

REGOLAMENTO OPERAZIONE A PREMI BBVA - EDREAMS 2026**1. SOCIETÀ PROMOTRICI**

La presente operazione a premi (di seguito, l'“Operazione”) è promossa da:

- A. BANCO BILBAO VIZCAYA ARGENTARIA S.A. – Succursale italiana con sede legale in Corso Vittorio Emanuele II 9, 20122 Milano, iscrizione al Registro delle Imprese di Milano-Monza-Brianza-Lodi, REA 1123816, Codice Fiscale e Partita IVA 06862150155 (di seguito, “BBVA”);
- e
- B. Vacaciones eDreams, S.L., con sede in Calle de Manzanares, n° 4, Planta 1ª, Oficina 108, 28005, Madrid, C.F./P.IVA B-61965778, in persona del legale rappresentante pro tempore (di seguito, “eDreams”).

BBVA ed eDreams sono di seguito indicate, congiuntamente, le “Promotrici”.

2. SOGGETTO DELEGATO

Le Promotrici delegano, ai sensi dell'art. 5 del d.P.R. 26 ottobre 2001, n. 430, gli adempimenti amministrativi e operativi connessi all'Operazione alla seguente società (di seguito, il “Soggetto Delegato”): Jakala S.p.A. S.B., con sede legale in Milano, Corso di Porta Romana, 15, C.F. e P. IVA n. 08462130967.

3. DENOMINAZIONE E TIPOLOGIA

Operazione a premi denominata: BBVA - eDreams 2026. L'iniziativa costituisce una operazione a premi ai sensi dell'art. 3 del d.P.R. 26 ottobre 2001, n. 430.

L'Operazione si articola in due fasi autonome e indipendenti tra loro (di seguito, ciascuna singolarmente “Fase” e congiuntamente “Fasi”), rivolte a categorie di destinatari differenti e reciprocamente esclusive. La partecipazione ad una Fase non comporta né consente la partecipazione all'altra Fase, salvo espressa diversa previsione del presente regolamento.

4. AREA DI SVOLGIMENTO

Territorio della Repubblica Italiana.

5. DURATA

L'Operazione è valida dal 30/06/2026 al 31/12/2026 (di seguito, il “Periodo Promozionale”).

6. OGGETTO DELLA PROMOZIONE

Con la presente Operazione, le Promotrici intendono promuovere, rispettivamente:

- Fase 1: l'apertura di un nuovo conto corrente BBVA (di seguito, il “Conto”) da parte dei soggetti che abbiano ricevuto l'invito da parte di eDreams;
- Fase 2: l'iscrizione a eDreams Prime da parte dei soggetti che abbiano ricevuto l'invito da parte di BBVA

nonché, per entrambe le Fasi, la valorizzazione da parte delle Promotrici della relazione con la propria clientela.

7. DESTINATARI

Sono destinatari dell'Operazione esclusivamente le persone fisiche maggiorenni, consumatori ai sensi dell'art. 3, comma 1, lett. a), del d.lgs. 6 settembre 2005, n. 206, residenti in Italia, che rientrino in una delle seguenti categorie.

A. Destinatari della Fase 1

Sono destinatari della Fase 1 i soggetti che:

- non risultino già titolari di un Conto alla data di inizio del Periodo Promozionale;
- abbiano ricevuto da parte di eDreams un codice promozionale da utilizzare nel processo di apertura del Conto (il "Codice") tramite e-mail, notifiche in-app, banner sull'area riservata o altro mezzo che sarà individuato a tal fine (le "Comunicazioni Informative").

Sono esclusi dalla partecipazione alla Fase 1:

- i soggetti che non rivestano la qualifica di consumatori;
- i dipendenti e collaboratori delle Promotrici e dei soggetti coinvolti nell'organizzazione e gestione dell'Operazione, salvo diversa espressa previsione normativa o autorizzativa interna;
- i soggetti che risultino già titolari del Conto alla data di inizio del Periodo Promozionale;
- i soggetti che siano stati titolari del Conto nei 18 mesi precedenti alla data di inizio del Periodo Promozionale;
- i soggetti che non completino l'apertura del Conto nel corso del Periodo Promozionale per ragioni derivanti dall'applicazione della normativa di settore, da controlli antiriciclaggio e dalle procedure interne di BBVA.

