

Contratto relativo alla Carta di Debito accessoria al Conto di Base

Luogo: _____

Data: ___/___/_____

Contratto n° _____

Dati anagrafici del Cliente	
Nome e cognome: _____ _____	Codice fiscale: _____
Dati operativi per uso interno della Banca	
Nome abbreviato: _____ Importi in: EUR Codice di restrizione: nessuna restrizione	Limite giornaliero di prelievo presso gli sportelli automatici: 600€ Limite giornaliero di spesa: 2.000€
Conto corrente di addebito	IBAN: _____

1. Titolarità della carta

La carta sarà emessa a nome del Cliente. Tutte le carte emesse (di seguito "le Carte") sono di proprietà di Banco Bilbao Vizcaya Argentaria, S.A. – Succursale italiana (di seguito la "Banca") e sono emesse a titolo personale e non trasferibile a nome del Cliente. Il Cliente deve essere una persona fisica.

2. Prerequisito

Il requisito di efficacia del presente Contratto è la sottoscrizione, da parte del Cliente, del Contratto relativo al Conto di Base e ai servizi di pagamento accessori (di seguito il "**Contratto relativo al Conto di Base**").

3. Termini e condizioni applicabili all'emissione della carta di debito

Il presente Contratto regola il servizio di emissione di carte di debito al Cliente.

Le clausole del presente Contratto si applicano in aggiunta alle disposizioni stabilite nel Contratto relativo al Conto di Base per la fornitura dei servizi bancari e di pagamento stipulato dal Cliente e da BBVA ai sensi dell'articolo 2 del Contratto.

In caso di conflitto tra le disposizioni del presente Contratto e quelle del Contratto relativo al Conto di Base, prevarranno le disposizioni del presente Contratto.

4. Formato della Carta

La Carta può essere emessa su supporto fisico e/o in forma virtuale, a scelta del Cliente. Il Cliente esprime la propria scelta nell'ambito del processo di on-boarding o in una fase successiva attraverso l'app o il sito Web della Banca. Se sceglie una carta fisica, il Cliente sarà coperto da un'assicurazione per furto ATM (di seguito "**l'Assicurazione**"), i termini e le condizioni della quale, insieme al documento informativo sul prodotto assicurativo (DIP), sono allegati al presente Contratto come Allegato 1. L'Assicurazione è fornita gratuitamente: il Cliente non assumerà alcun costo in relazione a questa polizza assicurativa. La Banca non avrà alcuna responsabilità verso il Cliente per qualsiasi reclamo, smarrimento, costo, danno o spesa associati all'Assicurazione (ivi inclusi, ma senza limitazione a, danni da perdita di profitti). Per inviare un reclamo o per ottenere ulteriori informazioni sull'Assicurazione, il Cliente dovrà chiamare il numero verde indicato nelle condizioni di polizza allegate.

La Carta è associata a un numero di identificazione personale (PIN), un numero di carta, una data di scadenza e un CVV.

Se il Cliente ha richiesto la Carta esclusivamente in forma virtuale, la Banca non emetterà la Carta su supporto fisico. Pertanto, per poter utilizzare la Carta sia presso negozi fisici che online il Cliente dovrà necessariamente scaricare l'applicazione mobile di BBVA (la "App BBVA") sul proprio smartphone.

Se il Cliente ha richiesto l'emissione della Carta fisica, sulla Carta saranno indicati solo nome e cognome del Cliente. Per i pagamenti online, il Cliente potrà consultare il numero di Carta, la data di scadenza e il CVV sul sito Web o sull'App BBVA. Per accedervi, deve disporre delle credenziali di accesso di sicurezza per il sito Web di BBVA.

La Carta potrà essere usata per le finalità indicate nell'Articolo 6, nonché per usufruire di qualsiasi servizio reso disponibile dalla Banca al Cliente in futuro.

La Banca attiverà la Carta dopo che il Cliente ha sottoscritto il presente Contratto e se sono soddisfatte le condizioni di cui all'Articolo sopra indicato, abilitandone l'uso.

5. Diritto di recesso

Il Cliente può recedere dal presente Contratto entro 14 giorni di calendario senza dover fornire alcuna motivazione né pagare alcuna penale. Il termine inizia a decorrere il giorno in cui il Contratto viene sottoscritto.

Se il Cliente decide di esercitare il proprio diritto di recesso entro 14 giorni di calendario, dovrà pagare appena possibile, e in ogni caso non oltre 30 giorni di calendario dalla notifica del recesso, le

commissioni dovute alla Banca per i servizi prestati ai sensi del presente Contratto fino alla data del recesso.

Anche dopo il termine di 14 giorni di calendario, il Cliente avrà diritto di recedere dal Contratto in qualsiasi momento gratuitamente e senza preavviso.

In entrambi i casi, il Cliente può notificare alla Banca la propria decisione di recedere dal Contratto chiamando il servizio clienti o tramite il servizio di home banking di BBVA.

Il recesso determinerà:

- a) il blocco immediato della Carta da parte di BBVA, nonché la cancellazione della stessa entro 24 ore dalla comunicazione di recesso;
- b) la risoluzione automatica del Contratto relativo al Conto di Base e, pertanto, la chiusura del conto corrente stesso entro 24 ore, nonché la restituzione al Cliente del saldo positivo eventualmente disponibile sul conto, conformemente ai termini e alle condizioni stabiliti nel Contratto relativo al Conto di Base;
- c) l'obbligo, per il Cliente, di restituire la carta alla Banca.

Poiché il Contratto relativo alla Carta di debito è accessorio al Contratto relativo al Conto di Base, BBVA avrà facoltà di recedere dal presente Contratto in presenza delle stesse condizioni e nelle stesse modalità indicate per il recesso dal Contratto del Conto di Base.

Il recesso dal presente Contratto da parte di BBVA determinerà altresì la chiusura del Conto di Base.

6. Uso della Carta

La Carta può essere usata con le seguenti finalità:

- a) per acquistare beni o servizi presso qualsiasi esercente (fisico o virtuale) che aderisca al circuito MASTERCARD o ad altro circuito cui la Carta sia collegata. Il Cliente può disattivare e riattivare la possibilità di utilizzare la Carta per acquisti online in qualsiasi momento tramite l'home banking, l'app BBVA o il servizio clienti;
- b) per prelevare contanti dalle banche affiliate al circuito su cui la Carta opera;
- c) per prelevare contanti presso gli sportelli automatici (ATM) in cui la Carta è accettata.
- d) per poter eseguire le operazioni che la Banca offre al Cliente mediante gli sportelli automatici, ove possibile.

I pagamenti effettuati tramite Carta saranno addebitati sul conto corrente aperto ai sensi del Contratto relativo al Conto di Base.

7. Autorizzazione delle operazioni di pagamento

Per usare la Carta presso un negozio fisico, il Cliente deve presentare la Carta firmata sul retro e, su

richiesta dell' esercente, esibire anche il proprio documento di identità, per consentire il controllo della propria identità.

Il Cliente autorizza BBVA a registrare e salvare, ove necessario, le conversazioni telefoniche e i record elettronici delle transazioni eseguite, con la sola finalità di garantire la sicurezza delle transazioni stesse.

La carta è dotata di tecnologia contactless e consente di effettuare pagamenti posizionando la Carta accanto al dispositivo POS come descritto di seguito.

- a) Pagamenti per un valore inferiore a €50: il Cliente non deve immettere il PIN (numero di identificazione personale) né firmare la ricevuta se la Carta e il POS del commerciante utilizzano la tecnologia contactless; il pagamento viene effettuato posizionando la carta accanto al dispositivo POS;
- b) Pagamenti per un valore pari a Euro 50 o di importo superiore: una volta che il pagamento è stato autorizzato, il Cliente deve immettere il PIN o firmare la ricevuta.
- c) Se il valore della transazione è pari o superiore a €50 il pagamento non potrà essere frazionato in più transazioni di valore inferiore a €50 nello stesso giorno o nei giorni successivi.

Quando utilizza la carta online, il Cliente della Carta deve immettere i dettagli della carta e i codici o password richiesti dalla Banca.

Qualora la Carta sia stata emessa in forma virtuale, per il pagamento presso negozi fisici lo smartphone su cui è installata la Carta deve essere posizionato accanto al terminale POS del negoziante.

Il POS deve essere dotato di tecnologia NFC o contactless affinché i pagamenti possano essere elaborati.

Inoltre, il Cliente deve immettere il PIN per qualsiasi transazione superiore a EUR 50 o anche di importo inferiore se così configurato nell' App BBVA.

8. Prova dell'importo dei pagamenti

Il Cliente riconosce ed accetta che i seguenti documenti costituiscano prova dell'importo dei pagamenti eseguiti tramite la Carta: (a) la fattura o ricevuta con i dettagli della transazione effettuata dal Cliente; (b) la ricevuta dello sportello automatico per i prelievi effettuati con tale mezzo; (c) le ricevute in formato digitale per i servizi online. Tali documenti o metodi varranno come prova del debito, laddove necessario.

