Termini e condizioni della promozione riservata ai sottoscrittori della polizza “Assicurazione Viaggio BBVA”

CONDIZIONI DELLA PROMOZIONE

BANCO BILBAO VIZCAYA ARGENTARIA, S.A. SUCCURSALE ITALIANA, con sede in Corso Vittorio Emanuele II, 9, 20122, Milano (Italia), iscritta nel Registro della Banca d'Italia con il n. 3576 e nel Registro delle imprese di Milano, Monza, Brianza e Lodi con il n. 06862150155 (di seguito, “**BBVA**”), organizza questa promozione (di seguito, la “**Promozione**”), che sarà regolata dai seguenti termini e condizioni (di seguito, "**T&C**").

1. Qual è la finalità della Promozione?

Lo scopo di questa promozione è incoraggiare i pagamenti e prelievi con carta da parte dei nuovi clienti BBVA che abbiano sottoscritto attraverso l’App BBVA la polizza denominata “Assicurazione Viaggio BBVA” dell’impresa assicurativa AWP P&C S.A. – Dutch Branch, distribuita da BBVA Mediación, Operador de Banca-Seguros Vinculado, S.A. (la “**Polizza**”), nel periodo di tempo che decorre dal primo all’ultimo giorno di viaggio, entrambe le date incluse, come indicate nel certificato di Polizza (la “**Durata del Viaggio**”).

2. A chi è rivolta la Promozione?

Questa promozione è rivolta a tutte le persone fisiche, consumatori maggiorenni e residenti nel territorio italiano, che siano titolari di un conto corrente online e di una carta di debito BBVA (di seguito la “**Carta**”) e che abbiano sottoscritto la Polizza attraverso l’App BBVA.

Sono esclusi dalla Promozione:

(i) i clienti che siano debitori nei confronti di BBVA per qualsiasi debito scaduto, liquido ed esigibile;

(ii) i clienti che abbiano esercitato il diritto di recesso dalla Polizza.

3. Quanto dura la Promozione?

Potranno partecipare alla Promozione tutti i clienti che abbiano sottoscritto una Polizza attraverso l’App BBVA tra il 12 aprile 2023 alle ore 00:00 (ora italiana) e il 31 gennaio 2027 alle ore 23:59 (ora italiana), entrambe comprese (di seguito, il "**Periodo di validità**").

4. In cosa consiste la Promozione?

I clienti che soddisfino i requisiti della promozione indicati all'Articolo 2 accederanno ai seguenti benefici:

(i) rimborso del 5% dell'importo dei pagamenti effettuati con la Carta nel corso della Durata del Viaggio, limitato ai primi 500 € di pagamenti, ossia per un importo massimo pari a 25 € (il "**Cashback 5%**"). Sono esclusi dal calcolo del Cashback 5% i pagamenti relativi ad addebiti a favore di società finanziarie e banche, criptovalute, giochi e scommesse e pagamenti a società di recupero crediti;

(ii) rimborso delle commissioni applicate ai sensi dell'Accordo Quadro per la prestazione di servizi bancari e di pagamento sottoscritto dal cliente nel corso della Durata del Viaggio per il prelievo di contanti presso sportelli ATM, sia all'interno che all'esterno dell'area Euro (il "**Rimborso ATM**" e, congiuntamente al Cashback 5%, i "**Bonus**").

5. Quando saranno accreditati i Bonus?

Il Cashback 5% è accreditato al cliente sul proprio conto corrente online BBVA nei primi 5 giorni lavorativi del mese successivo a quello del termine della Durata del Viaggio. Qualora cessi di essere cliente BBVA prima del termine della Durata del Viaggio, il partecipante non avrà diritto di ricevere il Cashback 5% eventualmente maturato in precedenza.

Il Rimborso ATM è accreditato al cliente sul proprio conto corrente online BBVA entro il giorno lavorativo successivo all'operazione di prelievo di contanti cui il Rimborso ATM si riferisce.

