



# Foglio informativo del servizio di Deposito Flessibile BBVA

## Informazioni sulla Banca

Banco Bilbao Vizcaya Argentaria (BBVA), S.A. – Succursale italiana

Corso Giacomo Matteotti, 10, 20121 - Milano

Numero di telefono: 800172639

Sito Web: [www.bbva.it](http://www.bbva.it)

Indirizzo e-mail: [servizioclienti@bbva.it](mailto:servizioclienti@bbva.it)

Iscritta nel registro della Banca d'Italia con il n. 3576

Numero di iscrizione nel registro delle imprese: 06862150155

BBVA è una banca iscritta nel registro delle imprese spagnolo di Vizcaya, volume 2.083, pag. 1, foglio BI-17-A, voce 1 e ha una succursale italiana, a Milano, iscritta nel registro delle banche tenuto dalla Banca d'Italia con il numero 3576.

La banca è soggetta alla supervisione della Banca di Spagna (ubicata in Calle Alcalá nº 48, 28014, Madrid, Spagna - Sito Web [www.bde.es](http://www.bde.es)) e della Commissione nazionale spagnola del mercato dei valori (CNMV), ubicata in Calle Edison 4, Madrid, Spagna - Sito Web [www.cnmv.es](http://www.cnmv.es). La succursale italiana di BBVA è inoltre soggetta alla supervisione della Banca d'Italia per le materie di sua competenza.

La filiale italiana di BBVA aderisce, attraverso BBVA, allo schema spagnolo di garanzia dei depositi.

## COS'È IL SERVIZIO DI DEPOSITO FLESSIBILE BBVA?

Il Deposito Flessibile BBVA è un servizio accessorio al Conto Corrente Online BBVA che consente al cliente di vincolare un determinato importo presente sul Conto Corrente Online BBVA per un periodo di tempo predefinito, al termine del quale l'importo vincolato viene riaccredito sul Conto Corrente Online BBVA maggiorato degli interessi maturati al tasso prestabilito.

Il Deposito Flessibile BBVA è regolato sul Conto Corrente Online BBVA mediante prelievo dell'importo che il cliente intende vincolare e accredito dello stesso su apposito conto tecnico destinato esclusivamente alla gestione interna del deposito da parte della Banca. Per ogni Deposito Flessibile BBVA è ammesso un solo versamento.

Alla scadenza del vincolo le somme vincolate, più gli interessi maturati, sono automaticamente accreditati sul Conto Corrente Online BBVA.

Ciascun Deposito Flessibile BBVA può essere estinto dal cliente integralmente, ma non parzialmente, prima della scadenza contrattuale, a fronte di una riduzione del tasso d'interesse come indicato nelle condizioni economiche, con accredito delle somme svincolate, più gli interessi maturati al tasso ridotto, sul Conto Corrente Online BBVA.

Il Deposito Flessibile BBVA è un servizio disponibile solo per i clienti che sono già titolari di un Conto Corrente Online BBVA. La chiusura del Conto Corrente Online BBVA determina quindi l'automatica estinzione anticipata di ogni Deposito Flessibile BBVA attivo.

## QUALI SONO I PRINCIPALI RISCHI DEL DEPOSITO FLESSIBILE BBVA?

Tra i principali rischi connessi al Deposito Flessibile BBVA, vanno tenuti presenti:

- la variabilità dei tassi di interesse, trattandosi di somme che sono vincolate a tasso fisso;
- la riduzione del rendimento maturato, per effetto dello svincolo anticipato del Deposito Flessibile BBVA;
- il rischio di controparte, ossia l'eventualità che la Banca non sia in grado di rimborsare al cliente, in tutto o in parte, le somme vincolate maggiorate degli interessi maturati alla scadenza del vincolo. Questo è il motivo per cui la banca è membro del sistema spagnolo di garanzia dei depositi chiamato "Fondo de Garantía de Depósitos de Entidades de Crédito", che fornisce copertura a ciascun depositante nei limiti di importo di € 100.000. Per maggiori informazioni al riguardo, si rinvia al documento denominato "Informativa per il risparmiatore" disponibile nella sezione "Documenti legali" del sito [www.bbva.it](http://www.bbva.it).

## PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

Le voci di spesa riportate nel prospetto che segue rappresentano i costi complessivi sostenuti in relazione all'attivazione del Deposito Flessibile BBVA e alla sua eventuale estinzione anticipata.

Tale prospetto **potrebbe non includere voci importanti**, in relazione sia al singolo Deposito Flessibile BBVA sia all'operatività del cliente. È necessario quindi prendere visione di tutto il documento leggendo attentamente anche la sezione "**Altre Condizioni Economiche**".

Inoltre, il prospetto non include le voci di costo del Conto Corrente Online BBVA, che sono oggetto di autonoma informativa in relazione alla tipologia dei rapporti già in essere. Per il dettaglio delle condizioni economiche non espressamente indicate nel presente Foglio Informativo, si rimanda allo specifico Foglio Informativo relativo al servizio o prodotto di volta in volta interessato.

<b>Importo</b>	Importo minimo per ciascun Deposito Flessibile BBVA	500,00 €
	Importo massimo per ciascun Deposito Flessibile BBVA	50.000,00 €
	Importo Massimo Vincolabile	100.000,00 €
<b>Durata</b>	Durata del Deposito Flessibile BBVA	12 mesi
<b>Spese fisse</b>	Spese per l'apertura del Deposito Flessibile BBVA	0,00 €
	Spese per l'estinzione del Deposito Flessibile BBVA	0,00 €
	Spese per conteggio interessi e competenze per	0,00 €

	ciascun periodo di calcolo	
<b>Spese variabili</b>	Spesa per singola operazione	0,00€
	Comunicazione per ciascun periodo di calcolo	Online: 0,00 € Cartaceo: 1,65 €
	Altre comunicazioni ai sensi del Decreto Legislativo n. 385/1993 (c.d. Testo Unico Bancario)	Online: 0,00 € Cartaceo: 1,65 €
<b>Interessi sulle somme vincolate</b>	Tasso creditore annuo nominale lordo	2,00% <sup>(1)</sup>
	Tasso creditore annuo nominale lordo ridotto in caso di svincolo anticipato del Deposito Flessibile BBVA	1,00% <sup>(1)</sup>
	Calcolo e liquidazione	In un'unica soluzione alla data di scadenza o svincolo anticipato, a seconda dei casi, del Deposito Flessibile BBVA
	Ritenuta fiscale	Come prevista dalla normativa vigente

<sup>(1)</sup> I tassi di interesse indicati sono al lordo delle imposte tempo per tempo vigenti. Il calcolo degli interessi è effettuato con riferimento al divisore anno civile.

## ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE

### Svincolo anticipato

Il cliente può svincolare l'importo oggetto del Deposito Flessibile BBVA integralmente, ma non parzialmente, prima della scadenza del Deposito Flessibile BBVA stesso. In caso di svincolo anticipato, la Banca riconoscerà al cliente gli interessi maturati fino alla data di svincolo anticipato sull'importo del Deposito Flessibile BBVA al tasso ridotto indicato nelle "Principali Condizioni Economiche".

### Operatività corrente e tenuta del servizio

È a carico del cliente l'imposta di bollo proporzionale da corrispondersi nella misura e con la tempistica prevista dalla normativa tempo per tempo vigente.

## RECESSO E RECLAMI

### RECESSO DA PARTE DEL CLIENTE

#### Svincolo anticipato

Il contratto di Deposito Flessibile BBVA ha durata pari a quella del vincolo costituito. Il cliente può recedere anticipatamente dal contratto mediante svincolo anticipato dell'importo oggetto del Deposito Flessibile BBVA: in tale caso, la Banca riconoscerà al cliente gli interessi maturati fino alla data di svincolo anticipato sull'importo del Deposito Flessibile BBVA al tasso ridotto indicato nelle "Principali Condizioni Economiche".