Nelle transazioni effettuate all'estero in valute diverse dall'Euro, l'importo considerato sarà il valore corrispondente in Euro al tasso di cambio ottenuto dal circuito su cui opera la Carta (ad esempio, Mastercard) alla data della transazione, indipendentemente dalle commissioni di cambio prestabilite.

9. Limiti d'uso

I limiti d'uso della Carta sono indicati nel "Foglio informativo della carta di debito BBVA accessoria al

Conto di Base", che costituisce il frontespizio del presente Contratto e ne costituisce parte integrante, e non possono essere superati senza l'autorizzazione della Banca. BBVA può modificare i limiti d'uso notificandolo al Cliente secondo le modalità previste dall'Articolo 17 (Modifiche al Contratto) oppure su richiesta del Cliente, laddove questa sia accettata da BBVA.

10. Durata del Contratto e scadenza della Carta

Il presente Contratto è stipulato a tempo indeterminato.

La Carta sarà valida fino all'ultimo giorno del mese stampato sulla stessa o indicato nel sito Web o nell'App BBVA. La Carta non può essere usata dopo tale data e deve essere restituita alla Banca o distrutta non appena la Banca ha inviato quella sostitutiva.

Qualora la Carta venga emessa in forma virtuale, alla sua scadenza i relativi dettagli saranno aggiornati sul sito Web o sull'App BBVA.

11. Obblighi del Cliente

Il Cliente dovrà rispettare i seguenti obblighi:

- mantenere la Carta in buone condizioni;
- adottare le opportune misure per proteggere le credenziali di sicurezza personali: numero di identificazione personale (PIN), password per accedere e gestire i servizi telematici e i codici comunicati dalla Banca per effettuare le operazioni di pagamento;
- non scrivere il PIN e/o le password sulla Carta né in qualsiasi altro documento che la accompagni; il Cliente si impegna inoltre a non usare come PIN e/o password le date indicate sui documenti che il medesimo usa di frequente;
- notificare tempestivamente alla Banca lo smarrimento, il furto o la falsificazione della Carta e a informarla se qualcuno viene illegalmente a conoscenza del PIN o delle password, chiamando il numero di telefono mostrato sulla Carta non appena viene a conoscenza del fatto;
- notificare tempestivamente alla Banca la registrazione, sul conto corrente di addebito della Carta, di qualsiasi transazione non autorizzata, nonché qualsiasi errore o discrepanza osservati negli estratti conto inviati dalla Banca non appena siano stati trasmessi al Cliente;
- segnalare qualsiasi transazione sospetta alla Banca mediante i numeri indicati sulla Carta o chiamando il servizio clienti;
- pagare alla Banca le commissioni e le spese indicate nel presente Contratto;
- assicurarsi che i dispositivi tramite i quali effettua i pagamenti con la Carta in forma virtuale siano dotati di sistemi antivirus aggiornati e di firewall per impedire accessi non autorizzati.

12. Programmi di fidelizzazione

Il Cliente accetta espressamente la possibile inclusione nei programmi di fidelizzazione in corso o in quelli che saranno promossi in futuro, in parte o in modo completo dalla Banca; al Cliente saranno fornite informazioni sufficienti in merito.

13. Responsabilità

Il Cliente dovrà rispettare i seguenti obblighi verso la Banca.

Il Cliente sarà responsabile fino a massimo 50 Euro per perdite derivate da operazioni di pagamento non autorizzate con la carta in caso di smarrimento, furto o appropriazione indebita della medesima, salvo il caso in cui: (a) per il Cliente sia stato impossibile accorgersi dello smarrimento, del furto o dell'appropriazione indebita della Carta oppure (b) lo smarrimento sia ascrivibile a un dipendente, una filiale o un ente cui la Banca ha delegato talune attività connesse alla Carta.

Il Cliente non sarà comunque responsabile in caso di smarrimento, furto o appropriazione indebita della Carta laddove operazioni di pagamento siano disposte a distanza impiegando solo i dettagli di pagamento impressi sulla Carta, senza applicazione delle necessarie misure di autenticazione forte.

Il Cliente sarà illimitatamente responsabile in caso di frode o negligenza grave in merito alla custodia e al rispetto degli obblighi relativi alle credenziali di sicurezza, in quest'ultimo caso laddove non abbia segnalato alla Banca tali circostanze immediatamente.

La Banca sarà esonerata da qualsiasi responsabilità per eventi che riguardano i rapporti tra i Clienti o tra Clienti ed esercenti o altre banche.

In caso di smarrimento, furto o appropriazione indebita o di qualsiasi altro uso fraudolento della Carta, il Cliente può bloccare la Carta tramite l'home banking (sito Web e app BBVA) oppure chiamando il servizio clienti.

Il Cliente può sbloccare la Carta precedentemente bloccata mediante gli stessi canali, sempre che il precedente blocco non abbia portato all'emissione di una nuova carta.

14. Commissioni

La Banca addebiterà al Cliente le commissioni e le spese indicate nel Foglio informativo BBVA sulla Carta di debito accessoria al Conto di Base, che costituisce il frontespizio del presente Contratto e ne costituisce parte integrante.

A consumatori con un ISEE inferiore a 11.600 Euro e ai pensionati con un reddito fino a 18.000 Euro potrebbero essere applicate condizioni speciali più favorevoli, come stabilito nel suddetto foglio informativo. Per poter accedere a tali condizioni speciali, il Cliente deve inviare alla Banca un'autocertificazione scritta in cui certifica di possedere i requisiti, nell'ambito delle procedure stabilite per l'apertura del conto. Inoltre, per mantenere le condizioni speciali, il Cliente dovrà inviare una copia aggiornata dell'autocertificazione ogni anno entro il 31 maggio. Se il Cliente non invia la copia aggiornata dell'autocertificazione entro tale termine, la Banca applicherà le condizioni economiche ordinarie a partire dal 1° gennaio dell'anno pertinente, a meno che il Cliente non eserciti il

proprio diritto di recesso entro due mesi dall'avviso inviato dalla Banca in merito all'applicazione delle condizioni economiche ordinarie.

15. Spese e tasse

Il Cliente sarà tenuto al pagamento di qualsiasi spesa o imposta non applicabile alla Banca ai sensi della normativa applicabile.

Il Cliente dovrà pagare e rimborsare a BBVA qualsiasi danno, costo e spesa di qualsiasi natura sostenuti da BBVA a seguito di violazioni del presente Contratto da parte del Cliente o per il recupero del credito, incluse le spese e i costi, diretti o indiretti, connessi alle iniziative assunte da BBVA a tali fini (ad esempio, richieste di pagamento per posta, telefono o altri mezzi), nonché derivanti da procedure giudiziali ed extra-giudiziali, salvi i costi legali a carico della Banca per provvedimento del giudice.

16. Cessione del Contratto

La Banca stipula il presente Contratto sulla base del profilo personale e della solvibilità del Cliente. Pertanto il Cliente non può cedere il presente Contratto né alcuno dei diritti da esso derivanti senza la preventiva autorizzazione scritta di BBVA.

17. Modifica dei termini e delle condizioni del Contratto

Banca potrà modificare unilateralmente i termini e le condizioni del presente Contratto, ivi incluse le condizioni economiche, anche in modo sfavorevole per il Cliente, qualora sussista un giustificato motivo.

Le modifiche saranno rese note al Cliente mediante una comunicazione, su supporto durevole, avente come oggetto "Proposta di modifica unilaterale del Contratto" con un preavviso di due mesi. Qualora non intenda accettare le modifiche proposte, il Cliente potrà recedere dal presente Contratto senza spese e con applicazione, in fase di chiusura del rapporto, delle condizioni previste precedentemente alla modifica.

Al recesso del Cliente si applicano le previsioni stabilite nell'articolo 5.

Tutte le modifiche favorevoli per il Cliente avranno efficacia immediata.

18. Comunicazioni

La Banca potrà trasmettere al Cliente le comunicazioni relative al presente Contratto, ivi incluse le eventuali modifiche, utilizzando qualsiasi mezzo idoneo, inclusi i mezzi di comunicazione a distanza, nei limiti previsti dalla normativa applicabile e secondo quanto richiesto per la corretta esecuzione del rapporto contrattuale.

Il Cliente può, a propria discrezione, inviare alla Banca qualsiasi comunicazione, domanda o preoccupazione in merito al presente Contratto mediante i canali remoti, elettronici o di altro tipo resi disponibili dalla Banca a tale scopo.

La Banca potrà inoltre inviare messaggi SMS al numero di cellulare fornito dal Cliente o trasmettere alert o notifiche o altre comunicazioni non richiamate nelle clausole precedenti che la Banca consideri di possibile interesse per Cliente in merito all'esecuzione del Contratto con qualunque mezzo di comunicazione a distanza.

