Documentazione del Programma BBVA+

In questo documento trovi i requisiti,
i benefici e le condizioni del programma.

Seleziona la parte da consultare:

Regolamento del Programma BBVA+

Scheda Edizione I



Regolamento del programma BBVA+

Art. 1 – Oggetto del Programma

BBVA+ è un programma di loyalty riservato ai clienti di BANCO BILBAO VIZCAYA ARGENTARIA, S.A. SUCCURSALE ITALIANA, con sede in Corso Vittorio Emanuele II 9, 20122, Milano (Italia), iscritta nel Registro della Banca d'Italia con il n. 3576 e nel Registro delle imprese di Milano, Monza, Brianza e Lodi con il n. 06862150155 (di seguito, "**BBVA**") che, nel rispetto dei requisiti previsti nella Scheda Edizione tempo per tempo vigente, consente l'accesso a specifici benefici economici o commerciali su determinati prodotti o servizi BBVA.

Art. 2 – Natura del Programma

2.1. Il Programma disciplina esclusivamente:
a) i requisiti di adesione e permanenza;
b) le modalità di attribuzione dello status e degli eventuali tiers;
c) la struttura generale dei benefici collegati allo status BBVA+.

2.2. Le condizioni economiche applicabili a ciascun prodotto o servizio restano disciplinate dalla relativa documentazione precontrattuale e contrattuale, inclusi, ove applicabili, foglio informativo, documento di sintesi, documento informativo sulle spese, SECCI/Informazioni europee di base sul credito ai consumatori, PIES e contratto del singolo prodotto, ferma restando l'applicazione dei benefici previsti da ciascuna Scheda Edizione al ricorrere dei necessari requisiti.

Art. 3 – Partecipazione

3.1. Possono partecipare al Programma i clienti persone fisiche maggiorenni, consumatori residenti in Italia, che siano titolari di un conto corrente BBVA, secondo quanto previsto nella Scheda Edizione. BBVA si riserva la facoltà, svolte le necessarie verifiche, di rifiutare l'apertura del conto.

3.2. Sono esclusi dalla partecipazione al Programma coloro che, nel periodo di validità di ciascuna Edizione:
- cessino di essere clienti di BBVA;
- siano debitori nei confronti di BBVA per qualsiasi debito scaduto, liquido ed esigibile;
- presentino un blocco operativo al conto corrente e/o alle carte di pagamento per fatto loro imputabile.

3.3. Ciascun cliente potrà sempre consultare il Programma sul sito www.bbva.it e nell'app BBVA. Inoltre:
- i clienti che siano già titolari di un conto corrente BBVA alla data di avvio del Programma potranno consultare, scaricare e salvare il presente Regolamento e la relativa Scheda Edizione nella sezione Trasparenza del sito www.bbva.it prima dell'inizio del Programma. La Banca provvederà altresì a trasmettere tale documentazione ai clienti, mediante deposito nell'area riservata dell'app BBVA e/o con modalità equivalenti individuate tempo per tempo da BBVA, in occasione dell'avvio del Programma;
- i clienti che aprano il conto corrente BBVA successivamente all'avvio del Programma potranno consultare, scaricare, salvare e stampare il regolamento nel corso del processo di apertura del conto.

Qualora il Cliente, pur avendo soddisfatto i requisiti di partecipazione, non desideri partecipare al Programma, potrà contattare il Servizio Clienti BBVA e comunicare la sua intenzione ai seguenti recapiti: e-mail all'indirizzo servizioclienti@bbva.it; sezione "I miei messaggi" dell'app BBVA.

3.4. La partecipazione al Programma non comporta di per sé il diritto automatico a ottenere prodotti o servizi di BBVA, inclusi i prodotti di credito, restando ferma l'autonoma valutazione dei requisiti di accesso e del merito creditizio da parte della Banca.

Art. 4 – Edizioni del Programma

4.1. Il Programma è articolato in "Edizioni", ciascuna con durata determinata, individuata nella relativa Scheda Edizione.

4.2. Per ciascuna Edizione la Banca definisce, nella Scheda Edizione: requisiti di accesso, finestre temporali di osservazione, eventuali tiers, durata dello status, prodotti inclusi, benefici applicabili e condizioni particolari.

4.3. Alla scadenza dell'Edizione, la Banca può:
a) rinnovare il Programma con una nuova Edizione;
b) non rinnovare il Programma;
c) modificare per la nuova Edizione requisiti, tiers, prodotti inclusi e benefici.

