Termini e condizioni della promozione “Promo Imposta di Bollo”

CONDIZIONI DELLA PROMOZIONE

BANCO BILBAO VIZCAYA ARGENTARIA, S.A. SUCCURSALE ITALIANA, con sede in Corso Vittorio Emanuele II 9, 20122, Milano (Italia), iscritta nel Registro della Banca d'Italia con il n. 3576 e nel Registro delle imprese di Milano, Monza, Brianza e Lodi con il n. 06862150155 (di seguito, “BBVA”), organizza questa promozione denominata “Promo Imposta di Bollo” (di seguito, la “Promozione”), che sarà regolata dai seguenti termini e condizioni (di seguito, “T&C”).

1. In cosa consiste questa Promozione?

Lo scopo di questa promozione è incentivare la sottoscrizione dei prodotti di credito fondiario denominati Mutuo BBVA – Acquisto e Mutuo BBVA – Surroga (ciascuno, un “Mutuo”) con addebito delle rate del Mutuo su un conto corrente aperto dal titolare del Mutuo presso BBVA (il “Conto Corrente”).

I clienti che soddisfino i requisiti della Promozione indicati nella sezione 5 dei presenti T&C riceveranno, per i primi 5 (cinque) trimestri solari a partire dall’attivazione della Promozione, incluso il trimestre in cui la Promozione è attivata (il “Periodo di Validità”), il rimborso della frazione dell’imposta di bollo addebitata trimestralmente sul Conto Corrente in caso di giacenza media superiore a 5.000 Euro (il “Rimborso”).

2. Quanto dura la Promozione?

Il periodo durante il quale sarà possibile partecipare alla Promozione inizierà il 06/05/2024 alle ore 08:00 (ora italiana) e terminerà il 31/12/2026 alle ore 23:59 (ora italiana), entrambe comprese (di seguito, il “Periodo di Partecipazione”).

3. A chi è rivolta la Promozione?

Questa promozione è rivolta a tutte le persone fisiche, consumatori maggiorenni e residenti nel territorio italiano che, essendo già titolari del Conto Corrente, sottoscrivano un contratto di Mutuo durante il Periodo di Partecipazione e addebitino le rate del medesimo sul Conto Corrente.

4. Chi è escluso dalla partecipazione alla Promozione?

Sono esclusi dalla partecipazione alla Promozione coloro che, durante il Periodo di Validità, siano debitori nei confronti di BBVA per qualsiasi importo non pagato e dovuto.

5. Quali requisiti occorre soddisfare per partecipare alla Promozione?

Per partecipare alla Promozione è necessario soddisfare le seguenti condizioni:

- essere già titolari del Conto Corrente;
- sottoscrivere, successivamente all'apertura del Conto Corrente, un contratto di Mutuo durante il Periodo di Partecipazione;
- in sede di stipula del Mutuo, scegliere – quale modalità di rimborso delle rate – l'addebito sul Conto Corrente;
- accettare questi T&C.

Il diritto al Rimborso è subordinato, in ciascun trimestre solare di riferimento, all'addebito di tutte le rate del Mutuo in scadenza nel medesimo trimestre solare sul Conto Corrente. Qualora anche solo una rata in scadenza nel trimestre non sia addebitata sul Conto Corrente, il diritto di ricevere il Rimborso verrà definitivamente meno.

6. Quando si attiva la Promozione?

In caso di rispetto di tutte le condizioni di cui alla Sezione 5, il Periodo di Validità della Promozione decorre dalla data di sottoscrizione dell'atto di Mutuo dinanzi al notaio.

7. Quando sarà accreditato il Rimborso?

Una volta soddisfatte le condizioni di partecipazione indicate alla Sezione 5, in ciascuno dei primi 5 (cinque) trimestri solari – incluso il trimestre nel quale il cliente ha avuto accesso alla Promozione – la Banca provvederà a rimborsare al cliente l'importo eventualmente addebitato sul Conto Corrente a titolo di frazione trimestrale dell'imposta di bollo. Il Rimborso è eseguito entro 7 giorni lavorativi dall'addebito della frazione trimestrale dell'imposta di bollo mediante accredito sul Conto Corrente.

