

ALLEGATO 3

Modulo Unico Precontrattuale (MUP) per i prodotti assicurativi

Il distributore ha l'obbligo di consegnare/trasmettere al contraente il presente Modulo, prima della sottoscrizione della proposta o del contratto di assicurazione. Il documento può essere fornito con modalità non cartacea se appropriato rispetto alle modalità di distribuzione del prodotto assicurativo e il contraente lo consente (art. 120-*quater* del Codice delle Assicurazioni Private).

SEZIONE I

Informazioni generali sull'intermediario che entra in contatto con il contraente

BBVA Mediación, Operador de Banca-Seguros Vinculado, S.A.

Calle Azul 4, 28050 Madrid (Spagna)

Tel.: 800 172 639

email: servizioclienti@bbva.it

Sito internet: <http://www.bbva.it/general/bbva-mediacion>

BBVA Mediación, Operador de Banca-Seguros Vinculado, S.A. è iscritta presso il Registro Mercantile di Madrid al Tomo 24602, Sezione 8ª, Foglio M-62255 con numero identificativo A/78581998, nonché nel Registro Amministrativo Speciale degli Intermediari Assicurativi spagnolo tenuto dalla Direzione Generale delle Assicurazioni e dei Fondi Pensione (Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones), un organismo che fa capo al Ministero dell'Economia e della Competitività dello Stato spagnolo, con il numero OV-0060.

A partire dal 3 aprile 2022, BBVA Mediación, Operador de Banca-Seguros Vinculado, S.A. è inoltre registrata nell'elenco annesso al RUI tenuto dall'IVASS in qualità di intermediario autorizzato a svolgere l'attività di distribuzione assicurativa in Italia in regime di libera prestazione di servizi.

Le autorità competenti alla vigilanza sull'attività svolta sono: (i) la Direzione Generale delle Assicurazioni e dei Fondi Pensione (Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones), con sede in Paseo de la Castellana 44, 28046 Madrid (Spagna), sito internet: <http://www.dgsfp.mineco.es>; e (ii) IVASS, Istituto per la Vigilanza sulle Assicurazioni, con sede in Via del Quirinale 21, 00187 Roma (Italia), sito internet: www.ivass.it.

Gli estremi identificativi e di iscrizione possono essere verificati consultando l'elenco annesso al RUI sul sito internet dell'IVASS (<https://servizi.ivass.it/RuirPubblica/SearchEA.faces>) **e sul sito internet della Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones** (<http://www.dgsfp.mineco.es/SECTOR/REGISTROSPUBLICOS.ASP>).

SEZIONE II

Informazioni sul modello di distribuzione

BBVA Mediación, Operador de Banca-Seguros Vinculado, S.A. distribuisce il prodotto assicurativo denominato "Assicurazione Viaggio BBVA" dell'impresa assicurativa AWP P&C S.A. – Dutch Branch, numero di identificazione 33094603, registrata presso l'Autorità olandese per i mercati finanziari (AFM) al n. 12000535 e nell'elenco delle imprese di assicurazione con sede legale in un altro Stato dello Spazio Economico Europeo (SEE) ammesse ad operare in Italia in libertà di prestazione di servizi tenuto da IVASS con codice n. 40358 in forza di un incarico distributivo diretto.

SEZIONE III

Informazioni relative a situazioni di potenziale conflitto d'interessi

BBVA Mediación, Operador de Banca-Seguros Vinculado, S.A. non detiene alcuna partecipazione diretta o indiretta pari o superiore al 10% del capitale sociale o dei diritti di voto di imprese di assicurazione.

Banco Bilbao Vizcaya Argentaria, S.A., società che detiene - direttamente e indirettamente - la totalità del capitale sociale di BBVA Mediación, Operador de Banca-Seguros Vinculado, S.A., controlla anche BBVA Seguros, S.A., impresa di assicurazione spagnola che attualmente non è autorizzata a operare in Italia.

SEZIONE IV

Informazioni sull'attività di distribuzione e consulenza

BBVA Mediación, Operador de Banca-Seguros Vinculado, S.A. non fornisce al contraente consulenza ai sensi dell'articolo 119-ter, comma 3, del Codice delle Assicurazioni Private, né una raccomandazione personalizzata, né una consulenza fondata su un'analisi imparziale e personale ai sensi del successivo comma 4 del medesimo articolo.