Le comunicazioni di cui sopra non comporteranno alcun costo per il Cliente né obblighi di alcun tipo per la Banca in merito al loro invio né al mezzo impiegato a tale scopo o alla loro frequenza.

Il Cliente può revocare il consenso a ricevere tali notifiche mediante i canali di comunicazione a distanza resi disponibili da BBVA, seguendo le procedure stabilite a tale scopo per ciascun canale di comunicazione, conformemente al Contratto relativo al Conto di Base.

19. Reclami e procedure risoluzione stragiudiziale delle controversie

Il Cliente potrà inviare qualsiasi reclamo all'Ufficio reclami della Banca mediante:

- posta ordinaria all'indirizzo Corso Giacomo Matteotti 10, 20121 - Milano oppure
- posta elettronica ordinaria all'indirizzo reclami@bbva.it oppure
- posta elettronica certificata all'indirizzo reclami@pec.bbva.it oppure
- attraverso la sezione "I miei messaggi" nell'app.

L'Ufficio reclami invierà una risposta ai reclami ricevuti in merito ai servizi disciplinati dal presente Contratto entro quindici (15) giorni lavorativi dalla ricezione. In quest'ultimo caso, qualora, in situazioni eccezionali, la Banca non sia in grado di rispondere al reclamo del Cliente entro quindici (15) giorni lavorativi, invierà al Cliente una risposta interlocutoria con indicazione dei motivi del ritardo, specificando il periodo entro il quale il Cliente riceverà la risposta definitiva, che non potrà comunque superare i trentacinque (35) giorni lavorativi.

Il Cliente, qualora non si ritenga soddisfatto dalla risposta della Banca o non abbia ricevuto risposta entro il termine sopra indicato (15 giorni lavorativi in caso di reclamo relativo ai servizi di pagamento), può ricorrere all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF) mediante i moduli disponibili su www.arbitrobancariofinanziario.it o presso le sedi delle filiali della Banca d'Italia.

20. Tentativo di conciliazione

Prima di presentare ricorso all'autorità giudiziaria, il Cliente e la Banca dovranno esperire un tentativo di conciliazione, come previsto dalle attuali leggi in materia di mediazione obbligatoria (Decreto legge n. 28/2010 e successive modifiche). Il Cliente e la Banca concordano di esperire tale tentativo presso: (a) il Conciliatore Bancario Finanziario (consultare il sito Web www.conciliatorebancario.it per ulteriori informazioni su come ricorrere al Conciliatore Bancario e Finanziario) o (b) un altro organismo di mediazione iscritto nell'apposito registro del Ministero di Giustizia.

Questa condizione di procedibilità sarà considerata soddisfatta laddove il Cliente abbia fatto ricorso all'ABF.

In ogni caso, il Cliente ha diritto di presentare esposti alla Banca d'Italia o, a seguito del tentativo di conciliazione sopra menzionato, di rivolgersi all'autorità giudiziaria.

21. Forza maggiore

La Banca non sarà responsabile per il mancato rispetto degli obblighi previsti dal presente Contratto dovuto a cause di forza maggiore, ivi incluso il caso in cui le autorità adottino misure conseguenti a una crisi sanitaria o umanitaria che rendano impossibile o molto difficoltosa l'esecuzione del presente Contratto, anche qualora le suddette misure restrittive risultino connesse alla pandemia da COVID-19.

22. Legge applicabile e giurisdizione competente

Il presente Contratto è regolato dalla legge italiana.

Il foro competente per qualsiasi controversia tra il Cliente e la Banca è il tribunale del luogo in cui il Cliente ha la propria residenza o il proprio domicilio.

Il Cliente apponendo la propria sottoscrizione accetta tutti i termini e le condizioni del presente Contratto.

Data: __/__/_____

Il Cliente

Il Cliente dichiara di approvare specificatamente, ai sensi dell'art. 1341, secondo comma cod. Civ., nonché degli artt. 118 e 126-sexies del TUB, le seguenti clausole del presente Contratto:

artt. 4 (Formato della carta), 5 (Diritto di recesso), 8 (Prova dell'importo dei pagamenti), 9 (Limiti d'uso), 11 (Obblighi del cliente), 13 (Responsabilità), 15 (Spese e tasse), 17 (Modifica dei termini e delle condizioni del contratto).

Il Cliente

Contratto di assicurazione protezione del prelievo presso gli sportelli automatici

Documento informativo relativo al prodotto assicurativo

Prodotto: Protezione prelievo agli sportelli automatici

Compagnia di assicurazione: AIG Europe S.A. Rappresentanza Generale per l'Irlanda.

Stato membro di registrazione: Lussemburgo. Compagnia operante in Italia attraverso la sede secondaria irlandese, in regime di libera prestazione di servizi. Iscrizione all'Elenco delle imprese EU abilitate ad operare in regime di libera prestazione di servizi n.: II.01560

Il presente documento è stato redatto unicamente per scopi informativi e offre una breve sintesi dei principali contenuti della Vostra Polizza Assicurativa. Le informazioni precontrattuali e contrattuali complete relative al prodotto sono fornite in altri documenti.

Che tipo di assicurazione è?

Questa è una polizza collettiva ad inclusione, stipulata da Mastercard a favore dei titolari di una carta di debito Mastercard emessa dalla Banco Bilbao Vizcaya Argentaria S.A. succursale italiana e vi protegge dalla sottrazione di denaro a causa di aggressioni o rapine avvenute al sportelli di prelievo automatico o subito dopo il prelievo.



Che cosa è assicurato?

- ✓ i Titolari di Carta di debito Mastercard BBVA beneficiano di una copertura per la sottrazione di denaro prelevato da qualsiasi sportelli di prelievo automatico (o "ATM") in tutto il mondo utilizzando la Carta di debito Mastercard® BBVA, a condizione che:
 - La rapina sia stata commessa usando Violenza e/o Aggressione al Titolare della carta; e che
 - il denaro sia stato rubato entro 4 ore dal prelievo presso lo sportello automatico.



Che cosa non è assicurato?

- ✗ Qualsiasi atto intenzionale o falsa dichiarazione fraudolenta commessi dall'Assicurato o da uno dei suoi parenti stretti (Coniuge o Convivente, figlio o genitore);
- ✗ Danni e/o responsabilità nei confronti di terzi;
- ✗ Danni o perdite riguardanti qualunque altro bene che non sia il denaro che avete prelevato dal vostro conto;
- ✗ Danni e/o responsabilità accaduti prima o dopo il periodo della Rapina coperto dall'indennità;
- ✗ La Compagnia, se del caso, non sarà tenuta a fornire alcuna copertura o a effettuare alcun pagamento ai sensi della presente garanzia qualora ciò costituisca una violazione di qualsiasi legge o regolamento sulle sanzioni che esporrebbe la Compagnia a qualsiasi sanzione prevista da qualsiasi legge o regolamento sulle sanzioni.



Ci sono limiti di copertura?

- ! L'Assicurazione è riservata ai titolari di una carta di debito Mastercard emessa dalla Banco Bilbao Vizcaya Argentaria S.A. succursale italiana.
- ! È necessario denunciare la Rapina alle autorità di polizia locale entro 36 ore dalla medesima, e in tale denuncia deve essere indicato entro quanto tempo, rispetto al prelievo al sportelli automatico, è avvenuta la Rapina, a meno che le circostanza attraverso cui è avvenuta la Rapina vi impediscano di indicarlo.



In caso di Richiesta di Indennizzo, sarà necessario inviare un avviso alla Compagnia di Assicurazione entro novanta (90) giorni dalla data della Rapina. Il mancato avviso entro novanta (90) giorni dalla data della Rapina può comportare il rigetto della Richiesta di Indennizzo.



Dove vale la copertura?

✓ La polizza vale per il mondo intero.



Che obblighi ho?

Il Titolare della Carta di debito Mastercard BBVA deve usare tutti i mezzi ragionevoli per evitare Perdite future durante e dopo la Rapina e provvedere al pieno rispetto dei doveri che sono descritti in polizza. Ciò implica la piena collaborazione con la Compagnia di Assicurazione, o il soggetto incaricato delle Richieste di Indennizzo che agiscono per conto di Mastercard per i programmi o altri servizi offerti come benefici a un titolare di Carta di debito Mastercard BBVA; e la piena collaborazione durante l'investigazione, la valutazione e la liquidazione di una richiesta di Indennizzo.



Quando e come devo pagare?

Il premio è gratuito per gli Assicurati, in quanto viene interamente pagato da Mastercard. Nessun addebito verrà effettuato nei confronti degli Assicurati, ossia i Titolari della Carta di debito Mastercard BBVA che beneficeranno delle coperture.



Quando comincia la copertura e quando finisce?

