

Termini e Condizioni “Promo ETF”

CONDIZIONI DELLA PROMOZIONE

BANCO BILBAO VIZCAYA ARGENTARIA, S.A. SUCCURSALE ITALIANA, con sede in Corso Vittorio Emanuele II 9, 20122, Milano (Italia), iscritta nel Registro della Banca d'Italia con il n. 3576 e nel Registro delle imprese di Milano, Monza, Brianza e Lodi con il n. 06862150155 (di seguito, “**BBVA**”), organizza questa promozione denominata “Promo ETF” (di seguito, la “**Promozione**”), che sarà regolata dai seguenti termini e condizioni (di seguito, “**T&C**”).

1. In che cosa consiste la Promozione?

I clienti che soddisfano i requisiti indicati nei presenti T&C beneficeranno, durante il Periodo di Validità della Promozione, dell'applicazione di una commissione promozionale fissa pari a 0,99€ per l'esecuzione degli ordini di acquisto di ETF di volta in volta disponibili nel catalogo BBVA.

La commissione promozionale si applica esclusivamente agli ordini di acquisto di ETF impartiti ed eseguiti (intendendosi per tale il momento in cui avviene il regolamento contabile dell'operazione) durante il Periodo di Validità.

Gli ordini di vendita di ETF, nonché ogni altra commissione, onere, imposta o costo diverso dalla commissione di esecuzione oggetto della Promozione, restano disciplinati e applicati secondo quanto previsto dal Contratto per la prestazione dei servizi di esecuzione, ricezione e trasmissione di ordini, custodia e amministrazione di titoli e dalle caratteristiche degli ETF.

2. Quanto dura la promozione?

La Promozione è valida dalle ore 08:00 (ora italiana) del 30 aprile 2026 fino alle ore 23:59 (ora italiana) del 30 giugno 2026, estremi inclusi.

3. A chi è rivolta la Promozione

La Promozione è rivolta alle persone fisiche maggiorenni, consumatori, residenti in Italia, titolari di un Conto Corrente BBVA e di un Conto Titoli BBVA, aperti prima o durante il Periodo di Validità.

4. Chi è escluso dalla partecipazione alla Promozione

Sono esclusi dalla partecipazione alla Promozione i clienti che, durante il Periodo di Validità, risultino inadempienti nei confronti di BBVA con riferimento a obbligazioni di pagamento scadute ed esigibili.

5. Quali requisiti occorre soddisfare per partecipare alla Promozione

Per partecipare alla Promozione è necessario soddisfare le seguenti condizioni:

- essere titolare di un Conto Corrente BBVA e di un Conto Titoli BBVA, aperti prima o durante il Periodo di Validità;

- impartire ordini di acquisto relativi a ETF presenti nel catalogo BBVA, di volta in volta disponibili, che siano eseguiti durante il Periodo di Validità.

6. Quali obblighi derivano dalla partecipazione alla Promozione?

La partecipazione alla Promozione comporta l'obbligo di rispettare integralmente quanto previsto nei presenti T&C. In qualità di partecipante, è necessario attenersi alle eventuali istruzioni fornite da BBVA.

Nel caso in cui il cliente non rispetti le condizioni di partecipazione applicabili o non soddisfi, in tutto o in parte, i requisiti stabiliti nei presenti T&C, non avrà diritto a beneficiare dell'applicazione della commissione promozionale.

BBVA potrà contattare il partecipante al fine di richiedere chiarimenti in merito a eventuali comportamenti non conformi ai presenti T&C.

7. Cosa succede in caso di violazione delle condizioni della Promozione?

Qualora BBVA accerti, o abbia fondato motivo di ritenere, che il partecipante abbia violato una o più condizioni previste nei presenti Termini e Condizioni, la Banca si riserva il diritto di escludere il partecipante dalla Promozione.

In tali casi, BBVA potrà non applicare la commissione promozionale agli ordini interessati ovvero, qualora la stessa sia già stata applicata, addebitare al partecipante la differenza tra la commissione promozionale e quella ordinaria prevista dalla documentazione contrattuale vigente.

BBVA informerà il partecipante dell'esclusione e delle eventuali misure adottate mediante comunicazione inviata ai recapiti indicati nella procedura di registrazione come cliente presso BBVA.

8. Cosa succede in caso di frode?

Nel caso in cui BBVA, o qualsiasi soggetto coinvolto nell'organizzazione e/o gestione della Promozione, rilevi anomalie o sospetti comportamenti fraudolenti o abusivi idonei a compromettere il corretto svolgimento della Promozione, BBVA si riserva il diritto di escludere il partecipante dalla Promozione e di adottare le misure previste nella sezione 7.

