Foglio informativo sulla carta di debito accessoria a BBVA Conto di Base

Informazioni sulla Banca

Banco Bilbao Vizcaya Argentaria (BBVA), S.A. – Succursale italiana

Corso Vittorio Emanuele II, 9, 20122 - Milano

Numero di telefono: 800172639

Sito Web: www.bbva.it

Indirizzo e-mail: servizioclienti@bbva.it

Iscritta nel registro della Banca d'Italia con il n. 3576

Numero di iscrizione nel registro delle imprese: 06862150155

BBVA è una banca iscritta nel registro delle imprese spagnolo di Vizcaya, volume 2.083, pag. 1, foglio BI-17-A, voce 1 e ha una succursale italiana, a Milano, iscritta nel registro delle banche tenuto dalla Banca d'Italia con il numero 3576.

La banca è soggetta alla supervisione della Banca di Spagna (ubicata in Calle Alcalá nº 48, 28014, Madrid, Spagna - Sito Web www.bde.es) e della Commissione nazionale spagnola del mercato dei valori (CNMV), ubicata in Calle Edison 4, Madrid, Spagna - Sito Web www.cnmv.es. La succursale italiana di BBVA è inoltre soggetta alla supervisione della Banca d'Italia per le materie di sua competenza.
La filiale italiana di BBVA aderisce, attraverso BBVA, allo schema spagnolo di garanzia dei depositi.

COS'È UNA CARTA DI DEBITO DI BBVA?

Le carte di debito sono strumenti che consentono al Cliente di prelevare contanti dagli sportelli automatici a valere sul conto corrente associato alla carta oppure per acquistare beni e/o servizi presso qualsiasi esercente aderente ai circuiti per i quali la carta è abilitata. Questo servizio è disponibile solo per i clienti che dispongono di un Conto di Base presso BBVA.

Tra i rischi associati alla carta, è opportuno sottolineare i seguenti:

- potenziale impatto delle variazioni dei tassi di cambio quando si usa la carta per eseguire pagamenti o prelievi in una valuta diversa dall'Euro;
- smarrimento, furto o uso fraudolento della carta e/o del codice PIN. Il Cliente deve prestare particolare attenzione alla custodia della carta e del codice PIN. In caso di smarrimento o appropriazione indebita, il Cliente dovrà richiedere immediatamente il blocco della carta, conformemente ai termini e alle condizioni stabiliti nel contratto della carta.

TERMINI E CONDIZIONI ECONOMICHE

Carta di debito	
Commissione per l'emissione della carta	0 €
Canone annuale	0 €
Trasmissione di estratti conto e comunicazioni	0 €
Blocco della carta in caso di smarrimento, furto o appropriazione indebita	0 €
Richiesta di emissione di una nuova carta in caso di smarrimento, furto o appropriazione indebita	0 €
Richiesta di modifica del codice PIN	0 €
Cancellazione della carta	0 €
Avviso di pagamento	0 € per avviso
Conversione di valuta	Tasso d'interesse applicato dal circuito di pagamento.
Prelievo	
Prelievo di contanti in Euro presso sportello automatico (ATM)[1]	0 €
Prelievo di contanti in valute diverse dall'Euro presso gli sportelli automatici (ATM)	2 €
Limiti di uso	
Limite giornaliero al prelievo di contanti presso gli sportelli automatici (per 24 ore)	300 €
Limite mensile al prelievo di contanti presso gli sportelli automatici	3.000 €
Limite massimo giornaliero di spesa	2.000 €
Data valuta	

[1] Quando si utilizza uno sportello automatico, potrebbe essere applicata una commissione dall'operatore dello sportello automatico o dalla rete impiegata per completare la transazione, oltre alla commissione di prelievo sopra indicata (potrebbe inoltre essere applicata una commissione per il controllo del saldo anche se non si completa il prelievo).

Data valuta per l'addebito dei pagamenti	Stesso giorno del pagamento

RECESSO E RECLAMI

RECESSO DAL CONTRATTO

Il contratto relativo alla carta di debito ha durata indeterminata. Il Cliente dispone di un termine di 14 (quattordici) giorni per recedere dal contratto senza alcun costo e senza dover fornire una motivazione. Il termine inizia il giorno in cui il contratto viene firmato. Il Cliente può notificare alla Banca la propria decisione di recedere dal contratto chiamando il servizio clienti o tramite il servizio di home banking di BBVA.

Se decide di esercitare il proprio diritto di recesso entro il termine indicato, dovrà pagare appena possibile, e in ogni caso non oltre 30 giorni di calendario dalla notifica del recesso, le commissioni dovute alla Banca per i servizi effettivamente prestati da BBVA fino alla data del recesso.

In ogni caso, il Cliente ha diritto di recedere dal contratto in qualsiasi momento senza preavviso e senza spese.

Il recesso determinerà:

a) il blocco immediato della carta da parte di BBVA, nonché la cancellazione della carta entro 24 ore dalla comunicazione del recesso;

b) la risoluzione automatica del Contratto relativo al Conto di Base e, pertanto, la chiusura del conto corrente stesso entro 24 ore, nonché la restituzione al Cliente del saldo positivo eventualmente disponibile sul conto, conformemente ai termini e alle condizioni stabiliti nel Contratto relativo al Conto di Base;

c) l'obbligo, per il Cliente, di restituire la carta alla Banca.