Esempio di applicazione del Rimborso:

se il Periodo di Validità della Promozione inizia a decorrere dal mese di ottobre 2024, la Banca provvederà a rimborsare l'importo delle frazioni trimestrali dell'imposta di bollo eventualmente addebitate con riferimento ai seguenti trimestri solari: ottobre-dicembre 2024, gennaio-marzo 2025, aprile-giugno 2025, luglio-settembre 2025 e ottobre-dicembre 2025.

8. Quali obblighi derivano dall'accettazione dei T&C?

L'accettazione di questi T&C comporta l'obbligo al pieno rispetto di quanto ivi stabilito. In qualità di partecipante, è necessario seguire le istruzioni eventualmente indicate da BBVA.

BBVA si riserva il diritto di squalificare qualsiasi partecipante che manipoli o tenti di manipolare la Promozione o che violi uno qualsiasi dei termini e delle condizioni di questi T&C. Prima di procedere con la squalifica, BBVA potrà contattare il partecipante inadempiente al fine di richiedere delucidazioni in merito all'inadempimento.

Nel caso in cui il partecipante non rispetti le condizioni di partecipazione applicabili o laddove non rispetti in tutto o in parte i requisiti stabiliti in questi T&C, non avrà diritto a ricevere il Rimborso.

9. Cosa succede in caso di violazione delle condizioni della Promozione?

Qualora il partecipante violi una qualsiasi delle condizioni stabilite in questi T&C, non potrà partecipare alla Promozione e, qualora abbia già ricevuto il Rimborso, avrà l'obbligo di restituirlo a BBVA. BBVA comunicherà al partecipante inadempiente la propria squalifica e, entro il termine indicato nella relativa comunicazione, procederà ad addebitare l'importo oggetto del Rimborso sul Conto Corrente su cui questo era stato accreditato.

La comunicazione per inosservanza sarà inviata al partecipante mediante posta elettronica all'indirizzo che ha indicato nella procedura di registrazione cliente presso BBVA entro i successivi 30 giorni dalla data di violazione di una o più condizioni sopra descritte o dalla data in cui, se del caso, BBVA sia venuta a conoscenza della violazione.

10. Cosa succede in caso di frode?

Nel caso in cui BBVA o qualsiasi ente che sia coinvolto nella organizzazione e/o gestione della Promozione rilevi un'anomalia o sospetti che un partecipante stia impedendo il normale sviluppo della Promozione, BBVA può annullare unilateralmente l'intervento di tale partecipante alla Promozione.

11. Qual è il termine per proporre eventuali reclami?

Il termine per proporre eventuali reclami relativi alla Promozione termina 6 (sei) mesi dopo la scadenza del Periodo di Partecipazione.

Il cliente potrà inviare qualsiasi reclamo all'Ufficio Reclami della Banca mediante:

- posta ordinaria all'indirizzo Corso Vittorio Emanuele II 9, 20122 - Milano;
- posta elettronica ordinaria all'indirizzo: reclami@bbva.it;
- posta elettronica certificata all'indirizzo: reclami@pec.bbva.it;
- attraverso la sezione "I miei messaggi" nell'app.

12. Come saranno trattati i dati personali del partecipante?

Ti informiamo che i dati personali forniti durante la partecipazione a questa Promozione saranno soggetti a trattamento da parte di Banco Bilbao Vizcaya Argentaria, S.A. Succursale italiana, con sede in Corso Vittorio Emanuele II, 9 – 20122 Milano, per la sola finalità di poter gestire l'organizzazione, il controllo e il monitoraggio della Promozione e per l'erogazione del Rimborso.