Art. 5 – Requisiti e tiers

5.1. I requisiti per accedere o permanere in BBVA+ sono oggettivi, verificabili e misurabili secondo i parametri indicati nella Scheda Edizione.

5.2. La Scheda Edizione può prevedere uno o più livelli di appartenenza ("tiers"), con benefici differenziati.

5.3. La Banca rende disponibili al cliente, con modalità chiare e accessibili, i criteri di verifica dello status e gli aggiornamenti del relativo stato.

Art. 6 – Decorrenza e durata dello status

6.1. Lo status BBVA+ si acquisisce dalla data indicata nella Scheda Edizione, a seguito della verifica del soddisfacimento dei requisiti.

6.2. Lo status dura per il periodo indicato nella Scheda Edizione.

6.3. In caso di perdita dei requisiti, il cliente perde i benefici secondo le regole di downgrade o decadenza previste dalla Scheda Edizione.

Art. 7 – Benefici

7.1. I benefici BBVA+ possono consistere, a titolo esemplificativo e senza alcun impegno della Banca in tal senso, in:
a) miglior remunerazione sulle somme depositate;
b) azzeramento o riduzione di canoni/commissioni;
c) condizioni economiche migliorative su nuovi prodotti;
d) ulteriori vantaggi commerciali espressamente indicati.

7.2. I benefici spettano esclusivamente nei limiti, per la durata e alle condizioni indicate:
a) nella Scheda Edizione; e
b) nella documentazione del singolo prodotto interessato.

Art. 8 – Verifica, sospensione e decadenza

8.1. La Banca può verificare in ogni momento la sussistenza dei requisiti del Programma.

8.2. La Banca può sospendere o revocare lo status BBVA+ nei casi di:
a) informazioni inesatte o incomplete rilevanti ai fini dell'adesione;
b) uso abusivo o fraudolento del Programma;
c) violazione grave dei rapporti contrattuali con la Banca;
d) errore materiale manifesto nell'attribuzione dello status o del beneficio.

In tali casi la Banca informa il cliente con comunicazione motivata, indicando gli eventuali effetti sui benefici in corso.

8.3. BBVA si riserva il diritto di escludere dal Programma qualsiasi partecipante che manipoli o tenti di manipolare il Programma o che violi uno qualsiasi dei termini e delle condizioni del Programma e della Scheda Edizione. Prima di procedere con l'esclusione, BBVA potrà contattare il partecipante al fine di richiedere delucidazioni. Nel caso in cui il partecipante non rispetti le condizioni di partecipazione applicabili o laddove non rispetti in tutto o in parte i requisiti stabiliti nel Programma e nella Scheda Edizione, non avrà diritto a ricevere alcun beneficio o, qualora l'abbia già ricevuto, avrà l'obbligo di restituirlo a BBVA. BBVA comunicherà al partecipante inadempiente la propria squalifica e, entro il termine indicato nella relativa comunicazione, procederà ad addebitare l'importo del beneficio sul suo conto corrente BBVA. La comunicazione per inosservanza sarà inviata al partecipante mediante posta elettronica all'indirizzo indicato nella procedura di registrazione come cliente presso BBVA entro 30 giorni dalla data in cui BBVA sia venuta a conoscenza della violazione.

Art. 9 – Modifiche del Programma

9.1. Le modifiche migliorative possono essere introdotte anche nel corso dell'Edizione, con effetto dalla data indicata dalla Banca.

9.2. Le modifiche peggiorative dei requisiti, dei tiers o dei benefici del Programma si applicano, di regola, solo a partire dall'Edizione successiva. Nel corso dell'Edizione la Banca può apportare modifiche con effetto immediato o anticipato solo se strettamente necessarie per:
a) adeguamento a norme di legge o provvedimenti dell'autorità;
b) prevenzione di frodi o abusi;
c) correzione di errori materiali manifesti;
d) cessazione di un prodotto o servizio non più commercializzato, ferma la disciplina del relativo rapporto in essere.

9.3. Qualora una modifica incida anche sulle condizioni di un singolo prodotto già in essere, restano ferme le disposizioni di legge e contrattuali applicabili a tale prodotto, incluse quelle in materia di modifica unilaterale delle condizioni contrattuali.

9.4. La Banca, ove possibile, comunica ai clienti le modifiche con congruo preavviso e con modalità idonee a garantirne conoscibilità e conservazione.

