Contratto per il servizio di Salvadanaio Digitale, accessorio al Conto Corrente BBVA

Milano, ____/ ____/_____

BANCO BILBAO VIZCAYA ARGENTARIA, S.A. – Succursale italiana (di seguito la "Banca" o "BBVA"), con sede in Corso Vittorio Emanuele II, 9, 20122 – Milano, iscritta nel registro della Banca d'Italia con il n. 3576 e nel registro delle imprese di Milano, Monza, Brianza e Lodi con il n. 06862150155;

e

il Sig./la Sig.ra _____ Codice fiscale: _____

(di seguito, il "**Cliente**")

Le parti concordano

Di stipulare il presente contratto relativo al servizio di Salvadanaio Digitale (il "**Contratto**"), in virtù del quale la Banca apre uno spazio digitale a nome del Cliente, accessorio al conto corrente principale intestato al Cliente presso la Banca, per finalità di risparmio (il "**Salvadanaio Digitale**").

1. Prerequisiti

Condizione per accedere al servizio di Salvadanaio Digitale è la stipula, da parte del Cliente, dell'accordo quadro per la prestazione dei servizi bancari e di pagamento da parte di BBVA (di seguito l'"**Accordo Quadro**") e, dunque, l'apertura di un conto corrente principale presso la Banca di cui è l'unico intestatario e a cui il Salvadanaio Digitale è associato. Il servizio non è accessibile qualora il conto corrente sia cointestato.

La risoluzione dell'Accordo Quadro e, di conseguenza, la chiusura del conto corrente principale, determina la risoluzione automatica del presente Contratto.

2. Termini e condizioni applicabili al Salvadanaio Digitale

Il contratto regola l'uso del servizio di Salvadanaio Digitale.

Le clausole incluse nel presente Contratto si applicano in aggiunta alle disposizioni della Sezione II (Termini e condizioni dei canali di comunicazione) dell'Accordo Quadro stipulato dal Cliente e da BBVA.

In caso di conflitto tra le disposizioni del presente Contratto e quelle dell'Accordo Quadro, prevarranno le disposizioni del presente Contratto.

3. Dichiarazioni del Cliente

Il Cliente dichiara e garantisce:

a) di essere a conoscenza del fatto che la documentazione precontrattuale relativa al Salvadanaio Digitale (il foglio informativo del Salvadanaio Digitale e le guide pratiche richieste dalla normativa applicabile) e una copia del Contratto sono disponibili, nella loro versione aggiornata, sul sito Web della Banca;

b) che, in tempo utile prima di stipulare il presente Contratto, ha letto e compreso i documenti precontrattuali relativi al Salvadanaio Digitale (il foglio informativo del Salvadanaio Digitale e le guide pratiche richieste dalla normativa applicabile) e le presenti condizioni di Contratto disponibili sul sito Web di BBVA.

4. Uso del Salvadanaio Digitale

Il Salvadanaio Digitale ha la finalità esclusiva di consentire al Cliente di accantonare somme di denaro disponibili sul suo conto corrente principale allo scopo di raggiungere obiettivi personalizzati di risparmio. Il Cliente può impostare "regole di risparmio" personalizzate, nei limiti delle opzioni messe a disposizione dalla Banca, di volta in volta, nell'App. Il numero di obiettivi che possono essere perseguiti simultaneamente dal Cliente è limitato a cinque. BBVA può aumentare il numero massimo di obiettivi mediante comunicazione in-app. La destinazione degli importi disponibili verso ciascun obiettivo avviene automaticamente, in base alle regole definite dal Cliente.

Non è possibile utilizzare il servizio Pay&Plan per ottenere somme di denaro da trasferire sul Salvadanaio Digitale.

In considerazione delle finalità del Salvadanaio Digitale, il suo utilizzo è limitato al trasferimento di somme di denaro da e verso il conto corrente principale del Cliente. A fronte della ricezione di ciascun ordine di trasferimento da parte del Cliente, le somme sono trasferite immediatamente da o verso il Salvadanaio Digitale.

5. Condizioni economiche

Tutte le condizioni economiche applicabili al contratto sono indicate nel foglio informativo del Salvadanaio Digitale, che costituisce il frontespizio del presente Contratto e ne costituisce parte integrante.

6. Diritto di ripensamento

Il Cliente può recedere dal presente Contratto entro quattordici (14) giorni di calendario dalla data di sottoscrizione senza dover fornire alcuna motivazione né pagare alcuna penale. Il Cliente può notificare alla Banca la propria decisione di recedere dal Contratto mediante il servizio clienti o mediante l'home banking di BBVA.

7. Durata e recesso

Il Contratto è stipulato a tempo indeterminato.

Il Cliente può recedere dal contratto in qualsiasi momento senza preavviso. In tal caso, la Banca provvederà a chiudere il Salvadanaio Digitale entro 24 ore dalla ricezione della richiesta del Cliente, rendendo disponibile al Cliente il saldo del Salvadanaio Digitale con le modalità che saranno indicate dal Cliente (ad esempio, trasferimento sul conto corrente principale del Cliente, se attivo). La chiusura del Salvadanaio Digitale non comporta commissioni o spese per il Cliente.

La Banca avrà facoltà di recedere dal Contratto tramite l'invio di una comunicazione al Cliente con un preavviso di due mesi. Trascorsi due mesi, laddove vi sia un saldo positivo, questo sarà reso disponibile al Cliente, che dovrà comunicare le modalità tramite le quali intende ricevere le somme di denaro (ad esempio, trasferimento sul conto corrente principale del Cliente, se attivo). Il suddetto preavviso non sarà richiesto nei casi stabiliti dalla legge relativi alla prevenzione del riciclaggio di denaro e di finanziamento del terrorismo.

