Termini e condizioni della promozione “Cashback 4% - Carta di Credito BBVA”

CONDIZIONI DELLA PROMOZIONE

BANCO BILBAO VIZCAYA ARGENTARIA, S.A. SUCCURSALE ITALIANA, con sede in Corso Vittorio Emanuele II 9, 20122, Milano (Italia), iscritta nel Registro della Banca d'Italia con il n. 3576 e nel Registro delle imprese di Milano, Monza, Brianza e Lodi con il n. 06862150155 (di seguito, "**BBVA**"), organizza questa promozione denominata "**Cashback 4% - Carta di Credito BBVA**" (di seguito, la "**Promozione**"), che sarà regolata dai seguenti termini e condizioni (di seguito, "**T&C**").

1. In cosa consiste questa Promozione?

Lo scopo di questa promozione è incoraggiare i pagamenti con la Carta di Credito BBVA (di seguito la “**Carta di Credito**”) da parte dei clienti BBVA (di seguito, il/i “**Cliente/i**”).

I Clienti che soddisfino i requisiti della Promozione indicati alla sezione 4 dei presenti T&C potranno partecipare alla Promozione e otterranno un bonus (di seguito, il "**Bonus**") equivalente al 4% dell'importo di ciascun pagamento effettuato con la Carta di Credito per i primi 500€ di pagamenti (nel seguito, i “**Pagamenti**”), per un mese dall'esecuzione del primo pagamento con la Carta di Credito (il “**Primo Mese**”), per un importo massimo di 20€ (di seguito, il "**Cashback 4%**").

Sono esclusi dal calcolo del Bonus i pagamenti effettuati con la Carta di Credito relativi ad addebiti a favore di società finanziarie e banche, criptovalute, giochi e scommesse e pagamenti a società di recupero crediti. **Sono inoltre esclusi dal calcolo del Bonus i prelievi di contante presso sportello ATM e i trasferimenti di denaro dalla Carta di Credito al Conto di Regolamento (come definito nel contratto di Carta di Credito).**

2. A chi è rivolta la Promozione?

Questa Promozione è rivolta a tutte le persone fisiche, consumatori maggiorenni e residenti nel territorio italiano, che siano titolari di un Conto Corrente BBVA e che abbiano sottoscritto il contratto della Carta di Credito.

Sono esclusi dalla Promozione:

- coloro che siano già titolari di una Carta di Credito all’inizio della Promozione o che lo siano già stati;
- i Clienti che siano debitori nei confronti di BBVA per qualsiasi debito scaduto, liquido ed esigibile;
- i Clienti che abbiano esercitato il diritto di recesso dal contratto di Carta di Credito.

.

3. Quanto dura la Promozione?

Il periodo durante il quale sarà possibile partecipare alla Promozione inizierà il 3 novembre 2026 alle ore 00:00 (ora italiana) e terminerà il 31 dicembre 2026 alle ore 23:59 (ora italiana), entrambe comprese (di seguito, il "Periodo di validità").

4. Quali requisiti occorre soddisfare per partecipare alla Promozione?

Per partecipare alla promozione è necessario soddisfare le seguenti condizioni:

- essere titolari di un Conto Corrente BBVA;
- sottoscrivere il contratto della Carta di Credito;
- accettare questi T&C;
- effettuare un qualsiasi pagamento con la Carta di Credito, senza importo minimo, dopo l'attivazione della medesima. Il Cliente disporrà di un periodo massimo di 3 (tre) mesi dall'attivazione della Carta di Credito per effettuare un primo pagamento con la stessa e iniziare la Promozione. Se entro questo periodo non viene effettuato il primo pagamento con la Carta di Credito, la Promozione verrà annullata;
- non essere in ritardo con alcun pagamento dovuto ai sensi del contratto di Carta di Credito.

5. Quando sarà accreditato il Bonus?

Una volta soddisfatte le condizioni di partecipazione indicate nella Sezione 4, il Cliente riceverà l'importo del Bonus maturato per i Pagamenti effettuati nel Primo Mese nei giorni lavorativi immediatamente successivi al Giorno di Addebito (come definito nel contratto di Carta di Credito) di ciascun estratto conto mensile della Carta di Credito in cui sono contabilizzati i Pagamenti. L'importo del Bonus verrà accreditato sul Conto della Carta di Credito (come definito nel contratto di Carta di Credito). Il Cliente potrà visualizzare l'importo del Bonus maturato all'interno della propria area riservata BBVA accessibile dal sito web www.bbva.it o dall'App BBVA.