L'accredito dei Bonus sarà in ogni caso subordinato al rispetto delle condizioni stabilite nei presenti T&C.

I Bonus non saranno soggetti a modifiche, alterazioni o compensazione. Se il Cliente rifiuta i Bonus, non gli sarà offerta alcuna alternativa.

6. Quali obblighi derivano dall'accettazione dei T&C?

L'accettazione di questi T&C comporta l'obbligo al pieno rispetto di quanto ivi stabilito. In qualità di partecipante, è necessario seguire le istruzioni eventualmente indicate da BBVA.

BBVA si riserva il diritto di squalificare qualsiasi partecipante che manipoli o tenti di manipolare la Promozione o che violi uno qualsiasi dei termini e delle condizioni di questi T&C. Prima di procedere con la squalifica, BBVA potrà contattare il partecipante inadempiente al fine di richiedere delucidazioni in merito all'inadempimento.

Nel caso in cui il partecipante non rispetti le condizioni di partecipazione applicabili o laddove non rispetti in tutto o in parte i requisiti stabiliti in questi T&C, non avrà diritto a ricevere i Bonus.

7. Cosa succede in caso di violazione delle condizioni della Promozione?

Qualora il partecipante violi una qualsiasi delle condizioni stabilite in questi T&C, il Cliente non potrà partecipare alla Promozione e, qualora abbia già ricevuto i Bonus, avrà l'obbligo di restituirli a BBVA. BBVA comunicherà al

partecipante inadempiente la propria squalifica e, entro il termine indicato nella relativa comunicazione, procederà ad addebitare l'importo dei Bonus sul conto corrente online BBVA del cliente.

La comunicazione di cui sopra sarà inviata al cliente mediante posta elettronica all'indirizzo indicato durante la procedura di registrazione cliente presso BBVA entro i successivi 30 giorni dalla data di violazione di una o più condizioni sopra descritte o dalla data in cui, se del caso, BBVA sia venuta a conoscenza della violazione.

8. Cosa succede in caso di frode?

Nel caso in cui BBVA o qualsiasi ente che sia coinvolto nell'organizzazione e/o gestione della Promozione rilevi un'anomalia o sospetti che un partecipante stia impedendo il normale sviluppo della Promozione, BBVA può annullare unilateralmente l'intervento di tale partecipante alla Promozione. A tal fine, BBVA dispone degli strumenti tecnologici necessari per rilevare una possibile azione fraudolenta, anomala o dolosa volta ad alterare la partecipazione alla Promozione al fine di ottenere illegittimamente i Bonus. Pertanto, BBVA si riserva il diritto di escludere il cliente dalla Promozione se ha prove o fondati sospetti di un'azione irregolare nel senso descritto.

9. Qual è il termine per proporre eventuali reclami?

Il termine per proporre eventuali reclami relativi alla Promozione termina sei (6) mesi dopo il termine della Durata del Viaggio.

Il Cliente potrà inviare qualsiasi reclamo all'Ufficio reclami della Banca mediante:

- posta ordinaria all'indirizzo Corso Vittorio Emanuele II, 9, 20122 - Milano;
- posta elettronica ordinaria all'indirizzo: reclami@bbva.it;
- posta elettronica certificata all'indirizzo: reclami@pec.bbva.it;
- attraverso la sezione "I miei messaggi" nell'app.

10. Come saranno trattati i dati personali del partecipante?

Informiamo i partecipanti che i dati personali forniti durante la partecipazione a questa Promozione saranno soggetti a trattamento da parte di Banco Bilbao Vizcaya Argentaria, S.A. succursale italiana, con sede in Corso Vittorio Emanuele II, 9, 20122, Milano, alla sola finalità di poter svolgere l'organizzazione, il controllo e il monitoraggio della Promozione e per l'erogazione dei Bonus.