La copertura "Protezione sportelli di prelievo automatico" ha efficacia a partire da:

- (i) la data di entrata in vigore del contratto di assicurazione collettiva sottoscritta dal Contraente a favore dei Titolari di una Carta di debito Mastercard BBVA, il cui premio sia stato interamente pagato; e
- (ii) per tutte le Carte di debito Mastercard BBVA emesse o attive prime sei cifre 517909.

Quando il conto dell'Assicurato è in regola con i pagamenti dovuti, l'Assicurato beneficia della copertura prevista dalla presente assicurazione.

In caso di sospensione dell'operatività, per qualsiasi motivo, del conto su cui vengono addebitati gli importi pagati con la Carta di debito Mastercard BBVA, la copertura offerta dalla presente Polizza resta sospesa fino alla data di riattivazione del conto.

La copertura finisce quando la tua carta è scaduta e non rinnovata o quando la tua carta è stata revocata.

La copertura finisce anche nel momento in cui l'assicurazione collettiva sulla carta di debito viene risolta e quindi la copertura termina di sussistere.



Come posso disdire la polizza?

La copertura è offerta gratuitamente ai Titolari di Carta di debito Mastercard BBVA, pertanto essi non potranno disdire la polizza.

Polizza di Assicurazione protezione del prelievo presso gli sportelli automatici



Documento informativo precontrattuale aggiuntivo per i prodotti assicurativi danni (DIP Aggiuntivo Danni)

Compagnia: AIG Europe SA - Rappresentanza Generale per l'Irlanda
Prodotto assicurativo: "Protezione sportelli di prelievo automatico"
Il DIP Aggiuntivo danni pubblicato è l'ultimo disponibile.

Data di ultimo aggiornamento: luglio 2021

Il presente documento contiene informazioni aggiuntive e complementari rispetto a quelle contenute nel documento informativo precontrattuale per i prodotti assicurativi danni (DIP Danni), per aiutare il potenziale contraente a capire più nel dettaglio le caratteristiche del prodotto, gli obblighi contrattuali e la situazione patrimoniale dell'impresa.

Il contraente deve prendere visione delle condizioni di assicurazione prima della sottoscrizione del contratto.

AIG Europe SA - Rappresentanza Generale per l'Irlanda

- Filiale irlandese della società lussemburghese AIG Europe S.A. avente la sede legale in 35 D Avenue J.F. Kennedy, L-1855, Lussemburgo ed appartenente al gruppo AIG.
- Sede secondaria in Irlanda: AIG Europe S.A. Rappresentanza Generale per l'Irlanda: 30 North Wall Quay, International Financial Services Centre, Dublin 1, D01 R8H7
- Iscrizione registro irlandese n. 908876; sito internet: www.aig.ie;
- Abilitata ad operare in Italia in regime di libera prestazione di servizi n.: II.01560
- Autorità di vigilanza competente: autorità di vigilanza per il mercato assicurativo lussemburghese Commissariat Aux Assurances.

Quanto alla situazione patrimoniale di AIG Europe S.A. (AESAs), si osserva quanto segue. Con effetto dal 1° dicembre 2018 AIG Europe Limited (AEL) ha dapprima trasferito le attività britanniche ad altra società del gruppo AIG avente sede nel Regno Unito. Successivamente, nello stesso giorno, AEL si è fusa per incorporazione in AESAs. AESAs, società neocostituita, non dispone ancora di un bilancio che dia conto della predetta fusione per incorporazione.

Di seguito è riportata la situazione patrimoniale AEL: i dati sono relativi all'ultimo bilancio approvato, relativo al periodo: 1° dicembre 2018 - 30 novembre 2019, bilancio precedente al trasferimento ed alla fusione sopra indicate. I dati sono espressi in milioni di sterline inglesi ed euro. Il cambio è effettuato in base al tasso praticato il giorno 30 novembre 2019:

- L'ammontare del patrimonio netto di AIG Europe SA è pari a € 1.649,2 milioni, di cui la parte relativa al capitale sociale è pari a € 47,2 milioni e la parte relativa alle riserve patrimoniali ammonta a € 1.602,0 milioni
- Requisito Patrimoniale Minimo (MCR) € 616,3 milioni;
- Requisito Patrimoniale di Solvibilità (SCR) € 1.369,7 milioni;
- Fondi propri ammissibili alla loro copertura € 1.528,4 milioni (per MCR) e € 1.940,3 milioni (per SCR);
- L'indice di copertura dei requisiti patrimoniali, come rapporto tra Fondi propri ammissibili e Requisito Patrimoniale di Solvibilità è pari al 247,9% (fondi ammissibili verso MCR) o 141,7% (fondi

ammissibili verso SCR);

- la relazione sulla solvibilità e sulla condizione finanziaria dell'impresa (SFCR) si può consultare collegandosi al link “ <https://www.aig.lu/en/about-aig.”>”

Al contratto si applica la legge Italiana.



Che cosa è assicurato?

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.



Che cosa NON è assicurato?

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.



Ci sono limiti di copertura?

In aggiunta a quanto previsto nel DIP danni, la Copertura si applica solo ai Titolari di carta di debito Mastercard® BBVA, con le prime sei cifre 517909.

Il vostro Conto a cui è connessa la Carta di debito Mastercard BBVA deve essere aperto, valido e in Regola per poter ricevere qualsiasi beneficio, copertura assicurativa o servizio; inoltre, i benefici relativi alla presente Polizza non saranno erogati e la copertura non sarà applicata se, alla data della Rapina che causi o comporti una Perdita coperta dalla presente Polizza, il Conto della vostra Carta di debito Mastercard BBVA non dovesse risultare aperto, valido e in regola; o se risultasse in stato di morosità, riscossione o cancellazione.

La copertura prevede il rimborso del denaro sottratto per un importo massimo pari a EUR 500 per ciascun evento e, in aggregato, per un period di 12 mesi.



Che obblighi ho? Quali obblighi ha l'impresa?

Cosa fare in caso di sinistro?

Denuncia di sinistro

- 1) Voi (il Titolare della carta) o il beneficiario o qualcuno che agisce legalmente per conto di entrambi, dovete provvedere a informarci debitamente nel Periodo di Notifica delle Richieste di Indennizzo (ossia entro 90 giorni dalla data dell'evento/Rapina) o la vostra richiesta potrebbe essere respinta. Non appena avremo ricevuto una Notifica di richiesta di indennizzo, la Compagnia di assicurazione o un suo incarico fornirà tempestivamente al richiedente il modulo o i moduli di richiesta di indennizzo necessario/i;
- 2) Compilate il modulo o i moduli di Richiesta di Indennizzo nella sua/loro interezza, firmato/i e datato/i;
- 3) Inviare tutte le Informazioni Richieste (prova della perdita) come sotto meglio descritte non oltre il Periodo di Invio (ossia non oltre 90 giorni dalla data di Notifica della Richiesta di Indennizzo).

Per assistenza in merito alla presentazione di una richiesta di Indennizzo, si prega

	<p>di chiamare il Servizio Clienti “Linea BBVA” ai seguenti numeri: 800 172 639 / +39 02 30301081.</p> <p>Informazioni Richieste (prova della perdita):</p> <p>a) Una copia del verbale di Polizia, che deve essere presentato entro 36 ore dalla Rapina o dall'Aggressione al sportelli di prelievo automatico;</p> <p>b) Verifica della transazione a conferma della transazione sportelli di prelievo automatico (ricevuta o registrazione bancaria) in cui sono indicati l'ora del prelievo e l'importo.</p> <p>c) L'estratto conto del Titolare della carta attestante la validità del Conto al momento della Perdita.</p>
	<p>Prescrizione</p> <p>Ai sensi dell'art. 2952 c.c., il diritto al pagamento delle rate di premio si prescrive in un anno dalle singole scadenze.</p> <p>Gli altri diritti derivanti dal contratto di assicurazione si prescrivono in due anni dal giorno in cui si è verificato il fatto su cui il diritto si fonda.</p>
Dichiarazioni inesatte o reticenti	<p>Le dichiarazioni inesatte o le reticenze del Contraente o dell'Assicurato relative a circostanze che influiscono sulla valutazione del rischio, possono comportare la perdita totale o parziale del diritto all'indennizzo, nonché lo stesso annullamento dell'assicurazione ai sensi dell'Art.1892 c.c., o il recesso della Società ai sensi dell'Art.1893 c.c.; in caso di assicurazione in nome o per conto di terzi si applica la disposizione di cui all'Art.1894 c.c.</p>
Obblighi dell'impresa	<p>Il pagamento dell'indennizzo è eseguito entro 30 giorni dalla data in cui la Compagnia, ricevuta ogni informazione, documento o perizia necessaria per verificare l'operatività della garanzia, riceve quietanza firmata.</p>
<p> Quando e come devo pagare?</p>	
Premio	<p>Il premio è gratuito per l'Assicurato (Titolare della carta di debito Mastercard®), in quanto sostenuto totalmente dalla Contraente.</p>
Rimborso	<p>Nella polizza non è previsto alcun rimborso a favore dell'Assicurato.</p>
<p> Quando comincia la copertura e quando finisce?</p>	
Durata	<p>Le garanzie e le prestazioni sono comprese con la Carta di debito Mastercard BBVA e non possono quindi essere estinte separatamente.</p> <p>In caso di risoluzione o recesso dal contratto a cui è connessa la Carta di debito Mastercard BBVA, per qualsiasi motivo, la copertura offerta dalla presente Polizza cessa.</p>
Sospensione	<p>Per le informazioni sulla sospensione si rimanda al DIP danni.</p>
<p> Come posso disdire la polizza?</p>	

