Foglio informativo del servizio di Salvadanaio Digitale, accessorio al Conto Corrente BBVA

Informazioni sulla Banca

Banco Bilbao Vizcaya Argentaria (BBVA), S.A. – Succursale italiana

Corso Vittorio Emanuele II, 9, 20122 - Milano

Numero di telefono: 800172639

Sito Web: www.bbva.it

Indirizzo e-mail: servizioclienti@bbva.it

Iscritta nel registro della Banca d'Italia con il n. 3576

Numero di iscrizione nel registro delle imprese: 06862150155

BBVA è una banca iscritta nel registro delle imprese spagnolo di Vizcaya, volume 2.083, pag. 1, foglio BI-17-A, voce 1 e ha una succursale italiana, a Milano, iscritta nel registro delle banche tenuto dalla Banca d'Italia con il numero 3576.

La banca è soggetta alla supervisione della Banca di Spagna (ubicata in Calle Alcalá nº 48, 28014, Madrid, Spagna - Sito Web www.bde.es) e della Commissione nazionale spagnola del mercato dei valori (CNMV), ubicata in Calle Edison 4, Madrid, Spagna - Sito Web www.cnmv.es. La succursale italiana di BBVA è inoltre soggetta alla supervisione della Banca d'Italia per le materie di sua competenza.
La filiale italiana di BBVA aderisce, attraverso BBVA, allo schema spagnolo di garanzia dei depositi.

COS'È IL SERVIZIO DI SALVADANAIO DIGITALE BBVA?

Il Salvadanaio Digitale BBVA è uno spazio digitale, accessorio e collegato al conto corrente principale, che il cliente può utilizzare per raggiungere obiettivi di risparmio. In particolare, grazie al Salvadanaio Digitale è possibile mettere da parte in qualsiasi momento parte del saldo disponibile sul proprio conto corrente principale per destinarlo al raggiungimento di un obiettivo definito dal cliente.

L'utilizzo del Salvadanaio Digitale è limitato al trasferimento di somme di denaro da e verso il conto corrente principale.

Caratteristiche del Salvadanaio Digitale

Il Salvadanaio Digitale è un servizio disponibile solo per i clienti che dispongono già di un conto corrente presso BBVA e siano gli unici intestatari dello stesso. Il servizio non è accessibile qualora il conto corrente sia cointestato.

È possibile accedervi mediante l'App BBVA o il sito Web. Se si desidera utilizzare l'App BBVA, si tenga presente che il dispositivo deve soddisfare i requisiti minimi previsti per il sistema operativo dello smartphone (iOS/Android) per l'App BBVA. Le versioni attualmente supportate e ulteriori informazioni sui requisiti tecnici sono reperibili nel sito Web di BBVA.

Il Salvadanaio Digitale consente di mettere da parte facilmente piccole somme di denaro, giorno dopo giorno, al fine di raggiungere i propri obiettivi di risparmio.

In particolare, è possibile predeterminare obiettivi specifici e "regole di risparmio" utilizzando l'App BBVA o il sito Web. Le possibili "regole di risparmio" sono messe a disposizione, di volta in volta, da BBVA e possono includere, ad esempio, l'arrotondamento di pagamenti effettuati con la carta di debito associata al conto corrente principale, nonché trasferimenti di denaro periodici dal conto principale al Salvadanaio Digitale.

BBVA può limitare il numero di obiettivi che possono essere simultaneamente impostati dal cliente. La distribuzione degli importi per ciascun obiettivo avviene automaticamente, in base alle regole definite dal cliente.

In ogni caso, indipendentemente dalle regole di risparmio, è possibile trasferire in qualsiasi momento, in tutto o in parte, le somme disponibili sul Salvadanaio Digitale sul conto corrente principale e utilizzarle per le proprie spese.

Laddove il conto principale abbia un saldo negativo, BBVA può utilizzare le somme presenti sul Salvadanaio Digitale per compensare il proprio credito nei confronti del cliente.

Condizioni economiche

L'utilizzo del Salvadanaio Digitale non è soggetto al pagamento da parte del cliente di alcuna commissione o spesa.

Sulle somme trasferite sul Salvadanaio Digitale non matureranno interessi, salvo che sia previsto diversamente nel contratto di Conto Corrente BBVA.

RECESSO E RECLAMI

RECESSO DA PARTE DEL CLIENTE

Il contratto relativo al Salvadanaio Digitale ha durata indeterminata. Il cliente dispone di un periodo di 14 (quattordici) giorni per recedere dal contratto senza alcun costo e senza dover fornire una motivazione. Il termine inizia il giorno in cui il contratto viene firmato. Il cliente può notificare alla banca la propria decisione di recedere dal contratto chiamando il servizio clienti o tramite il servizio di home banking di BBVA.

In ogni caso, il cliente ha diritto di recedere dal contratto in qualsiasi momento senza preavviso. La chiusura del servizio è gratuita per il cliente.

TERMINE MASSIMO PER LA CHIUSURA DEL RAPPORTO CONTRATTUALE

Il periodo massimo per la chiusura del Salvadanaio Digitale è pari a 1 giorno a partire dalla ricezione da parte della banca della comunicazione di recesso del cliente.

RECLAMI

Il cliente dovrà inviare qualsiasi reclamo all'Ufficio reclami della banca mediante:

- Posta ordinaria all'indirizzo Corso Vittorio Emanuele II 9, 20122 - Milano oppure
- Posta elettronica ordinaria all'indirizzo reclami@bbva.it oppure
- Posta elettronica certificata all'indirizzo reclami@pec.bbva.it oppure
- attraverso la sezione “I miei messaggi” nell'app.

L'Ufficio reclami invierà una risposta ai reclami ricevuti in merito al servizio entro sessanta (60) giorni lavorativi dalla ricezione.

Il cliente, qualora non si ritenga soddisfatto dalla risposta della banca o non abbia ricevuto risposta entro il predetto termine (60 giorni) può inviare un reclamo all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF) mediante i moduli disponibili su www.arbitrobancariofinanziario.it o presso le sedi delle filiali della Banca d'Italia. Per ottenere ulteriori informazioni, il cliente può contattare gli uffici delle filiali della Banca d'Italia oppure consultare il sito Web www.arbitrobancariofinanziario.it, nonché la guida pratica all’ABF, disponibile su www.bbva.it/general/documenti-legali/altri-documenti/.

In alternativa al ricorso presso l’ABF, prima di ricorrere alle autorità giudiziarie, il cliente dovrà tentare di raggiungere un accordo con la banca, come previsto dalle attuali leggi in materia di mediazione (Decreto legislativo n. 28/2010 e successive modifiche). A tal fine, il cliente può rivolgersi a: (a) il Conciliatore Bancario Finanziario, (consultare il sito Web www.conciliatorebancario.it per ulteriori informazioni su come inviare un reclamo al Conciliatore) o (b) un altro organismo di mediazione iscritto nell'apposito registro del Ministero di Giustizia.