B. Destinatari della Fase 2

Sono destinatari della Fase 2 i soggetti che:

- risultino già titolari di un Conto alla data di inizio del Periodo Promozionale;
- non risultino già titolari di un abbonamento a eDreams Prime alla data di inizio del Periodo Promozionale;
- abbiano ricevuto da parte di BBVA l'invito a partecipare all'Operazione e le relative modalità di partecipazione tramite e-mail, notifiche in-app, banner sull'area riservata o altro mezzo che sarà individuato a tal fine (le "Comunicazioni Informative").

Sono esclusi dalla partecipazione alla Fase 2:

- i soggetti che non rivestano la qualifica di consumatori;
- i dipendenti e collaboratori delle promotrici e dei soggetti coinvolti nell'organizzazione e gestione dell'Operazione, salvo diversa espressa previsione normativa o autorizzativa intern;
- i soggetti che non risultino ancora titolari del Conto alla data di inizio del Periodo Promozionale;
- i soggetti che non completino validamente l'iscrizione a eDreams Prime nel corso del Periodo Promozionale o che effettuino l'iscrizione con modalità diverse da quelle indicate dalle Promotrici
- i soggetti che abbiano sottoscritto l'abbonamento a eDreams Prime nei 36 mesi precedenti alla data di inizio del Periodo Promozionale.

8. CONDIZIONI DI PARTECIPAZIONE E MECCANICA DELL'OPERAZIONE

Matureranno il diritto al premio tutti i destinatari che, durante il Periodo Promozionale, soddisferanno tutte le condizioni previste per la fase di rispettiva partecipazione.

Fase 1

Per la Fase 1, matureranno il diritto al relativo premio tutti i rispettivi destinatari che, durante il Periodo Promozionale, completino con esito positivo la richiesta di apertura di un nuovo Conto tramite il processo digitale indicato da BBVA, avviabile dal sito internet www.bbva.it o dall'app BBVA, e inseriscano il Codice nel corso del processo di apertura e nel rispetto di quanto previsto al successivo art. 9.1. Il Conto deve essere effettivamente aperto e risultare attivo entro il termine del Periodo Promozionale.

Non avranno diritto a partecipare all'Operazione e pertanto non avranno diritto al premio i soggetti che:

- non completino l'apertura del Conto nel corso del Periodo Promozionale per ragioni derivanti dall'applicazione della normativa di settore, da controlli antiriciclaggio e dalle procedure interne di BBVA;
- abbiano aperto il Conto senza inserire il Codice presente nelle Comunicazioni Informative.

Si precisa che:

- l'apertura del Conto è in ogni caso soggetta all'approvazione di BBVA nel rispetto della normativa applicabile e delle procedure interne della banca;
- il mancato completamento della procedura di identificazione, sottoscrizione o attivazione del Conto entro i termini previsti comporterà l'impossibilità di maturare il premio.

Fase 2

Per la Fase 2, matureranno quindi il diritto al relativo premio tutti i rispettivi destinatari che completino con esito positivo l'iscrizione a eDreams Prime tramite la procedura digitale indicata da eDreams, avviabile dal sito internet <http://www.edreams.it/bbva>, e nel rispetto di quanto previsto al successivo art. 9.1, entro il termine del Periodo Promozionale.

Si precisa che, limitatamente alla Fase 2, non avranno diritto a partecipare all'Operazione e pertanto non avranno diritto al rispettivo premio i soggetti che non completino validamente l'iscrizione a eDreams Prime nel Periodo Promozionale o che effettuino l'iscrizione con modalità diverse da quelle indicate dalle Promotrici.

Condizioni generali di partecipazione

Il premio sarà consegnato agli aventi diritto entro il termine massimo previsto dalla normativa applicabile.

Si precisa che:

- ciascun destinatario potrà partecipare all'Operazione una sola volta e potrà maturare un solo Premio;
- la partecipazione è gratuita;
- non è ammessa la partecipazione per il tramite di identità fittizie, multiple o riferibili a terzi;
- le Promotrici si riservano di effettuare tutte le verifiche necessarie per accertare la sussistenza dei requisiti di partecipazione;
- i soggetti che abbiano posto in essere condotte abusive, fraudolente o comunque non conformi al presente regolamento non avranno diritto di partecipare all'Operazione e pertanto non avranno diritto al premio.

9. PREMIO

Ciascun avente diritto riceverà uno dei seguenti premi (ciascuno, il "**Premio**"), in funzione della fase alla quale ha validamente partecipato:

Premio Fase 1

n. 1 buono sconto eDreams del valore nominale di euro 60,00, utilizzabile per l'acquisto di servizi di volo esclusivamente sul sito eDreams

https://www.edreams.it/partners/?partner=bbva&mktportal=affpartners&utm_source=affpartners&utm_medium=affiliates&utm_campaign=bbva, a fronte di una spesa minima di euro 90,00.