BBVA Mediación, Operador de Banca-Seguros Vinculado, S.A. non distribuisce in modo esclusivo contratti di una o più imprese di assicurazione e propone contratti in assenza di obblighi contrattuali che le impongano di distribuire esclusivamente i contratti di una o più imprese di assicurazione.

Le imprese di assicurazione con cui BBVA Mediación, Operador de Banca-Seguros Vinculado, S.A. intrattiene rapporti di affari, anche con riferimento a prodotti assicurativi diversi da quelli cui si riferisce il presente MUP, sono le seguenti:

AWP P&C S.A. – Dutch Branch, numero di identificazione 33094603, registrata presso l'Autorità olandese per i mercati finanziari (AFM) al n. 12000535 e nell'elenco delle imprese di assicurazione con sede legale in un altro Stato dello Spazio Economico Europeo (SEE) ammesse ad operare in Italia in libertà di prestazione di servizi tenuto da IVASS con codice n. 40358.

Quixa Assicurazioni S.p.A., iscritta alla Sezione I dell'Albo delle Imprese IVASS al n. 1.00181, appartenente al Gruppo Assicurativo AXA ITALIA, iscritto all'Albo Gruppi IVASS con il n. 041.

Axa France Vie, autorizzata in Francia (Stato di origine) all'esercizio delle assicurazioni (Numero Matricola Registre des organismes d'assurance: 5020051) e autorizzata ad operare in Italia in regime di libertà di stabilimento per il tramite della propria Rappresentanza Generale per l'Italia (Albo delle imprese di assicurazione tenuto dall'IVASS, in appendice Elenco I, nr. I.00149).

SEZIONE V

Informazioni sulle remunerazioni

BBVA Mediación, Operador de Banca-Seguros Vinculado, S.A. percepisce un compenso da parte dell'impresa preponente per la distribuzione del prodotto assicurativo. Il compenso è percepito nella forma di una commissione inclusa nel premio assicurativo pagato dal cliente all'impresa preponente e non deve essere pagato separatamente dal cliente a BBVA Mediación, Operador de Banca-Seguros Vinculado, S.A. L'impresa preponente non offre a BBVA Mediación, Operador de Banca-Seguros Vinculado, S.A. forme di compenso in altra forma per i servizi di intermediazione.

SEZIONE VI

Informazioni sul pagamento dei premi

I premi sono pagati dal contraente direttamente all'impresa preponente secondo quanto indicato nel pertinente contratto di assicurazione.

I premi sono trasferiti dal conto corrente del contraente all'impresa preponente mediante gli strumenti di pagamento elettronici tempo per tempo messi a disposizione da Banco Bilbao Vizcaya Argentaria, S.A. - Succursale italiana, in qualità di prestatore di servizi di pagamento del contraente.

SEZIONE VII

Informazioni sugli strumenti di tutela del contraente

Il contraente ha la facoltà, ferma restando la possibilità di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria, di inoltrare un reclamo per iscritto:

- direttamente all'impresa di assicurazione, qualora il reclamo riguardi il rapporto tra il contraente e l'impresa di assicurazione che ha emesso la polizza, con le modalità indicate nel DIP aggiuntivo relativo al prodotto assicurativo, al quale si rinvia espressamente;
- a BBVA Mediación, Operador de Banca-Seguros Vinculado, S.A., qualora il reclamo riguardi l'attività di distribuzione svolta dall'intermediario, ai seguenti recapiti: reclami@bbva.it

Qualora non dovesse ritenersi soddisfatto dall'esito del reclamo o in caso di assenza di riscontro entro il termine di legge, il contraente può contattare IVASS - Servizio Tutela del Consumatore, Via del Quirinale n. 21 - 00187 Roma; fax 06.42.133.206; posta elettronica certificata: tutela.consumatore@pec.ivass.it, utilizzando l'apposito modello predisposto per la presentazione dei reclami, disponibile sul sito dell'Autorità www.ivass.it.

Il contraente ha inoltre la facoltà di avvalersi degli eventuali sistemi alternativi di risoluzione delle controversie previsti dalla normativa vigente indicati nel DIP aggiuntivo del prodotto assicurativo.