Il Deposito Flessibile BBVA è collegato e accessorio al Conto Corrente Online BBVA. L'estinzione dell'Accordo quadro per la prestazione dei servizi bancari e di pagamento da parte di BBVA che regola il Conto Corrente Online BBVA comporta quindi l'automatica estinzione anticipata di ogni Deposito Flessibile BBVA attivo al momento dell'estinzione del Conto Corrente Online BBVA. Per ulteriori informazioni su quest'ultimo prodotto, si rinvia alla documentazione di trasparenza relativa al Conto Corrente Online BBVA disponibile nella sezione "Documenti legali" del sito [www.bbva.it](http://www.bbva.it).

## Diritto di ripensamento

Il cliente dispone di un periodo di 14 giorni per recedere dal contratto di Deposito Flessibile BBVA senza alcun costo e senza dover fornire una motivazione. Il termine inizia il giorno in cui il contratto viene firmato. Il cliente può notificare alla Banca la propria decisione di recedere dal contratto di Deposito Flessibile BBVA con le modalità indicate nel medesimo contratto.

## RECLAMI

Il cliente può inviare qualsiasi reclamo all'Ufficio reclami della Banca mediante:

- posta ordinaria all'indirizzo Corso Giacomo Matteotti 10, 20121 – Milano;
- posta elettronica ordinaria all'indirizzo [reclami@bbva.it](mailto:reclami@bbva.it);
- posta elettronica certificata all'indirizzo [reclami@pec.bbva.it](mailto:reclami@pec.bbva.it);
- attraverso la sezione "I miei messaggi" nell'App BBVA.

L'Ufficio reclami invierà una risposta ai reclami ricevuti in merito al servizio entro 60 giorni dalla ricezione.

Il cliente, qualora non si ritenga soddisfatto dalla risposta della Banca o non abbia ricevuto risposta entro il predetto termine (60 giorni) può inviare un reclamo all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF) mediante i moduli disponibili su [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it) o presso le sedi delle filiali della Banca d'Italia. Per ottenere ulteriori informazioni, il cliente può contattare gli uffici delle filiali della Banca d'Italia oppure consultare il sito Web [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), nonché la guida pratica all'ABF, disponibile su [www.bbva.it/general/documenti-legali/altri-documenti/](http://www.bbva.it/general/documenti-legali/altri-documenti/).

Prima di ricorrere all'autorità giudiziaria, il cliente dovrà tentare di raggiungere un accordo con la Banca, come previsto dalle attuali leggi in materia di mediazione (Decreto legislativo n. 28/2010 e successive modifiche). A tal fine, il cliente può rivolgersi a: (a) il Conciliatore Bancario Finanziario, (consultare il sito Web [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it) per ulteriori informazioni su come inviare un reclamo al Conciliatore) o (b) un altro organismo di mediazione iscritto nell'apposito registro del Ministero di Giustizia.

## LEGENDA

Banca	indica Banco Bilbao Vizcaya Argentaria S.A. (BBVA) – Succursale italiana.
-------	---

<b>Importo Massimo Vincolabile</b>	indica l'importo massimo complessivo che il cliente può vincolare contemporaneamente mediante più operazioni di Deposito Flessibile BBVA.
<b>Reclamo</b>	indica l'atto con cui il Cliente contesta in forma scritta (es. lettera, e-mail) un comportamento o un'omissione della Banca per cui è rimasto insoddisfatto.
<b>Spese per conteggio interessi e competenze per ciascun periodo di calcolo</b>	indica le spese per il conteggio periodico degli interessi creditori e per il calcolo delle competenze
<b>Spesa per singola operazione</b>	indica la spesa per la registrazione contabile di ogni operazione.
<b>Tasso creditore annuo nominale</b>	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi sulle somme depositate (interessi creditori), che sono poi accreditati sul Conto Corrente Online BBVA, al netto delle ritenute fiscali.