9. Qual è il termine per proporre eventuali reclami?

Il termine per proporre eventuali reclami relativi alla Promozione termina 6 (sei) mesi dopo la scadenza del Periodo di Partecipazione.

Il cliente potrà inviare qualsiasi reclamo all'Ufficio Reclami della Banca mediante:

- posta ordinaria all'indirizzo Corso Vittorio Emanuele II 9, 20122 - Milano;
- posta elettronica ordinaria all'indirizzo: reclami@bbva.it;
- posta elettronica certificata all'indirizzo: reclami@pec.bbva.it;
- attraverso la sezione "I miei messaggi" nell'app.

10. Come saranno trattati i dati personali del partecipante?

Ti informiamo che i dati personali forniti durante la partecipazione a questa Promozione saranno soggetti a trattamento da parte di Banco Bilbao Vizcaya Argentaria, S.A. Succursale italiana, con sede in Corso Vittorio Emanuele II, 9 - 20122 Milano, per la sola finalità di poter gestire l'organizzazione, il controllo e il monitoraggio della Promozione.

I dati personali del cliente saranno trattati in conformità a quanto previsto dalla normativa applicabile in materia di protezione dei dati personali e dei servizi della società dell'informazione, adottando le misure tecniche, organizzative e di sicurezza necessarie a garantirne la riservatezza e ad evitarne l'alterazione, la perdita e il trattamento o l'accesso non autorizzati.

BBVA informa i partecipanti di quanto segue:

- I dati personali saranno conservati per tutta la durata del rapporto contrattuale; in seguito saranno cancellati, sebbene quelli necessari per l'adempimento di obblighi di legge saranno mantenuti bloccati per i termini di legge.
- Non comunicheremo i dati personali a terzi, a meno che non siamo obbligati in tal senso per legge o non abbiamo ricevuto il consenso corrispondente.
- Il fondamento giuridico per il trattamento dei dati personali è il consenso concesso per partecipare a questa Promozione.
- I partecipanti potranno esercitare liberamente i propri diritti di accesso, rettifica, cancellazione, opposizione, limitazione del trattamento e portabilità inviando una comunicazione al seguente indirizzo e-mail dirittiprotezionedati@bbva.it oppure contattando il Servizio Clienti BBVA Italia: Corso Vittorio Emanuele II 9, 20122 Milano, allegando una copia di un documento di identità in corso di validità. L'esercizio di questi diritti non sarà retroattivo. La cancellazione dei dati necessari per la gestione della Promozione comporterà l'annullamento automatico della registrazione alla Promozione.
- Nel caso in cui un partecipante ritenga che i suoi dati personali non siano stati trattati in conformità alla normativa applicabile, può contattare il Responsabile della protezione dei dati del Gruppo BBVA all'indirizzo dpo.italy@bbva.com. Inoltre, il cliente ha diritto di presentare un reclamo al Garante per la protezione dei dati personali (www.garanteprivacy.it), ovvero di presentare ricorso all'autorità giudiziaria, come previsto dalla normativa applicabile.

11. Qual è la responsabilità di BBVA per la Promozione?

BBVA non sarà responsabile per eventuali disservizi, interruzioni, ritardi o malfunzionamenti connessi alla partecipazione alla Promozione, qualora gli stessi siano imputabili a soggetti terzi, a problemi tecnici della rete internet o dei sistemi di comunicazione, o comunque a cause non imputabili alla Banca.

BBVA non sarà altresì responsabile per eventuali danni derivanti da un utilizzo improprio dei servizi da parte dei partecipanti, inclusi, a titolo esemplificativo, i casi di utilizzo fraudolento, accessi non autorizzati o furto d'identità.

Resta ferma la facoltà di BBVA di adottare le misure previste al paragrafo 7 in caso di violazione dei presenti T&C.

12. Dove si possono consultare i T&C?

È possibile consultare questi T&C in qualsiasi momento durante il periodo di validità all'indirizzo www.bbva.it.

BBVA si riserva il diritto di modificare, sospendere o revocare la Promozione, nel rispetto della normativa applicabile e senza pregiudizio per i diritti già maturati dai partecipanti che abbiano validamente soddisfatto i requisiti previsti dai presenti T&C.

13. Legge applicabile e foro competente

La Promozione è retta dalla legge italiana. Per qualsiasi controversia relativa alla Promozione si applicano le disposizioni vigenti in materia di foro competente.