Art. 10 – Mancato rinnovo o cessazione del Programma

10.1. La Banca può non rinnovare il Programma alla scadenza di un'Edizione o cessarlo al termine dell'Edizione in corso.

10.2. Il mancato rinnovo o la cessazione del Programma non incidono sulle condizioni già validamente pattuite nei contratti di prodotto in essere, salvo quanto previsto da tali contratti e dalla legge.

Art. 11 – Prodotti di credito

11.1. Per prestiti, finanziamenti e mutui, l'eventuale vantaggio BBVA+ rileva esclusivamente nei limiti indicati nella Scheda Edizione, restando ferma l'applicazione di qualsiasi ulteriore condizione inclusa nella documentazione precontrattuale e contrattuale del singolo prodotto.

11.2. Lo status BBVA+ non garantisce né promette l'approvazione del credito.

11.3. L'accesso alle condizioni di favore sui prodotti di credito resta subordinato alla verifica del merito creditizio, della sostenibilità del finanziamento e di ogni altro requisito previsto dalla normativa applicabile e dalle politiche della Banca.

Art. 12 – Comunicazioni

12.1. Il cliente prende atto e accetta espressamente che tutte le comunicazioni e informative inerenti al Programma, incluse eventuali Schede Edizione successive, comunicazioni periodiche e proposte di modifica unilaterale, saranno trasmesse dalla Banca mediante pubblicazione nell'area riservata accessibile dall'App e Web Desktop BBVA e si considereranno ricevute dal Cliente al momento della relativa pubblicazione, ovvero mediante tecniche di comunicazione a distanza diverse (es. mediante utilizzo della posta elettronica, notifiche in-app o Short Message Script - S.M.S.), salvo ove diversamente previsto dalla legge.

12.2. Il cliente garantisce l'esclusiva titolarità dell'indirizzo di posta elettronica e del numero di cellulare comunicati ed esonera la Banca da qualsiasi responsabilità in caso di accesso non autorizzato da parte di terzi.

12.3. Il Cliente può trasmettere comunicazioni alla Banca con le seguenti modalità:
- utilizzando la Sezione "I miei messaggi" dell'area riservata accessibile dall'App e Web Desktop BBVA;
- via e-mail all'indirizzo e-mail servizioclienti@bbva.it;
- via posta ordinaria alla sede della Banca in Corso Vittorio Emanuele II 9, 20122 Milano.

Art. 13 – Reclami

Il termine per proporre eventuali reclami relativi al Programma termina sei (6) mesi dopo la scadenza del periodo di validità indicato in ciascuna Scheda Edizione. Il cliente potrà inviare qualsiasi reclamo all'Ufficio reclami della Banca mediante:
- posta ordinaria all'indirizzo Corso Vittorio Emanuele II 9, 20122 - Milano;
- posta elettronica ordinaria all'indirizzo: reclami@bbva.it;
- posta elettronica certificata all'indirizzo: reclami@pec.bbva.it;
- attraverso la sezione "I miei messaggi" nell'app.

Il cliente può inoltre presentare reclamo, con riferimento a ciascun prodotto o servizio interessato dal Programma, secondo le modalità indicate sul sito BBVA e nella documentazione di trasparenza applicabile.

Art. 14 – Dati personali

14.1. I dati personali forniti dal cliente durante la partecipazione al Programma sono trattati da Banco Bilbao Vizcaya Argentaria, S.A. succursale italiana, con sede in Corso Vittorio Emanuele II, 9 20122, Milano, al fine di gestire, verificare e monitorare lo svolgimento del Programma e per l'applicazione dei benefici. I dati personali del cliente saranno trattati in conformità a quanto previsto dalla normativa applicabile in materia di protezione dei dati personali, adottando le misure tecniche, organizzative e di sicurezza necessarie a garantirne la riservatezza e ad evitarne l'alterazione, la perdita e il trattamento o l'accesso non autorizzati.