I dati personali dei clienti saranno trattati in conformità a quanto previsto dalla normativa applicabile in materia di protezione dei dati personali e dei servizi della società dell'informazione, adottando le misure tecniche, organizzative e di sicurezza necessarie atte a garantirne la riservatezza e ad evitarne l'alterazione, la perdita e il trattamento o l'accesso non autorizzati.

BBVA informa i partecipanti di quanto segue:

- I dati personali saranno conservati per tutta la durata del rapporto contrattuale; in seguito saranno cancellati, sebbene quelli necessari per l'adempimento di obblighi di legge saranno mantenuti bloccati per i termini di legge.

- Non comunicheremo i dati personali a terzi, a meno che non siamo obbligati in tal senso per legge o non abbiamo ricevuto il consenso corrispondente.

- Il fondamento giuridico per il trattamento dei dati personali è il consenso concesso per partecipare a questa Promozione.

- I partecipanti potranno esercitare liberamente i propri diritti di accesso, rettifica, cancellazione, opposizione, limitazione del trattamento e portabilità inviando una comunicazione al seguente indirizzo e-mail dirittiprotezionedati@bbva.it oppure contattando il Servizio Clienti BBVA Italia: Corso Vittorio Emanuele II, 9, 20122, Milano (Italia), allegando una copia di un documento di identità del cliente. L'esercizio di questi diritti non sarà retroattivo. La cancellazione dei dati necessari per la gestione della Promozione comporterà l'annullamento automatico della registrazione alla Promozione.

- Nel caso in cui un Partecipante ritenga che i suoi dati personali non siano stati trattati in conformità alle normative, può contattare il Responsabile della protezione dei dati del Gruppo BBVA all'indirizzo dpo.italy@bbva.com. Inoltre, l'utente ha diritto a presentare un reclamo al Garante per la protezione dei dati personali (www.garanteprivacy.it), ovvero di presentare ricorso all'autorità giudiziaria, come previsto dalla normativa applicabile.

11. Qual è la responsabilità di BBVA per la Promozione?

BBVA non sarà responsabile per possibili perdite, deterioramenti, furti, ritardi o per qualsiasi altra circostanza, imputabile a terzi o a Internet, che possa compromettere la partecipazione alla Promozione.

BBVA si riserva il diritto di annullare qualsiasi partecipazione o di squalificare qualsiasi partecipante laddove sospetti di una manipolazione fraudolenta o di una frode nell'ambito della Promozione. Prima di procedere con l'annullamento o la squalifica, BBVA potrà contattare il partecipante inadempiente al fine di richiedere delucidazioni in merito all'inadempimento.

BBVA esclude ogni responsabilità per danni di qualsiasi natura che, nonostante le misure di sicurezza adottate, potrebbero essere dovuti all'uso improprio dei servizi da parte dei partecipanti, ivi inclusi in particolare, ma non limitatamente a, danni di qualsiasi natura che potrebbero essere causati dal furto d'identità di una terza parte da parte di un utente in qualsiasi tipo di comunicazione effettuata.

12. Dove si possono consultare i T&C?

È possibile consultare questi T&C in qualsiasi momento durante il Periodo di Validità all'indirizzo www.bbva.it.

BBVA può modificare, annullare o sospendere la Promozione senza incidere sui diritti acquisiti dei partecipanti, impegnandosi a informare i medesimi di tale circostanza al più presto, mediante pubblicazione sul sito web di

BBVA, o, se del caso, tramite posta elettronica o qualsiasi mezzo di comunicazione valido, nel caso in cui il Partecipante si sia già registrato come cliente e abbia attivato il Conto e la Carta.

Nel caso in cui qualsiasi clausola di questi T&C sia dichiarata nulla o non valida, le restanti clausole rimarranno in vigore.

13. Legge applicabile e foro competente

La promozione è retta dalla legge italiana. Per qualsiasi controversia relativa alla Promozione si applicano le disposizioni vigenti in materia di foro competente.