Premio Fase 2

n. 1 buono sconto eDreams del valore nominale di euro 30,00, utilizzabile per l'acquisto di servizi di volo esclusivamente sul sito eDreams <http://www.edreams.it/bbva>, a fronte di una spesa minima di euro 90,00.

9.1 Caratteristiche del Premio

Il Premio:

- sarà emesso in forma digitale sotto forma di codice alfanumerico comunicato all'avente diritto mediante l'area riservata BBVA e utilizzabile solamente una volta sul sito di eDreams accedendovi esclusivamente dal link presente nella stessa area riservata BBVA;
- potrà essere utilizzato esclusivamente sul sito web/mobile di eDreams, ma non mediante la relativa applicazione, secondo le condizioni tecniche e commerciali stabilite da eDreams e indicate nel presente regolamento e/o nel messaggio di accompagnamento del Premio;
- sarà spendibile esclusivamente per prenotazioni di voli con esclusione, se del caso, di servizi ancillari, assicurazioni, noleggio auto, hotel, pacchetti o altre componenti, salvo diversa previsione espressa;
- richiederà la spesa minima sopra indicata per singola transazione;
- limitatamente alla Fase 2, sarà utilizzabile solo da utenti che, all'atto dell'utilizzo, risultino essere validamente iscritti a eDreams Prime con le modalità indicate sopra e nelle Comunicazioni Informative, secondo le condizioni applicabili a tale servizio;
- non sarà convertibile in denaro, né frazionabile, né rimborsabile, né cedibile, salvo ove imposto dalla legge;
- dovrà essere utilizzato entro il termine di validità indicato nel buono stesso e comunque non oltre il 31 marzo 2027;
- non potrà essere sostituito in caso di furto, smarrimento, cancellazione, utilizzo improprio o accesso non autorizzato, salvo il caso di disfunzioni imputabili alle Promotrici;
- sarà soggetto agli ulteriori termini e condizioni generali del sito eDreams e, per la Fase 2, dell'abbonamento eDreams Prime, purché compatibili con il presente regolamento, consultabili rispettivamente su <https://www.edreams.it/termini-e-condizioni/> e <https://www.edreams.it/prime/termini-e-condizioni/>.

10. MODALITÀ DI ASSEGNAZIONE E CONSEGNA DEL PREMIO

Il Premio sarà attribuito a tutti i destinatari che abbiano maturato il relativo diritto secondo quanto previsto dal presente regolamento e in funzione della Fase di partecipazione.

Le Promotrici procederanno alle verifiche dei requisiti di partecipazione sulla base dei dati risultanti nei rispettivi sistemi informativi e nei flussi di riconciliazione concordati tra le stesse.

Per entrambe le Fasi, una volta verificata la spettanza del Premio, questo sarà reso disponibile all'avente diritto con le modalità indicate all'art. 9.1 entro 14 giorni dalla data di effettiva apertura del Conto, e comunque entro il termine massimo di legge.

La comunicazione di assegnazione del Premio potrà essere effettuata ai recapiti indicati in fase di sottoscrizione del prodotto (rispettivamente, l'apertura Conto per la Fase 1 e l'iscrizione a eDreams Prime per la Fase 2) tramite e-mail, SMS, notifica in app BBVA, area riservata BBVA o altro canale indicato dalle Promotrici.

È responsabilità esclusiva del partecipante verificare la correttezza e l'aggiornamento dei recapiti forniti e controllare le comunicazioni ricevute, comprese quelle eventualmente classificate dai provider come spam o posta indesiderata.

Il Premio non spetterà ai destinatari che:

- abbiano fornito dati personali non veritieri, inesatti o incompleti;
- abbiano esercitato il recesso, rispettivamente, per la Fase 1, dal Conto e, per la Fase 2, da eDreams Prime, o ne abbiano determinato la chiusura prima della materiale attribuzione del Premio, ove tale evento renda impossibile la verifica dei requisiti di partecipazione e/o la fruizione del Premio;
- abbiano posto in essere condotte abusive, fraudolente o comunque in violazione del presente regolamento.

11. MONTEPREMI PRESUNTO

Il montepremi complessivo presunto dell'Operazione, considerando entrambe le fasi, è pari a euro 1.163.023,88.