14.2 BBVA informa i partecipanti di quanto segue.
- I dati personali saranno conservati per tutta la durata del rapporto contrattuale; in seguito saranno cancellati, ad eccezione di quelli che dovranno essere conservati per l'adempimento di obblighi di legge, i quali saranno mantenuti bloccati per i termini di legge.
- Non comunicheremo i dati personali a terzi, a meno che non siamo obbligati in tal senso per legge o non abbiamo ricevuto il consenso corrispondente.
- La base legale del trattamento dei dati personali è l'esecuzione del Programma e l'applicazione dei relativi benefici.
- I clienti possono esercitare liberamente i propri diritti di accesso, rettifica, cancellazione, opposizione, limitazione del trattamento e portabilità inviando una comunicazione al seguente indirizzo e-mail: dirittiprotezionedati@bbva.it, oppure inviando una lettera al seguente indirizzo: Corso Vittorio Emanuele II 9, 20122, Milano, allegando una copia di un documento di identità in corso di validità. L'esercizio di questi diritti non sarà retroattivo. La cancellazione dei dati necessari per la gestione del Programma comporterà l'esclusione automatica dal Programma stesso.
- Se ritiene che i suoi dati personali non siano stati trattati in conformità alla normativa applicabile, il cliente può contattare il Responsabile della protezione dei dati di BBVA all'indirizzo dpo.italy@bbva.com. Inoltre, il cliente può presentare un reclamo al Garante per la protezione dei dati personali (www.garanteprivacy.it), ovvero di presentare ricorso all'autorità giudiziaria, come previsto dalla normativa applicabile.

Art. 15 – Legge applicabile e foro competente

Il Programma è retto dalla legge italiana. Il foro competente per qualsiasi controversia tra il cliente e la Banca è quello del luogo in cui il cliente ha la propria residenza o il proprio domicilio.

Programma BBVA+
Scheda Edizione I

1. Oggetto

1.1. La presente Scheda Edizione ("**Scheda**") disciplina, per l'Edizione I del Programma BBVA+ ("**Programma**"), i criteri di eleggibilità, le modalità di attribuzione e mantenimento dello status BBVA+, i benefici riconosciuti ai clienti idonei e le relative regole applicative.

1.2. La presente Scheda costituisce parte integrante del Regolamento del Programma e deve essere letta congiuntamente allo stesso.

1.3. Restano in ogni caso ferme, per ciascun prodotto o servizio interessato, le disposizioni contenute nella relativa documentazione precontrattuale, contrattuale e di trasparenza, che prevalgono ove necessario ai fini della disciplina delle condizioni economiche applicabili al singolo rapporto.

2. Finalità e durata dell'Edizione

2.1. L'Edizione I è finalizzata a premiare i clienti BBVA con benefici collegati all'utilizzo dei servizi della Banca.

2.2. L'Edizione I è valida dal 20/11/2026 al 31/03/2027.

3. Ambito di applicazione

3.1. La presente Scheda si applica a tutti i clienti che siano titolari di un conto corrente BBVA alla data di inizio dell'Edizione I o che aprano un conto corrente BBVA nel corso dell'Edizione I. Ai fini del Programma, i clienti si dividono in:
a) "Clienti Legacy", ossia i clienti che hanno aperto il conto corrente BBVA da più di 6 mesi;
b) "Nuovi Clienti", ossia i clienti che hanno aperto il conto corrente BBVA da meno di 6 mesi.

3.2 I sei mesi sono calcolati a partire dal giorno di apertura del conto corrente BBVA e terminano l'ultimo giorno del sesto mese solare successivo.

3.3. L'appartenenza di un cliente alla categoria Clienti Legacy o alla categoria Nuovi Clienti è verificata all'inizio di ciascun mese naturale di durata dell'Edizione I.

3.4. Salvo diversa previsione espressa nella presente Scheda, il Programma è dedicato ai Clienti Legacy.

3.5. Le previsioni applicabili ai Nuovi Clienti sono disciplinate nelle disposizioni specifiche relative ai singoli benefici.

4. Struttura del Programma

4.1. Per la presente Edizione I, il Programma opera con un unico livello di appartenenza.

4.2. Il Cliente Legacy, pertanto, alternativamente:
a) possiede lo status BBVA+; oppure
b) non possiede lo status BBVA+.

4.3. I Nuovi Clienti possono accedere ai benefici del Programma nei limiti indicati all'articolo 9.

5. Definizioni

Ai fini della presente Scheda, si intende per:

"BBVA+": lo status attribuito al Cliente Legacy che soddisfi, in ciascun mese di osservazione, almeno uno dei requisiti previsti dalla presente Scheda.

"Cliente Legacy": il cliente che, nel mese di osservazione, ha aperto il conto corrente BBVA da più di 6 mesi.

"Nuovo Cliente": il cliente che, nel mese di osservazione, ha aperto il conto corrente BBVA da meno di 6 mesi.

"Mese di osservazione": ciascun mese naturale nel quale vengono verificati i requisiti di accesso o mantenimento dello status BBVA+.