I dati personali del cliente saranno trattati in conformità a quanto previsto dalla normativa applicabile in materia di protezione dei dati personali e dei servizi della società dell'informazione, adottando le misure tecniche, organizzative e di sicurezza necessarie a garantirne la riservatezza e ad evitarne l'alterazione, la perdita e il trattamento o l'accesso non autorizzati.

BBVA informa i partecipanti di quanto segue:

- I dati personali saranno conservati per tutta la durata del rapporto contrattuale; in seguito saranno cancellati, sebbene quelli necessari per l'adempimento di obblighi di legge saranno mantenuti bloccati per i termini di legge.

- Non comunicheremo i dati personali a terzi, a meno che non siamo obbligati in tal senso per legge o non abbiamo ricevuto il consenso corrispondente.

- Il fondamento giuridico per il trattamento dei dati personali è il consenso concesso per partecipare a questa Promozione.

- I partecipanti potranno esercitare liberamente i propri diritti di accesso, rettifica, cancellazione, opposizione, limitazione del trattamento e portabilità inviando una comunicazione al seguente indirizzo e-mail dirittiprotezionedati@bbva.it oppure contattando il Servizio Clienti BBVA Italia: Corso Vittorio Emanuele II 9, 20122 Milano, allegando una copia di un documento di identità in corso di validità. L'esercizio di questi diritti non sarà retroattivo. La cancellazione dei dati necessari per la gestione della Promozione comporterà l'annullamento automatico della registrazione alla Promozione.

- Nel caso in cui un partecipante ritenga che i suoi dati personali non siano stati trattati in conformità alla normativa applicabile, può contattare il Responsabile della protezione dei dati del Gruppo BBVA all'indirizzo dpo.italy@bbva.com. Inoltre, il cliente ha diritto di presentare un reclamo al Garante per la protezione dei dati personali (www.garanteprivacy.it), ovvero di presentare ricorso all'autorità giudiziaria, come previsto dalla normativa applicabile.

13. Qual è la responsabilità di BBVA per la Promozione?

BBVA non è responsabile per possibili perdite, deterioramenti, furti, ritardi o per qualsiasi altra circostanza, imputabile a terzi o a Internet, che possa compromettere la partecipazione alla Promozione.

BBVA si riserva il diritto di annullare qualsiasi partecipazione o di squalificare qualsiasi partecipante laddove sospetti di una manipolazione fraudolenta o di una frode nell'ambito della Promozione. Prima di procedere con l'annullamento o la squalifica, BBVA potrà contattare il partecipante inadempiente al fine di richiedere delucidazioni in merito all'inadempimento.

BBVA esclude ogni responsabilità per danni di qualsiasi natura che, nonostante le misure di sicurezza adottate, potrebbero essere dovuti all'uso improprio dei servizi da parte dei partecipanti, ivi inclusi in particolare, ma non limitatamente a, danni di qualsiasi natura che potrebbero essere causati dal furto d'identità di una terza parte da parte di un utente in qualsiasi tipo di comunicazione effettuata.

14. Dove si possono consultare i T&C?

È possibile consultare questi T&C in qualsiasi momento durante il periodo di validità all'indirizzo www.bbva.it.

BBVA può modificare, annullare o sospendere la Promozione senza incidere sui diritti acquisiti dei partecipanti, impegnandosi a informare i partecipanti di tale circostanza al più presto mediante pubblicazione sul sito web

www.bbva.it o, se del caso, tramite posta elettronica o qualsiasi mezzo di comunicazione valido, nel caso in cui il partecipante sia già cliente di BBVA.

Nel caso in cui qualsiasi clausola di questi T&C sia dichiarata nulla o non valida, le restanti clausole rimarranno in vigore.

15. Legge applicabile e foro competente

La Promozione è retta dalla legge italiana. Per qualsiasi controversia relativa alla Promozione si applicano le disposizioni vigenti in materia di foro competente.