Ripensamento dopo la stipulazione	Per informazioni sul diritto di ripensamento si rimanda al DIP danni.
Risoluzione	Non sono previsti casi di risoluzione dell'assicurazione a favore dell'Assicurato.
 A chi è rivolto questo prodotto?	
<p>Il prodotto è rivolto ai Titolari di Carta di debito Mastercard BBVA che si assicurano contro il rischio di subire una rapina o un'aggressione durante o subito dopo un prelievo effettuato presso uno sportello automatico.</p>	
 Quali costi devo sostenere?	
<p>[In quanto il premio è interamente pagato dal contraente, non ci sono oneri di intermediazione gravanti sul premio, indirettamente a carico dell'assicurato / titolare della carta di debito Mastercard BBVA]</p>	
COME POSSO PRESENTARE RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE?	
All'impresa assicuratrice	<p>Eventuali reclami riguardanti il rapporto contrattuale, segnatamente sotto il profilo dell'attribuzione di responsabilità, dell'effettività della prestazione, della quantificazione ed erogazione delle somme dovute all'avente diritto o della gestione dei sinistri dovranno essere formulati per iscritto all'Assicuratore ed indirizzati a:</p> <p>AIG Europe SA Rappresentanza Generale per l'Irlanda 30 North Wall Quay, International Financial Services Centre, Dublin 1, D01 R8H7, IT.MCcustsvc@aig.com</p> <p>Sarà cura della Compagnia comunicare gli esiti del reclamo entro il termine massimo di 45 giorni dalla data di ricevimento del reclamo stesso.</p>
All'IVASS	<p>In caso di esito insoddisfacente o risposta tardiva, è possibile rivolgersi all'IVASS, Via del Quirinale, 21 - 00187 Roma, fax 06.42133206, pec: tutela.consumatore@pec.ivass.it. Info su: www.ivass.it</p> <p>Per la presentazione dei reclami ad IVASS può essere utilizzato il modello presente sul sito dell'Istituto di Vigilanza nella sezione relativa ai Reclami, accessibile anche tramite il link presente sul sito https://www.ivass.it/consumatori/reclami/index.html.</p> <p>Poiché AIG Europe S.A. - Rappresentanza per l'Irlanda è la filiale irlandese di AIG Europe S.A. società di assicurazioni con sede legale in Lussemburgo, oltre alla procedura di reclami di cui sopra, è possibile avere accesso agli organismi di mediazione irlandesi e lussemburghesi per qualsiasi reclamo che possa riferirsi a questa Polizza. I recapiti degli organismi di mediazione lussemburghesi sono disponibili sul sito web di AIG Europe S.A.: http://www.aig.ei /e http://www.aig.lu/.</p>
<p>PRIMA DI RICORRERE ALL'AUTORITÀ GIUDIZIARIA è possibile, in alcuni casi necessario, avvalersi di sistemi alternativi di risoluzione delle controversie, quali:</p>	

Arbitrato	Tutte le controversie relative al presente contratto di assicurazione e ad esso connesse, ivi incluse a titolo esemplificativo quelle concernenti la sua validità, interpretazione, esecuzione e risoluzione, verranno definite mediante arbitrato rituale in diritto regolato dalla legge italiana.
Mediazione	Interpellando un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero della Giustizia, consultabile sul sito www.giustizia.it (Legge 9/8/2013, n. 98). Ai sensi dell'art. 5, comma 1 e comma 1- <i>bis</i> , D.Lgs. 28/2010 in materia di contratti assicurativi la mediazione è condizione di procedibilità della domanda giudiziale.
Negoziazione assistita	Tramite richiesta del proprio avvocato all'Impresa.
Altri sistemi alternativi di risoluzione delle controversie	Per la risoluzione delle liti transfrontaliere è possibile presentare direttamente il reclamo al sistema estero competente, ossia quello del Paese in cui ha sede l'impresa di assicurazione che ha stipulato il contratto (rintracciabile accendendo al sito: http://ec.europa.eu/finance/fin-net/members_en.htm), o all'IVASS, chiedendo l'attivazione della procedura FIN-NET. L'IVASS provvederà all'inoltro a detto sistema, dandone notizia al reclamante.
<u>PER QUESTO CONTRATTO L'IMPRESA NON DISPONE DI UN'AREA INTERNET DISPOSITIVA RISERVATA AL CONTRAENTE (c.d. Portale telematico), PERTANTO DOPO LA SOTTOSCRIZIONE NON POTRAI GESTIRE TELEMATICAMENTE IL CONTRATTO MEDESIMO.</u>	

Introduzione e breve descrizione della copertura

Informazioni importanti. Si prega di leggere e salvare.

Le informazioni contenute nel presente documento sono fornite esclusivamente a titolo informativo generale. Tali informazioni non intendono essere una descrizione completa di tutti i termini, condizioni, limitazioni, esclusioni o altre disposizioni di qualsivoglia programma o beneficio assicurativo fornito da, o per conto di, o rilasciato a, Mastercard.

Il presente documento non è il contratto di assicurazione, ma ne è un estratto e sintetizza le prestazioni o coperture assicurative a voi erogate in quanto clienti di BBVA e Titolari di una Carta di debito Mastercard BBVA. L'erogazione di tali coperture è resa possibile da una polizza assicurativa sottoscritta tra Mastercard e AIG.

Mastercard è il Contraente della polizza assicurativa in forma collettiva ed è il soggetto che si impegna a pagare il premio dell'assicurazione. L'assicurazione prevede che se il Titolare di una Carta di debito Mastercard® BBVA venga rapinato o aggredito durante o subito dopo un prelievo effettuato presso un Sportelli di prelievo automatico, questa assicurazione provvederà al rimborso del denaro rubato. Se si desidera ricevere la copertura qui descritta è necessario il rigoroso rispetto dei termini e delle condizioni del presente accordo.

La copertura assicurativa è sottoscritta da AIG Europe S.A. con sede in Lussemburgo e sede secondaria in Irlanda, operante in Italia in libera prestazione di servizi. Le disposizioni complete relative a questi piani di assicurazione sono riportate nella/e Polizza/e Generale/i rilasciata/e a Mastercard Europe SA a Waterloo, Belgio. La Compagnia di Assicurazione ha l'autorità finale per determinare il risultato di una richiesta di indennizzo assicurativo.

Per ricevere maggiori informazioni su uno qualsiasi di questi servizi, si prega di chiamare il Servizio Clienti "Linea BBVA" ai seguenti numeri: 800 172 639 / +39 02 30301081. Per sporgere un reclamo, si prega di far riferimento alla sezione "Il Vostro Diritto di Reclamo" all'interno del documento.

Con il termine "Carta" si fa riferimento alla Carta di debito Mastercard® BBVA.

Con le espressioni "Titolare della carta", "Voi/vi" e "Vostro/a/i/e" si fa riferimento al titolare della Carta di debito Mastercard® BBVA, il quale è in possesso di un Conto attivo associato a una Carta di debito Mastercard® BBVA e il cui nome è impresso sulla superficie della Carta di debito Mastercard® BBVA.

Protezione del prelievo presso gli Sportelli automatici

Carta di debito BBVA - Italia

Definizioni:

Aggressione: indica qualsiasi atto di violenza commesso da un terzo, che provochi lesioni fisiche, con l'intenzione di commettere una Rapina ai danni dell'Assicurato.

Assicurato/i: indica il titolare di una Carta di debito Mastercard® BBVA o altre persone che risultano idonee ai sensi della disposizione relativa alla sezione I al paragrafo "Condizioni di assicurabilità " di ciascun programma contenuta nella presente guida.

Sportelli di prelievo automatico: indica uno sportello automatico, ovvero un dispositivo di telecomunicazione computerizzato che fornisce ai Titolari di carta di un'istituzione finanziaria l'accesso a transazioni finanziarie (ossia prelievi e depositi) in uno spazio pubblico, senza la necessità che sia presente un impiegato o un cassiere di banca.

