà trasmettere al Cliente le comunicazioni relative al presente Contratto, ivi incluse le eventuali modifiche, utilizzando qualsiasi mezzo idoneo, inclusi i mezzi di comunicazione a distanza, nei limiti previsti dalla normativa applicabile e secondo quanto richiesto per la corretta esecuzione del rapporto contrattuale.

Il Cliente può, a propria discrezione, inviare alla Banca qualsiasi comunicazione, domanda o preoccupazione in merito al presente Contratto mediante i canali remoti, elettronici o di altro tipo resi disponibili dalla Banca a tale scopo.

La Banca potrà inoltre inviare messaggi SMS al numero di cellulare fornito dal Cliente o trasmettere alert o notifiche o altre comunicazioni non richiamate nelle clausole precedenti che la Banca consideri di possibile interesse per Cliente in merito all’esecuzione del Contratto con qualunque mezzo di comunicazione a distanza.

Le comunicazioni di cui sopra non comporteranno alcun costo per il Cliente né obblighi di alcun tipo per la Banca in merito al loro invio né al mezzo impiegato a tale scopo o alla loro frequenza.

Il Cliente può revocare il consenso a ricevere tali notifiche mediante i canali di comunicazione a distanza resi disponibili da BBVA, seguendo le procedure stabilite a tale scopo per ciascun canale di comunicazione, conformemente al Contratto relativo al Conto di Base.

19. Reclami e procedure risoluzione stragiudiziale delle controversie

Il Cliente potrà inviare qualsiasi reclamo all'Ufficio reclami della Banca mediante:

- posta ordinaria all'indirizzo Corso Vittorio Emanuele II 9, 20122 - Milano oppure
- e-mail ordinaria all'indirizzo reclami@bbva.it oppure
- e-mail certificata all'indirizzo reclami@pec.bbva.it oppure
- attraverso la sezione "I miei messaggi" dell'app BBVA.

L'Ufficio reclami invierà una risposta ai reclami ricevuti in merito ai servizi disciplinati dal presente Contratto entro quindici (15) giorni lavorativi dalla ricezione. In quest'ultimo caso, qualora, in situazioni eccezionali, la Banca non sia in grado di rispondere al reclamo del Cliente entro quindici (15) giorni lavorativi, invierà al Cliente una risposta interlocutoria con indicazione dei motivi del ritardo, specificando il periodo entro il quale il Cliente riceverà la risposta definitiva, che non potrà comunque superare i trentacinque (35) giorni lavorativi.

Il Cliente, qualora non si ritenga soddisfatto dalla risposta della Banca o non abbia ricevuto risposta entro il termine sopra indicato (15 giorni lavorativi in caso di reclamo relativo ai servizi di pagamento), può ricorrere all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF) mediante i moduli disponibili su www.arbitrobancariofinanziario.it o presso le sedi delle filiali della Banca d'Italia.

20. Tentativo di conciliazione

Prima di presentare ricorso all'autorità giudiziaria, il Cliente e la Banca dovranno esperire un tentativo di conciliazione, come previsto dalle attuali leggi in materia di mediazione obbligatoria (Decreto legge n. 28/2010 e successive modifiche). Il Cliente e la Banca concordano di esperire tale tentativo presso: (a) il Conciliatore Bancario Finanziario (consultare il sito Web www.conciliatorebancario.it per ulteriori informazioni su come ricorrere al Conciliatore Bancario e Finanziario) o (b) un altro organismo di mediazione iscritto nell'apposito registro del Ministero di Giustizia.

Questa condizione di procedibilità sarà considerata soddisfatta laddove il Cliente abbia fatto ricorso all'ABF.

In ogni caso, il Cliente ha diritto di presentare esposti alla Banca d'Italia o, a seguito del tentativo di conciliazione sopra menzionato, di rivolgersi all'autorità giudiziaria.

21. Forza maggiore

La Banca non sarà responsabile per il mancato rispetto degli obblighi previsti dal presente Contratto dovuto a cause di forza maggiore, ivi incluso il caso in cui le autorità adottino misure conseguenti a una crisi sanitaria o umanitaria che rendano impossibile o molto difficoltosa l'esecuzione del presente Contratto, anche qualora le suddette misure restrittive risultino connesse alla pandemia da COVID-19.

22. Legge applicabile e giurisdizione competente

Il presente Contratto è regolato dalla legge italiana.

Il foro competente per qualsiasi controversia tra il Cliente e la Banca è il tribunale del luogo in cui il Cliente ha la propria residenza o il proprio domicilio.

***

Il Cliente apponendo la propria sottoscrizione accetta tutti i termini e le condizioni del presente Contratto.

Data: ___ /___ /_____

_____

Il Cliente

Il Cliente dichiara di approvare specificatamente, ai sensi dell'art. 1341, secondo comma cod. Civ., nonché degli artt. 118 e 126-sexies del TUB, le seguenti clausole del presente Contratto:

artt. 4 (Formato della carta), 5 (Diritto di recesso), 8 (Prova dell'importo dei pagamenti), 9 (Limiti d'uso), 11 (Obblighi del cliente), 13 (Responsabilità), 15 (Spese e tasse), 17 (Modifica dei termini e delle condizioni del contratto).

_____

Il Cliente