8. Modifica dei termini e delle condizioni contrattuali

La Banca potrà modificare unilateralmente i termini e le condizioni del presente Contratto, ivi incluse le condizioni economiche, anche in modo sfavorevole per il Cliente, qualora sussista un giustificato motivo.

Le modifiche saranno rese note al Cliente mediante una comunicazione, su supporto durevole, avente come oggetto "Proposta di modifica unilaterale del Contratto", con un preavviso di due mesi. Qualora non intenda accettare le modifiche proposte, il Cliente potrà recedere dal presente Contratto senza spese e con applicazione, in fase di chiusura del rapporto, delle condizioni previste precedentemente alla modifica.

Tutte le modifiche favorevoli per il Cliente avranno efficacia immediata.

9. Spese e tasse

Il Cliente sarà tenuto a pagare qualsiasi spesa o imposta che non sia dovuta dalla Banca in virtù della normativa applicabile.

Il Cliente terrà indenne la Banca da qualsiasi danno, costo o altra spesa sostenuti dalla Banca in connessione a violazioni del presente Contratto da parte del Cliente, incluse le spese e i costi, diretti o indiretti, connessi alle iniziative assunte dalla Banca al fine del recupero dei propri crediti (come ad esempio i costi connessi alle di richieste di pagamento per posta, telefono, atto notarile o qualsiasi altro mezzo), nonché le spese derivanti da procedure giudiziali o stragiudiziali, salve le spese legali che debbano essere versate dalla Banca per decisione dell'Autorità giudiziaria.

10. Compensazione

BBVA potrà compensare i propri crediti verso il Cliente derivanti dal presente Contratto con le somme dovute dalla Banca al Cliente in virtù di qualsiasi altro rapporto intercorrente tra le parti.

11. Concorsi a premi

La banca può organizzare concorsi a premi, soggetti ai termini e alle condizioni che saranno di volta in volta stabilite dalla Banca.

Il Cliente, qualora risulti vincitore del concorso a premi, dovrà pagare le imposte eventualmente applicabili alla vincita.

12. Forza maggiore

La Banca non sarà responsabile per il mancato rispetto degli obblighi previsti dal presente Contratto dovuto a cause di forza maggiore, ivi incluso il caso in cui le competenti autorità adottino misure conseguenti a una crisi sanitaria o umanitaria che rendano impossibile o molto difficoltosa l'esecuzione del presente Contratto, anche qualora le predette misure restrittive risultino connesse alla pandemia da COVID-19.

13. Reclami e procedure alternative di risoluzione delle controversie

Il Cliente potrà inviare qualsiasi reclamo all'Ufficio reclami della Banca mediante:

- posta ordinaria all'indirizzo Corso Vittorio Emanuele II 9, 20122 - Milano oppure
- e-mail ordinaria all'indirizzo: reclami@bbva.it oppure
- posta elettronica certificata all'indirizzo reclami@pec.bbva.it oppure
- attraverso la sezione "I miei messaggi" nell'app.

L'Ufficio reclami invierà una risposta ai reclami ricevuti entro sessanta (60) giorni dalla ricezione di ciascun reclamo.

Il Cliente prende atto e accetta che la Banca risponderà ai reclami mediante posta elettronica ordinaria o certificata, indipendentemente dal mezzo impiegato dal Cliente per presentare il reclamo.

Il Cliente, qualora non si ritenga soddisfatto dalla risposta della Banca o non abbia ricevuto risposta entro il termine pertinente (60 giorni), può ricorrere all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF) mediante i moduli disponibili su www.arbitrobancariofinanziario.it o presso le sedi delle filiali della Banca d'Italia.

14. Tentativo di conciliazione

Prima di presentare ricorso all'autorità giudiziaria, il Cliente e la Banca dovranno esperire un tentativo di conciliazione, come previsto dalle attuali leggi in materia di mediazione obbligatoria (Decreto-legge n. 28/2010 e successive modifiche). Il Cliente e la Banca concordano di esperire tale tentativo presso: (a) il Conciliatore Bancario Finanziario (consultare il sito Web www.conciliatorebancario.it per ulteriori informazioni su come ricorrere al Conciliatore Bancario e Finanziario) o (b) un altro organismo di mediazione iscritto nell'apposito registro del Ministero di Giustizia.

Questa condizione di procedibilità sarà considerata soddisfatta laddove il Cliente abbia presentato ricorso all'ABF.

In ogni caso, il Cliente ha diritto di presentare esposti alla Banca d'Italia o, a seguito del tentativo di conciliazione sopra menzionato, di rivolgersi all'autorità giudiziaria.

15. Legge applicabile e giurisdizione competente

Il presente Contratto è regolato dalla legge italiana.

Il foro competente per qualsiasi controversia tra il Cliente e la Banca è il tribunale del luogo in cui il Cliente ha la propria residenza o il proprio domicilio.

16. Modalità di sottoscrizione

Il Contratto è firmato tramite l'utilizzo di tecniche di comunicazione a distanza messe a disposizione della Banca. BBVA informerà il Cliente della procedura per effettuare la sottoscrizione via e-mail, App, notifica push o altro mezzo equivalente, in modo che il Cliente possa firmare il Contratto nell'area privata sul sito Web o nell'App BBVA.

La data e l'ora della firma saranno impressi nella parte finale del Contratto, indipendentemente dalla data di generazione del documento.