Compagnia: indica la Compagnia di Assicurazioni di diritto lussemburghese AIG Europe S.A., con sede in Lussemburgo in 35d , Avenue John F. Kennedy (L-1855) e sede secondaria in 30 North Wall Quay Dublino Irlanda, operante in Italia in regime di libera prestazione di servizi. AIG Europe S.A., attraverso la sua sede irlandese ha emesso la presente Polizza . AIG Europe S.A. è vigilata dal Commissariat aux Assurances (CAA).

Coniuge: indica il marito o la moglie o il/la Convivente del Titolare della carta, come legiferato e/o regolato dalla legge locale, che vive nella medesima residenza del Titolare della carta nel Paese d'origine del Titolare della carta.

Conto: indica un conto associato a una Carta di debito Mastercard® BBVA aperto e In Regola (non cancellato, sospeso o insolvente) al momento della Perdita.

Contraente: indica il soggetto che si impegna a pagare il premio assicurativo. Il Contraente coincide con Mastercard.

Convivente: indica un partner di sesso opposto o dello stesso sesso che ha soddisfatto tutti i seguenti requisiti: (1) risiede con l'Assicurato presso la residenza principale dell'Assicurato; (2) la convivenza è legalizzata e/o regolata dalle leggi locali; (3) non è legato all'Assicurato da vincoli di sangue in misura tale da vietare un matrimonio legale; (4) ha raggiunto almeno l'età del consenso nello stato in cui risiede; e (5) né l'Assicurato né il convivente sono sposati con qualcun altro, né hanno altri conviventi.

Emittente: Ai sensi dei presenti termini e condizioni, l'Emittente è Banco Bilbao Vizcaya Argentaria S.A. succursale italiana ("BBVA").

Mastercard: indica Mastercard Europe SA, autorizzata e regolata in qualità di intermediario assicurativo dalla Financial Services and Market Authority (FSMA) del Belgio, con sede legale presso Chaussée de Tervuren 198, 1410 Waterloo, Belgio, e registrata presso la Crossroads Bank for Enterprises con il numero

Protezione del prelievo presso gli Sportelli automatici

Carta di debito BBVA - Italia

0448.038.446, operante in Italia in regime di libera prestazione di servizi. Mastercard è anche il Contraente della Polizza.

In Regola: indica un conto che è in regola con le sue quote e i suoi pagamenti e che soddisfa tutti gli altri requisiti dell'Emittente.

Perdita: per quanto concerne la protezione del prelievo presso il Sportelli di prelievo automatico, indica una Rapina, in cui venga usata Violenza o avvenga un'Aggressione, ai fini della sottrazione di denaro prelevato da un Sportelli di prelievo automatico entro 4 ore dall'effettuazione di una transazione Sportelli di prelievo automatico con la vostra Carta di debito Mastercard® BBVA.

Periodo di Invio: Non oltre novanta (90) giorni dalla data di Notifica della Richiesta di Indennizzo.

Periodo di Notifica della Richiesta di Indennizzo: Entro novanta (90) giorni dalla data dell'evento / Rapina.

Polizza: indica il contratto di assicurazione e qualsiasi sottoscrizione o clausola aggiuntiva allegata sottoscritto da Mastercard.

Rapina: sottrazione illegale di denaro contante prelevato da un Sportelli di prelievo automatico con la forza o l'intimidazione, con l'intenzione di privare definitivamente l'Assicurato del denaro.

Richieste di Indennizzo: la richiesta da parte dell'Assicurato di ottenere la prestazione garantita da parte della Compagnia, a seguito di una Rapina o Aggressione.

Territori di Emissione della Carta di debito Mastercard BBVA: indica l'Italia.

Terzo: indica qualsiasi soggetto che non sia l'assicurato, il suo Coniuge o Convivente, suo figlio (i suoi figli) o un suo genitore (i suoi genitori).

Titolare della carta: indica una persona in possesso di un Conto e il cui nome è riportato sulla superficie (impresso o altrimenti applicato) di una Carta di debito Mastercard® BBVA valida fornita dall'Emittente nel territorio di emissione.

Violenza: indica l'uso della forza fisica; o la minaccia di uso della forza fisica; o l'intimidazione mentale con l'intento di commettere un danno che possa causare una Perdita a un Assicurato.

Dichiarazione di Esclusione di Responsabilità: Le informazioni contenute nel presente documento sono fornite esclusivamente a titolo informativo generale. Tali informazioni non intendono essere una descrizione completa di tutti i termini, condizioni, limitazioni, esclusioni o altre disposizioni di qualsivoglia programma o beneficio assicurativo fornito da, o per conto di, o rilasciato a, Mastercard.

I – CONDIZIONI DI GENERALI DI ASSICURAZIONE

Dichiarazioni inesatte e reticenti

Le dichiarazioni dell'Assicurato devono essere veritiere, esatte e complete. Le dichiarazioni inesatte o le reticenze relative a circostanze che influiscono sulla valutazione del rischio da parte della Compagnia possono comportare la perdita totale o parziale del diritto all'indennizzo, nonché la stessa cessazione dell'assicurazione. Tali conseguenze si verificano quando le dichiarazioni inesatte e/o reticenti siano relative a circostanze tali o per cui la Compagnia non avrebbe dato il suo consenso alla conclusione del contratto, o non lo avrebbe dato alle medesime condizioni, se avesse conosciuto il vero stato delle cose.

In caso di dichiarazioni inesatte e reticenti rese dall'Assicurato alla Compagnia, a Mastercard in quanto e/o all'Emittente, la Compagnia può pertanto avvalersi dei rimedi sanzionatori sopra citati.

Qualora nel corso del contratto si verificano variazioni nelle caratteristiche del rischio che comportino un aggravamento dello stesso, il Contraente e/o Assicurato deve darne immediata comunicazione all'Assicuratore indicando gli estremi della variazione stessa. Per tali variazioni vale il disposto dell'art. 1898 c.c.

Pagamento del premio

Il Contraente deve versare il premio per intero mediante uno degli strumenti di pagamento elettronici resi disponibili dalla Compagnia o dall'intermediario (laddove presente ed autorizzato).

Da parte dell'Assicurato, che beneficia delle coperture, non sarà richiesto il versamento di alcun premio, che rimane quindi totalmente a carico del Contraente.

Si applicano le disposizioni dell'art. 1901 del codice civile, in caso di mancato pagamento del premio o dei premi successivi alle scadenze convenute con la Compagnia.

Entrata in vigore e durata dell'assicurazione

La copertura "Protezione del prelievo agli Sportelli automatici" ha efficacia a partire da:

la data di entrata in vigore del contratto di assicurazione collettiva sottoscritta dal Contraente a favore dei Titolari di una Carta di debito Mastercard BBVA, il cui premio sia stato interamente pagato; e

per tutte le Carte di debito Mastercard BBVA emesse o attive prime sei cifre 517909.

Protezione del prelievo presso gli Sportelli automatici

Carta di debito BBVA - Italia

Quando il conto dell'Assicurato è in regola con i pagamenti dovuti, l'Assicurato beneficia della copertura prevista dalla presente assicurazione.

Sono coperti solo gli eventi verificatisi nel periodo coperto dalla garanzia.

Le garanzie e le prestazioni sono comprese con la Carta di debito Mastercard BBVA e non possono quindi essere estinte separatamente. In caso di risoluzione o recesso dal contratto a cui è connessa la Carta di debito Mastercard BBVA, per qualsiasi motivo, la copertura offerta dalla presente Polizza cessa. Inoltre in caso di sospensione dell'operatività, per qualsiasi motivo, del conto su cui vengono addebitati gli importi pagati con la Carta di debito Mastercard BBVA, la copertura offerta dalla presente Polizza resta sospesa fino alla data di riattivazione del conto.

Condizioni di assicurabilità

La Copertura si applica solo ai Titolari di Carta di debito Mastercard® BBVA, prime sei cifre 517909.

Il vostro Conto a cui è connessa la Carta di debito Mastercard BBVA deve essere aperto, valido e In Regola per poter ricevere qualsiasi beneficio, copertura assicurativa o servizio.; inoltre, i benefici relativi alla presente Polizza non saranno erogati e la copertura non sarà applicata se, alla data della Rapina che causi o comporti una Perdita coperta dalla presente Polizza, il Conto della vostra Carta di debito Mastercard BBVA non dovesse risultare aperto, valido e in regola; o se risultasse in stato di morosità, riscossione o cancellazione.

Doveri del Titolare della Carta di debito Mastercard BBVA a seguito di una perdita

Dovete usare tutti i mezzi ragionevoli per evitare Perdite future durante e dopo la Rapina e provvedere al pieno rispetto dei doveri che sono descritti. Ciò implica la piena collaborazione con la Compagnia di Assicurazione, o il soggetto incaricato delle Richieste di Indennizzo che agiscono per conto di Mastercard per i programmi o altri servizi offerti come benefici a un titolare di Carta di debito Mastercard BBVA; e la piena collaborazione durante l'investigazione, la valutazione e la liquidazione di una richiesta di Indennizzo.