"Saldo medio mensile in fondi": la media mensile dell'importo detenuto in fondi comuni di investimento, determinata sulla base di rilevazioni giornaliere.

6. Requisiti di eleggibilità

6.1 Regola generale

6.1.1. Il Cliente Legacy acquisisce o mantiene lo status BBVA+ se, in ciascun mese di osservazione, soddisfa almeno uno dei requisiti di cui ai paragrafi 6.2, 6.3 e 6.4.

6.1.2. I requisiti sono alternativi e non cumulativi. Il soddisfacimento di uno solo dei requisiti è sufficiente ai fini dell'attribuzione o del mantenimento dello status BBVA+.

6.2 Accredito di stipendio o pensione

6.2.1. Il requisito si intende soddisfatto nel mese in cui sul conto corrente BBVA del Cliente Legacy risulti accreditato:
a) uno stipendio, identificato come tale dal prestatore di servizi di pagamento del pagatore (codice "SALA"); oppure
b) una pensione, identificata tramite movimento con codice 080.

6.3 Spese con carta pari o superiori a Euro 1.000 nel mese

6.3.1. Il requisito si intende soddisfatto nel mese di osservazione in cui l'ammontare complessivo delle spese effettuate con carte di debito e carte di credito BBVA, considerate congiuntamente, sia pari o superiore a Euro 1.000.

6.3.2. Ai fini del calcolo:
a) rilevano congiuntamente le spese con carte di debito e di credito;
b) sono esclusi i pagamenti relativi ad addebiti a favore di società finanziarie e banche, criptovalute, giochi e scommesse e pagamenti a società di recupero crediti. All'importo dei pagamenti effettuati nel mese è sottratto l'importo di tutti i pagamenti eseguiti in precedenza e oggetto di rimborso per qualsiasi ragione (annullamento dell'ordine, rimborso per merce non ricevuta/difettosa, operazione non autorizzata, etc.) nel mese di riferimento;

c) le spese rilevano in base alla data di effettiva contabilizzazione e non alla data di materiale esecuzione dell'operazione. In particolare, per le carte di debito rileva la data di contabilizzazione sul conto corrente BBVA, mentre per le carte di credito BBVA rilevano esclusivamente le operazioni contabilizzate ed incluse nell'estratto conto mensile della carta di credito relativo al mese di osservazione.

6.4 Saldo medio mensile in fondi superiore a Euro 15.000

6.4.1. Il requisito si intende soddisfatto qualora il Cliente Legacy detenga, nel mese di osservazione, un saldo medio mensile in fondi pari o superiore a Euro 15.000.

6.4.2. Ai fini del calcolo:
a) rilevano esclusivamente i fondi comuni di investimento;
b) non rilevano gli ETF;
c) l'importo investito è calcolato su base giornaliera;
d) il requisito è verificato sulla base della media mensile risultante.

7. Verifica dei requisiti e determinazione dello status

7.1. I requisiti di cui all'articolo 6 sono monitorati da lunedì a venerdì su base giornaliera a fini informativi e di esposizione nei canali della Banca.

7.2. Ai fini dell'applicazione dei benefici, la verifica è consolidata nei primi giorni lavorativi di ciascun mese, con riferimento al mese indicato per ciascun beneficio all'articolo 8.

7.3. L'attribuzione dello status BBVA+ è comunicata al cliente mediante l'area riservata BBVA o altro mezzo di comunicazione previsto in questa Scheda o nel Regolamento.

8. Benefici dell'Edizione I

8.1 Conto corrente BBVA

8.1.1. In ciascun mese di osservazione, ai Clienti Legacy che possiedono lo status BBVA+ è automaticamente applicato sul saldo del conto corrente BBVA il tasso di remunerazione più alto tra quelli applicati dalla Banca ai Clienti Legacy nel mese, senza necessità di rispettare i relativi requisiti generali di accesso (es. mantenere un saldo medio mensile almeno pari a uno specifico importo). I tassi di remunerazione applicati ai Clienti Legacy sono comunicati su base trimestrale dalla Banca ai sensi dell'Accordo quadro per la prestazione di servizi bancari e di pagamento.

8.1.2. Ad eccezione di quanto previsto al Paragrafo 8.1.1., trovano integrale applicazione le previsioni dell'Accordo quadro per la prestazione di servizi bancari e di pagamento sottoscritto dal cliente.