Il montepremi è stimato in via presuntiva sulla base delle adesioni attese all'Operazione e potrà essere oggetto di adeguamento, ove necessario, in funzione dell'andamento effettivo dell'iniziativa.

12. CAUZIONE

A garanzia dei premi promessi sarà prestata, a favore del Ministero delle Imprese e del Made in Italy, la cauzione nella misura e con le modalità previste dalla normativa applicabile alle operazioni a premio.

La cauzione sarà calcolata tenendo conto del montepremi complessivo presunto dell'Operazione, comprensivo dei Premi previsti per la Fase 1 e per la Fase 2.

Qualora, in base all'andamento dell'Operazione, il valore dei premi da garantire risulti superiore a quello inizialmente stimato, le Promotrici provvederanno al relativo adeguamento della cauzione nei termini di legge.

13. PUBBLICITÀ E DISPONIBILITÀ DEL REGOLAMENTO

L'Operazione sarà pubblicizzata tramite landing page dedicate, e-mail, comunicazioni commerciali, area riservata, app, banner, pagine web delle Promotrici, e mediante ogni altro mezzo che le Promotrici riterranno idoneo, nel rispetto del presente regolamento.

I messaggi pubblicitari saranno coerenti con il contenuto del presente regolamento.

Il regolamento completo sarà messo a disposizione dei destinatari almeno:

- sul sito www.bbva.it, sezione "Trasparenza" - "Promozioni";
- limitatamente alla Fase 1, nel corso del processo di apertura del Conto, una volta inserito il Codice;
- nelle Comunicazioni Informative, eventualmente tramite rinvio.

14. TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

I dati personali dei partecipanti saranno trattati dalle Promotrici, ciascuna per quanto di rispettiva competenza e in qualità di autonomo titolare, per finalità strettamente connesse alla gestione dell'Operazione, all'adempimento di obblighi di legge e all'eventuale difesa dei propri diritti.

14.1 Titolari del trattamento

- BBVA, per i trattamenti relativi all'invio delle Comunicazioni Informative, alla gestione della relazione bancaria, alla verifica dell'apertura del Conto e agli adempimenti normativi connessi;

- eDreams, per i trattamenti relativi all'invio delle Comunicazioni Informative, all'emissione/utilizzo del Premio, alla verifica della sottoscrizione a eDreams Prime e agli adempimenti connessi.

14.2 Finalità del trattamento

I dati personali saranno trattati per:

- individuare i destinatari delle Comunicazioni Informative;
- consentire la partecipazione all'Operazione e verificare la sussistenza dei requisiti; 3. attribuire e consegnare il Premio;
- adempiere agli obblighi di legge, regolamentari e amministrativi connessi all'Operazione;
- effettuare le attività di riconciliazione necessarie tra le Promotrici, nel rispetto dei principi di minimizzazione, limitazione delle finalità e sicurezza del trattamento.
- prevenire frodi, abusi e utilizzi illeciti dell'iniziativa;
- gestire eventuali contestazioni e tutelare i diritti delle Promotrici.

I dati personali saranno in ogni caso trattati conformemente a quanto previsto:

- per BBVA, nell'informativa consultabile al seguente indirizzo: <https://www.bbva.it/content/dam/public-web/italia/documents/general/documenti-legali/informativa-trattamento-dati-personali/Informativa-protezione-dati-personali.pdf>;
- per eDreams, nell'informativa consultabile al seguente indirizzo: <https://www.edreams.it/informativa-privacy/>.

14.3 Natura del conferimento

Il conferimento dei dati richiesti per la partecipazione all'Operazione è necessario per consentire la verifica dei requisiti e l'eventuale attribuzione del Premio. L'eventuale mancato conferimento comporterà l'impossibilità di partecipare all'Operazione o di ricevere il Premio.

14.4 Comunicazione dei dati

I dati potranno essere comunicati a soggetti terzi che prestano servizi funzionali alla gestione dell'Operazione, quali, a titolo esemplificativo:

- il Soggetto Delegato;
- fornitori di servizi informatici, CRM, e-mailing e customer care;
- soggetti incaricati dell'emissione o della gestione tecnica del Premio;
- consulenti legali, fiscali e amministrativi;
- autorità pubbliche, enti o organismi cui la comunicazione sia dovuta per legge.