Prescrizione

Il termine previsto per la prescrizione in relazione ai diritti derivanti dalla Polizza (diversi dal diritto di richiedere il pagamento del premio non liquidato o della(e) rate(e) del premio) è 2 di (due) anni a decorrere dalla data in cui si è verificato l'evento che ha generato il danno.

Protezione del prelievo presso gli Sportelli automatici

Carta di debito BBVA - Italia

Il Vostro Diritto di Reclamo

Crediamo che voi meritate un servizio cortese, equo e rapido. Se in qualche occasione il nostro servizio non dovesse soddisfare le vostre aspettative, vi preghiamo di contattarci utilizzando i recapiti di seguito indicati, fornendoci il numero di richiesta di Indennizzo e il nome del titolare della carta per aiutarci a rispondere rapidamente ai vostri commenti.

Potete inviare i vostri reclami a:

AIG Europe S.A. Rappresentanza Generale per l'Irlanda
30 North Wall Quay International Financial Services Centre, Dublin 1, D01 R8H, Irlanda
Email: IT.MCcustsvc@aig.com

Risponderemo al reclamo entro cinque (5) giorni lavorativi dalla sua ricezione, vi terremo informati dei progressi e faremo del nostro meglio per risolvere la questione in modo soddisfacente entro quarantacinque (45) giorni.

Poiché AIG Europe S.A. è una compagnia assicurativa con sede in Lussemburgo, oltre alla procedura di reclamo di cui sopra, avete la possibilità di rivolgervi agli organismi di mediazione lussemburghesi per qualsiasi reclamo relativo alla presente Polizza. I recapiti degli organismi di mediazione lussemburghesi sono disponibili sul sito web di AIG Europe S.A.: <http://www.aig.lu/>.

In conformità a quanto previsto dal Regolamento IVASS n. 24 del 19 maggio 2008, è possibile rivolgersi direttamente a:

IVASS - Istituto per la Vigilanza sulle Assicurazioni
Servizio Tutela degli Utenti
Via del Quirinale, 21 - 00187 Roma,

richiedendo simultaneamente l'attivazione della procedura FIN-NET:

- In modo diretto, i reclami che non riguardano il rapporto contrattuale o la gestione dei sinistri, ma sono relativi al mancato rispetto di altre disposizioni del Codice delle Assicurazioni, delle relative norme di attuazione, nonché delle disposizioni in materia di commercializzazione e vendita a distanza di prodotti assicurativi;
- Reclami già presentati all'assicuratore e che non hanno ricevuto alcuna risposta entro il termine di quarantacinque giorni dal ricevimento degli stessi da parte dell'assicuratore o che hanno ricevuto una risposta non considerata soddisfacente.

Il nuovo reclamo deve contenere:

- a) nome, cognome e domicilio dell'appellante, possibilmente accompagnati da un numero di telefono;
- b) identificazione dell'entità o delle entità la cui condotta è oggetto del reclamo;

Protezione del prelievo presso gli Sportelli automatici

Carta di debito BBVA - Italia

- c) una breve descrizione del motivo del reclamo;
- d) una copia del reclamo presentato all'assicuratore e l'eventuale risposta dello stesso;
- e) qualsiasi documento utile per descrivere più compiutamente le circostanze.

Ai fini della presentazione del reclamo, è possibile utilizzare l'apposito modulo fornito dall'IVASS, disponibile al seguente indirizzo:

https://www.ivass.it/consumatori/reclami/Allegato2_Guida_ai_reclami.pdf.

In assenza di una delle indicazioni richieste ai punti a), b) e c), l'IVASS, al fine di avviare l'istruttoria, entro il termine di novanta giorni dal ricevimento del reclamo, richiederà all'appellante, se identificabile sulla base degli elementi di cui alla lettera a), di integrare il reclamo con gli elementi che mancano. I reclami per i quali è già stata presentata una petizione all'Autorità Giudiziaria non sono di competenza dell'IVASS.

Per le controversie relative al presente accordo, le parti hanno la possibilità di ricorrere all'Autorità Giudiziaria o ai metodi alternativi di risoluzione delle controversie previsti per legge o per obbligo contrattuale.

Legge e foro competente

Al presente contratto si applica la legge italiana. Per le controversie relative a questo contratto, potete adire un tribunale. Sono previsti metodi alternativi di risoluzione delle controversie (ADR), tra cui: (i) la mediazione di cui al D. Lgs. n. 28 del 4 marzo 2010, che è condizione per adire un tribunale (ad eccezione delle controversie in materia di responsabilità civile auto); (ii) la negoziazione assistita tra avvocati di cui alla legge 162 del 10 novembre 2014, che è condizione per costituirsi parte civile in materia di responsabilità civile auto o; (ii) in materia di contratti on-line, la piattaforma on-line della Commissione Europea, all'indirizzo web: <http://ec.europa.eu/consumers/odr>.

II – COPERTURE

Riceverete la seguente Copertura:

Rapina/Aggressione presso un Sportelli di prelievo automatico (denaro rubato)

Se il Titolare di una Carta di debito Mastercard® BBVA viene rapinato o aggredito durante o subito dopo un prelievo effettuato presso uno Sportello automatico, questa Polizza provvederà al rimborso del denaro rubato.

Protezione del prelievo presso gli Sportelli automatici

Carta di debito BBVA - Italia

Nello specifico: i Titolari di Carta di debito Mastercard BBVA beneficiano di una copertura, per il denaro prelevato da qualsiasi Sportello automatico ("ATM") in tutto il mondo utilizzando la Carta di debito Mastercard® BBVA, e sottratto a causa di una Rapina, a condizione che:

- La rapina sia stata commessa usando Violenza e/o Aggressione al Titolare della carta; e che
- il denaro sia stato rubato entro 4 ore dal prelievo presso lo Sportello automatico.

III – LIMITAZIONI ED ESCLUSIONI

Condizioni/Limitazioni della Copertura

Per quanto concerne i casi di Rapina agli Sportelli di prelievo automatico, è prevista un'indennità massima di EURO 500 per singolo evento ed in aggregato per un periodo di dodici (12) mesi.

È necessario denunciare la Rapina alle autorità di polizia locale entro 36 ore dalla medesima, e in tale denuncia deve essere indicato entro quanto tempo, rispetto al prelievo allo Sportello automatico, è avvenuta la Rapina, a meno che le circostanza attraverso cui è avvenuta la Rapina vi impediscano di indicarlo.

In caso di Richiesta di Indennizzo, sarà necessario inviare un avviso alla Compagnia di Assicurazione entro novanta (90) giorni dalla data della Rapina. Il mancato avviso entro novanta (90) giorni dalla data della Rapina può comportare il rigetto della Richiesta di Indennizzo (si prega di consultare la sezione IV "Come Presentare una Richiesta di Indennizzo").

La copertura NON si applica (Esclusioni):

La Protezione del prelievo presso Sportelli automatici non copre alcuna perdita causata da o risultante da:

- Qualsiasi atto intenzionale o falsa dichiarazione fraudolenta commessi dall'Assicurato o da uno dei suoi parenti stretti (Coniuge o Convivente, figlio o genitore);
- Danni e/o responsabilità nei confronti di terzi;
- Danni o perdite riguardanti qualunque altro bene che non sia il denaro che avete prelevato dal vostro conto;
- Danni e/o responsabilità accaduti prima o dopo il periodo della Rapina coperto dall'indennità;
- La Compagnia, se del caso, non sarà tenuta a fornire alcuna copertura o a effettuare alcun pagamento ai sensi della presente garanzia qualora ciò costituisca una violazione di qualsiasi legge o regolamento sulle sanzioni che esporrebbe la Compagnia a qualsiasi sanzione prevista da qualsiasi legge o regolamento sulle sanzioni.

IV – COME PRESENTARE UNA RICHIESTA DI INDENNIZZO

In caso di Richiesta di Indennizzo, devono essere seguite le seguenti procedure:

- 1) Voi (il Titolare della carta) o il beneficiario o qualcuno che agisce legalmente per conto di entrambi, dovete provvedere a informarci debitamente nel Periodo di Notifica delle Richieste di Indennizzo (ossia entro 90 giorni dalla data dell'evento/Rapina) , o la vostra richiesta potrebbe essere respinta. Non appena avremo ricevuto una Notifica di richiesta di indennizzo, la Compagnia di assicurazione o un suo incarico fornirà tempestivamente al richiedente il modulo o i moduli di richiesta di indennizzo necessario/i;
- 2) Compilate il modulo o i moduli di Richiesta di Indennizzo nella sua/loro interezza, firmato/i e datato/i;
- 3) Inviare tutte le Informazioni Richieste (prova della perdita) come sotto meglio descritte non oltre il Periodo di Invio (ossia non oltre 90 giorni dalla data di Notifica della Richiesta di Indennizzo).