8.1.3. Il beneficio non si applica ai Nuovi Clienti, per i quali nei primi 6 mesi successivi all'apertura del conto corrente BBVA continua ad applicarsi il tasso di remunerazione promozionale loro spettante ai sensi dell'Accordo quadro per la prestazione di servizi bancari e di pagamento sottoscritto, anche in presenza dei requisiti BBVA+.

8.2 Prestito Immediato

8.2.1. Per ciascun contratto di Prestito Immediato sottoscritto dai Clienti Legacy e dai Nuovi Clienti durante il periodo di validità della presente Edizione, per l'intera durata del contratto si applica una riduzione del TAN contrattuale pari a 1 punto percentuale (la "**Riduzione Prestito Immediato**") su ciascuna rata mensile addebitata sul conto corrente BBVA, qualora, nel secondo mese solare precedente a quello di addebito della rata, il cliente abbia soddisfatto almeno uno dei requisiti previsti dall'articolo 6. La Riduzione Prestito Immediato è applicata secondo le condizioni e le modalità previste dal relativo contratto di Prestito Immediato.

8.2.2. La Riduzione Prestito Immediato si applica esclusivamente ai nuovi contratti di Prestito Immediato sottoscritti nel corso del periodo di validità dell'Edizione I. La Riduzione Prestito Immediato non si applica quindi ai contratti di Prestito Immediato sottoscritti prima dell'avvio dell'Edizione I.

8.3 Mutuo BBVA

8.3.1. Per ciascun contratto di Mutuo sottoscritto dai Clienti Legacy e dai Nuovi Clienti durante il periodo di validità della presente Edizione, per l'intera durata del contratto si applica una riduzione del TAN contrattuale pari al 0,05 punti percentuali (la "**Riduzione Mutuo**") su ciascuna rata mensile addebitata sul conto corrente BBVA, qualora, nel secondo mese solare precedente a quello di addebito della rata, il cliente abbia soddisfatto almeno uno dei requisiti previsti dall'articolo 6. La Riduzione Mutuo è applicata secondo le condizioni e le modalità previste dal relativo contratto di Mutuo.

8.3.2. La Riduzione Mutuo si applica esclusivamente ai nuovi contratti di Mutuo BBVA sottoscritti nel corso del periodo di validità dell'Edizione I. La Riduzione Mutuo non si applica quindi ai contratti di Mutuo BBVA sottoscritti prima dell'avvio dell'Edizione I.

8.4 Carta di Credito BBVA

8.4.1. Qualora il canone annuo di gestione della carta di credito debba essere addebitato, ai sensi del relativo contratto, in un mese di osservazione, tale canone non sarà applicato ai Clienti Legacy che, in detto mese, possiedono lo status BBVA+, indipendentemente dal ricorrere delle ulteriori condizioni eventualmente previste dal contratto della carta di credito per l'azzeramento del canone annuo.

8.4.2. Il beneficio non si applica ai Nuovi Clienti, per i quali restano ferme e integralmente applicabili le condizioni previste dal contratto di carta di credito sottoscritto.

9. Regole di coordinamento

9.1. Le condizioni di dettaglio applicabili al singolo prodotto restano in ogni caso quelle risultanti dalla relativa documentazione precontrattuale, contrattuale e di trasparenza.

9.2. Per i prodotti di credito, lo status BBVA+:
a) non attribuisce alcun diritto automatico all'ottenimento del finanziamento;
b) non sostituisce la valutazione del merito creditizio;
c) non deroga ai requisiti normativi, di policy interna o di processo applicabili al prodotto.

10. Canali informativi e visibilità del Programma

10.1. Le informazioni relative al Programma possono essere rese disponibili nei canali digitali della Banca, inclusi profilo cliente, area privata, menu dedicati ed esperienze informative specifiche. Si applicano in ogni caso le previsioni del Regolamento.

10.2. I contenuti informativi possono essere differenziati tra Clienti Legacy e Nuovi Clienti, in coerenza con i benefici applicabili ai rispettivi segmenti.

11. Rinvio al Regolamento

11.1. Per tutto quanto non disciplinato dalla presente Scheda, si applicano le previsioni del Regolamento.

BANCO BILBAO VIZCAYA ARGENTARIA, S.A. Succursale italiana, Corso Vittorio Emanuele II, 9 20122 - Milano, iscritta nel Registro della Banca d'Italia con il n. 3576 e nel Registro delle imprese di Milano, Monza, Brianza e Lodi con il n. 06862150155.