I partecipanti potranno esercitare liberamente i propri diritti di accesso, rettifica, cancellazione, opposizione, limitazione del trattamento e portabilità inviando una comunicazione ai seguenti indirizzi:

BBVA

e-mail: dirittiprotezionedati@bbva.it oppure contattando il Servizio Clienti BBVA Italia: Corso Vittorio Emanuele II 9, 20122, Milano (Italia), allegando una copia di un documento di identità. L'esercizio di questi diritti non sarà retroattivo.

eDreams

e-mail: privacy.contest@edreamsodigeo.com. Al fine di verificare l'identità dell'interessato e gestire correttamente la richiesta, la comunicazione dovrà essere inviata utilizzando lo stesso indirizzo e-mail utilizzato per l'iscrizione o la partecipazione all'Operazione.

La cancellazione dei dati necessari per la gestione dell'Operazione comporterà l'annullamento automatico della partecipazione all'Operazione medesima.

Nel caso in cui un partecipante ritenga che i suoi dati personali non siano stati trattati in conformità alle normative, può contattare:

BBVA

Il Responsabile della protezione dei dati del Gruppo BBVA all'indirizzo dpo.italy@bbva.com.

eDreams

Il Responsabile della protezione dei dati, contattabile all'indirizzo e-mail privacy.contest@edreamsodigeo.com. Al fine di verificare l'identità dell'interessato, la comunicazione dovrà essere inviata utilizzando lo stesso indirizzo e-mail utilizzato per l'iscrizione o la partecipazione all'Operazione.

Inoltre, l'utente ha diritto di presentare un reclamo al Garante per la protezione dei dati personali (www.garanteprivacy.it), ovvero di presentare ricorso all'autorità giudiziaria, come previsto dalla normativa applicabile.

15. CONTROLLI, VERIFICHE E CLAUSOLA ANTIFRODE

Le Promotrici si riservano il diritto di effettuare controlli sulla regolarità della partecipazione e di escludere dall'Operazione, in qualsiasi momento, i partecipanti che:

- abbiano fornito dati falsi o non corretti;
- abbiano creato account multipli o utilizzato identità altrui;
- abbiano posto in essere comportamenti elusivi, fraudolenti o abusivi;
- abbiano violato i termini e condizioni dei servizi BBVA o eDreams;
- abbiano partecipato con modalità non conformi al presente regolamento.

In tali casi, le Promotrici si riservano altresì di non attribuire o revocare il Premio, ove non ancora utilizzato, ferma restando ogni ulteriore azione consentita dalla legge.

16. LIMITAZIONI DI RESPONSABILITÀ

Le Promotrici non potranno essere ritenute responsabili per:

- malfunzionamenti tecnici, temporanei o permanenti, non imputabili alle stesse, relativi a reti, sistemi, piattaforme, device, provider o servizi di connettività;
- mancata ricezione delle comunicazioni relative all'Operazione per cause imputabili al partecipante o a terzi (es. indirizzi e-mail errati, caselle di posta elettronica piene, filtri antispam, numeri di telefono non attivi, account disabilitati);
- indisponibilità temporanea dei siti o delle applicazioni utilizzate per la partecipazione all'Operazione;
- utilizzo improprio del Premio da parte dell'avente diritto o di terzi;
- eventi di forza maggiore o fatti non imputabili alle Promotrici che incidano sull'esecuzione dell'Operazione o sulla fruizione del premio.

Resta in ogni caso impregiudicata la responsabilità delle Promotrici nei limiti inderogabili di legge.

17. MODIFICHE O CANCELLAZIONE DELL'OPERAZIONE

Le Promotrici si riservano il diritto di modificare, sospendere o cancellare la presente Operazione per giusta causa e/o in caso di sopravvenienze normative, regolamentari, tecniche o organizzative che rendano impossibile o eccessivamente gravosa la sua esecuzione, nel rispetto dei diritti già maturati dai partecipanti e previa adozione delle forme di comunicazione idonee verso i destinatari.

Ogni eventuale modifica sarà apportata nel rispetto della normativa applicabile e resa conoscibile ai destinatari con modalità equivalenti a quelle di pubblicazione del presente regolamento.

18. LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE

La presente Operazione è disciplinata dalla legge italiana.

Per ogni controversia relativa all'interpretazione o esecuzione del presente regolamento resta fermo il foro inderogabile del consumatore, ove applicabile.

19. ACCETTAZIONE DEL REGOLAMENTO

La partecipazione all'Operazione comporta l'accettazione totale e incondizionata di tutte le clausole contenute nel presente regolamento.