Per assistenza in merito alla presentazione di una richiesta di Indennizzo, si prega di chiamare il Servizio Clienti “Linea BBVA” ai seguenti numeri: 800 172 639 / +39 02 30301081.

IT.MCclaims@aig.com

Aperto dal lunedì al venerdì dalle 9.00 alle 17.00.

Informazioni Richieste (prova della perdita):

- a) Una copia del verbale di Polizia, che deve essere presentato entro 36 ore dalla Rapina o dall'Aggressione al Sportelli di prelievo automatico;
- b) Verifica della transazione a conferma della transazione Sportelli di prelievo automatico (ricevuta o registrazione bancaria) in cui sono indicati l'ora del prelievo e l'importo.
- c) L'estratto conto del Titolare della carta attestante la validità del Conto al momento della Perdita.

Si prega di notare che a volte potrebbero essere richieste informazioni aggiuntive per elaborare la vostra Richiesta di Indennizzo. È vostra responsabilità fornire tali informazioni affinché la Richiesta di Indennizzo venga elaborata.

Per domande relative alla vostra richiesta di Indennizzo, si prega di chiamare il Servizio Clienti “Linea BBVA” ai seguenti numeri: 800 172 639 / +39 02 30301081.

Pagamento delle Richieste di Indennizzo:

Protezione del prelievo presso gli Sportelli automatici

Carta di debito BBVA - Italia

In base ai termini e alle condizioni vigenti, tutte le indennità saranno pagate all'Assicurato o a un altro soggetto all'uopo delegato dall'Assicurato. Il pagamento di qualsiasi indennità sarà soggetto alle leggi e ai regolamenti governativi in vigore nel Paese di pagamento.

† I pagamenti di indennità o rimborsi saranno effettuati in valuta nazionale e in un'unica rata, utilizzando il tasso di cambio indicato nell'estratto conto della carta di debito, presentato dal Titolare della carta, come prova delle spese o dell'acquisto, se del caso. In caso contrario, verrà applicato il tasso di cambio comunicato dalla Banca Centrale o dall'entità corrispondente alla data in cui l'Assicurato ha effettuato il pagamento al fornitore di servizi o ha effettuato i suoi acquisti in contanti.

L'indennizzo verrà erogato dalla Compagnia entro [30] giorni dalla data di ricevimento di tutte le Informazioni Richieste. Qualora la Richiesta di Indennizzo non venga accolta, entro lo stesso tempo la Compagnia invierà all'Assicurato comunicazione di rigetto.

V – INFORMATIVA PRIVACY – USO DELLE INFORMAZIONI PERSONALI

Ci impegniamo a proteggere la privacy dei clienti, dei ricorrenti e di altri soggetti commerciali.

Le informazioni personali identificano e si riferiscono a voi o ad altri individui (ad esempio, il vostro partner o altri membri della vostra famiglia). Se fornite informazioni personali relative a un altro individuo, dovete (salvo da noi diversamente convenuto) informare l'individuo circa il contenuto di tale avviso e della nostra politica sulla privacy e ottenere il suo permesso (ove possibile) affinché questi condivida le sue informazioni personali con noi. I tipi di informazioni personali che possono essere raccolte e perché – A seconda della nostra relazione con voi, le informazioni personali raccolte possono includere: informazioni di contatto, informazioni finanziarie e dettagli del conto, informazioni di riferimento del credito e punteggio di accettazione, informazioni sensibili sulla salute o sulle condizioni mediche (raccolte con il vostro consenso ove richiesto dalla legge pertinente), nonché altre informazioni personali fornite da voi o che otteniamo in relazione alla nostra relazione con voi. Le informazioni personali possono essere utilizzate per i seguenti scopi:

- Amministrazione dell'assicurazione, ad esempio, comunicazioni, elaborazione e pagamento delle richieste di Indennizzo
- Valutazioni e decisioni in merito alla fornitura e ai termini dell'assicurazione e alla liquidazione delle richieste di Indennizzo
- Gestione delle nostre operazioni commerciali e dell'infrastruttura IT
- Prevenzione, individuazione e investigazione del crimine, ad esempio, frode e riciclaggio di denaro
- Accertamento e difesa dei diritti legali
- Conformità legale e normativa (ivi inclusa la conformità alle leggi e i regolamenti al di fuori del vostro Paese di residenza)
- Monitoraggio e registrazione delle chiamate telefoniche per scopi di qualità, formazione e sicurezza

Protezione del prelievo presso gli Sportelli automatici

Carta di debito BBVA - Italia

- Marketing, ricerche di mercato e analisi

Condivisione delle informazioni personali - Per gli scopi di cui sopra, le informazioni personali possono essere condivise con le società del nostro gruppo e con terzi (ad esempio, intermediari e altri distributori di assicurazioni, assicuratori e riassicuratori, agenzie di controllo del credito, professionisti sanitari e altri fornitori di servizi). Le informazioni personali saranno condivise con altri terzi (ivi incluse le autorità governative) se previsto da leggi o regolamenti. Le informazioni personali (ivi inclusi i dettagli delle lesioni) possono essere inserite nei registri delle richieste di Indennizzo condivisi con altri assicuratori. Siamo tenuti a registrare tutte le richieste di Indennizzo di terzi relative a lesioni corporali presso gli organi che si occupano dell'indennizzo dei lavoratori per gli infortuni sul lavoro. Abbiamo la facoltà di consultare questi registri per prevenire, individuare e indagare sulle frodi o per convalidare la vostra cronologia delle richieste di Indennizzo o quella di qualsiasi altra persona o proprietà che potrebbe essere coinvolta nella polizza o nella richiesta di Indennizzo. Le informazioni personali possono essere condivise con acquirenti e con potenziali acquirenti ed essere trasferite in caso di vendita della nostra azienda o di trasferimento di beni aziendali.

Trasferimento internazionale - In ragione della portata globale della nostra attività, le informazioni personali possono essere trasferite a parti situate in altri paesi (ivi inclusi Stati Uniti, Cina, Messico, Malesia, Filippine, Bermuda e altri Paesi che possono avere un regime di protezione dei dati diverso da quello del vostro Paese di residenza). Durante tali trasferimenti, prenderemo provvedimenti per garantire che le vostre informazioni personali siano adeguatamente protette e trasferite in conformità ai requisiti della legge sulla protezione dei dati. Ulteriori informazioni sui trasferimenti internazionali sono riportate nella nostra Politica sulla Privacy (si veda di seguito).

Sicurezza delle informazioni personali – Per mantenere le vostre informazioni personali sicure e protette vengono utilizzate misure di sicurezza tecniche e fisiche adeguate. Quando forniamo informazioni personali a un terzo (ivi inclusi i nostri fornitori di servizi) o quando ingaggiamo un terzo per raccogliere informazioni personali per nostro conto, il terzo sarà selezionato con attenzione e gli sarà richiesto di utilizzare misure di sicurezza adeguate.

I vostri diritti – Ai sensi della legge sulla protezione dei dati, disponete di una serie di diritti in relazione al nostro utilizzo delle informazioni personali. Tali diritti possono essere applicati solo in determinate circostanze e sono soggetti ad alcune esenzioni. Tali diritti possono includere il diritto di accedere alle informazioni personali, il diritto di correggere i dati inesatti, il diritto di cancellare i dati o di sospendere il nostro utilizzo degli stessi. Tali diritti possono anche includere il diritto di trasferire i vostri dati ad un'altra organizzazione, il diritto di opporsi al nostro utilizzo dei vostri dati personali, il diritto di richiedere che alcune decisioni automatizzate che prendiamo abbiano un coinvolgimento umano, il diritto di ritirare il consenso e il diritto di presentare un reclamo al responsabile della protezione dei dati. Ulteriori informazioni sui vostri diritti e sul modo in cui potete esercitarli sono riportate integralmente nella nostra Politica sulla Privacy (si veda di seguito).

Protezione del prelievo presso gli Sportelli automatici

Carta di debito BBVA - Italia

Informativa sulla Privacy - Maggiori dettagli sui vostri diritti e su come raccogliamo, utilizziamo e divulghiamo le vostre informazioni personali possono essere trovati nella nostra Informativa sulla Privacy integrale all'indirizzo: <https://www.aig.com/globalprivacy> o potete richiederne una copia scrivendo a: Data Protection Officer, AIG Europe S.A. Ireland Branch, 30 North Wall Quay, International Financial Service Centre, Dublin 1 ("Responsabile della Protezione dei Dati, Filiale irlandese della AIG Europe S.A., 30 North Wall Quay, Centro Internazionale dei Servizi Finanziari, Dublino 1") o via e-mail a: dataprotectionofficer.ie@aig.com.