Come già menzionato, la carta di debito è disponibile solo per i clienti che hanno aperto un Conto di Base presso BBVA. In caso di chiusura del Conto di Base per qualsiasi motivo, anche il contratto relativo alla carta di debito sarà automaticamente risolto.

TERMINE MASSIMO PER LA CHIUSURA DEL RAPPORTO CONTRATTUALE

Il periodo massimo per la chiusura del conto corrente mediante è di 1 giorno a partire dalla ricezione da parte della Banca della comunicazione di recesso del Cliente.

RECLAMI

Il Cliente dovrà inviare qualsiasi reclamo all'Ufficio reclami della Banca mediante:

- posta ordinaria all'indirizzo Corso Vittorio Emanuele II 9, 20122 - Milano oppure
- posta elettronica ordinaria all'indirizzo reclami@bbva.it oppure

- posta elettronica certificata all'indirizzo reclami@pec.bbva.it oppure
- attraverso la sezione "I miei messaggi" nell'app.

L'Ufficio reclami invierà una risposta ai reclami ricevuti entro quindici (15) giorni lavorativi dalla ricezione del reclamo. Qualora, in situazioni eccezionali, la Banca non sia in grado di rispondere al reclamo del Cliente entro 15 giorni lavorativi, invierà al Cliente una risposta interlocutoria con indicazione dei motivi del ritardo, specificando il periodo entro il quale il Cliente riceverà la risposta definitiva, che non potrà comunque superare i 35 giorni lavorativi.

Il Cliente, qualora sia insoddisfatto della risposta o non abbia ricevuto risposta entro il termine sopra indicato (15 giorni lavorativi per reclami relativi ai servizi di pagamento) può ricorrere all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF) mediante i moduli disponibili su www.arbitroBancariofinanziario.it o presso le filiali della Banca d'Italia. Per ottenere ulteriori informazioni, il Cliente può contattare le filiali della Banca d'Italia oppure consultare il sito Web www.arbitroBancariofinanziario.it, nonché la guida pratica dell'ABF, disponibile su www.bbva.it/general/documenti-legali/altri-documenti/.

Prima di ricorrere alle autorità giudiziarie, il Cliente dovrà tentare di raggiungere un accordo con la Banca, come previsto dalle attuali leggi in materia di mediazione (Decreto legislativo n. 28/2010 e successive modifiche). A tal fine, il Cliente può rivolgersi a: (a) il Conciliatore Bancario Finanziario, (consultare il sito Web www.conciliatorebancario.it per ulteriori informazioni su come inviare un reclamo al Conciliatore) o (b) un altro organismo di mediazione iscritto nell'apposito registro del Ministero di Giustizia.

La condizione di cui sopra è inoltre soddisfatta, alternativamente all'avvio di un tentativo di mediazione, mediante la presentazione di un ricorso all'ABF.

GLOSSARIO

SEE	Spazio Economico Europeo, ovvero tutti gli stati dell'UE più l'Islanda, il Liechtenstein e la Norvegia.
Addebito diretto	Mediante un addebito diretto, il Cliente autorizza una terza parte (il beneficiario) a richiedere alla Banca di trasferire un importo di denaro dal conto del Cliente al conto del beneficiario. La Banca effettua il trasferimento nella data o nelle date concordate tra Cliente e beneficiario.
Giorno non lavorativo	Sabato, domenica, feste nazionali italiane, feste nazionali UE (se rilevanti per la transazione) e tutti i giorni non lavorativi per tutti i soggetti coinvolti nell'esecuzione della transazione.
Data di esecuzione dell'ordine di pagamento	Data in cui la Banca riceve l'ordine dal Cliente. Gli ordini ricevuti oltre l'orario limite saranno considerati come ricevuti il giorno lavorativo successivo.
Pagatore	La persona che effettua un ordine di pagamento o avvia una transazione a favore del beneficiario.

Ordine di pagamento	Qualsiasi istruzione proveniente dal Cliente, in quanto pagatore o beneficiario, data alla Banca per l'esecuzione di una transazione.
Orario limite	Orario entro il quale l'ordine del Cliente viene considerato come ricevuto entro lo stesso giorno lavorativo.
Giorno lavorativo	Giorno in cui la Banca del pagatore o la Banca del beneficiario coinvolti nell'esecuzione della transazione sono operativi.
Prestatore del servizio di pagamento	La Banca e/o uno dei seguenti istituti: istituti di moneta elettronica e di pagamento, nonché, laddove effettuino servizi di pagamento, banche, Poste Italiane SPA, la Banca Centrale Europea e le banche centrali nazionali laddove non operino come autorità monetarie, lo Stato, le amministrazioni pubbliche regionali e locali laddove non operino come autorità pubbliche.
SEPA	Sta per Single Euro Payments Area, ovvero area di pagamento unico in Euro e include: ■ Paesi UE ■ Paesi SEE ■ Svizzera ■ Andorra, Monaco, San Marino e Città del Vaticano.