Esempio rappresentativo: se il Primo Mese inizia a decorrere dal giorno 15/11/2026, il Cliente, nei limiti dell'importo massimo del Bonus, riceverà:

- nei giorni lavorativi immediatamente successivi al Giorno di Addebito dell'estratto conto della Carta di Credito relativo al mese di novembre 2026, la parte di Bonus maturata per Pagamenti contabilizzati dal 15/11/2026 alla chiusura contabile del mese di novembre 2026 e inclusi nel relativo estratto conto mensile;
- nei giorni lavorativi immediatamente successivi al Giorno di Addebito dell'estratto conto della Carta di Credito relativo al mese di dicembre 2026, la parte di Bonus maturata per i Pagamenti contabilizzati dal 01/12/2026 al 15/12/2026 e inclusi nell'estratto conto mensile di dicembre 2026.

Il Cliente potrà trasferire sul Conto di Regolamento il saldo a suo credito derivante dal Bonus presente sul Conto della Carta di Credito gratuitamente, ossia senza applicazione della commissione e del tasso di interesse previsti per il trasferimento di denaro dalla Carta al Conto di Regolamento ai sensi del contratto di Carta di Credito. Se il

Cliente non utilizza il saldo creditore per eseguire operazioni di pagamento con la Carta o non lo trasferisce sul Conto di Regolamento entro la chiusura contabile del mese solare successivo a quello in cui è stato accreditato il Bonus, lo stesso sarà accreditato sul Conto di Regolamento dalla Banca.

In caso di cessazione del contratto di Carta di Credito nel corso del Primo Mese, il Cliente non riceverà il Bonus corrispondente ai pagamenti effettuati con la Carta di Credito prima della cessazione.

L'accredito del Bonus sarà subordinato al rispetto delle condizioni stabilite nei presenti T&C.

Il Bonus non sarà soggetto a modifiche, alterazioni o compensazione. Se il Cliente rifiuta il Bonus, non gli sarà offerta alcuna alternativa.

6. Quali obblighi derivano dall'accettazione dei T&C?

L'accettazione di questi T&C comporta l'obbligo al pieno rispetto di quanto ivi stabilito. In qualità di partecipante, è necessario seguire le istruzioni eventualmente indicate da BBVA.

BBVA si riserva il diritto di squalificare qualsiasi partecipante che manipoli o tenti di manipolare la Promozione o che violi uno qualsiasi dei termini e delle condizioni di questi T&C. Prima di procedere con la squalifica, BBVA potrà contattare il partecipante inadempiente al fine di richiedere delucidazioni in merito all'inadempimento.

Nel caso in cui il partecipante non rispetti le condizioni di partecipazione applicabili o laddove non rispetti in tutto o in parte i requisiti stabiliti in questi T&C, non avrà diritto a ricevere il Bonus.

7. Cosa succede in caso di violazione delle condizioni della Promozione?

Qualora il partecipante violi una qualsiasi delle condizioni stabilite in questi T&C, il Cliente non potrà partecipare alla Promozione e, qualora abbia già ricevuto il Bonus, avrà l'obbligo di restituirlo a BBVA. BBVA comunicherà al partecipante inadempiente la propria squalifica e, entro il termine indicato nella relativa comunicazione, procederà ad addebitare l'importo del Bonus sul conto corrente BBVA intestato allo stesso.

La comunicazione per inosservanza sarà inviata al Partecipante mediante posta elettronica all'indirizzo che ha indicato nella procedura di registrazione come Cliente presso BBVA entro i successivi 30 giorni dalla data di violazione di una o più condizioni sopra descritte o dalla data in cui, se del caso, BBVA sia venuta a conoscenza della violazione.

8. Cosa succede in caso di frode?

Nel caso in cui BBVA o qualsiasi ente che sia coinvolto nella organizzazione e/o gestione della Promozione rilevi un'anomalia o sospetti che un partecipante stia impedendo il normale sviluppo della Promozione, BBVA può annullare unilateralmente l'intervento di tale partecipante alla Promozione. A tal fine, BBVA dispone degli strumenti tecnologici necessari per rilevare una possibile azione fraudolenta, anomala o dolosa volta ad alterare la partecipazione alla Promozione al fine di ottenere illegittimamente il Bonus. Pertanto, BBVA si riserva il diritto di escludere il Cliente dalla Promozione se ha prove o fondati sospetti di un'azione irregolare nel senso descritto.

9. Qual è il termine per proporre eventuali reclami?

Il termine per proporre eventuali reclami relativi alla Promozione termina sei (6) mesi dopo la scadenza del Periodo di validità.

Il Cliente potrà inviare qualsiasi reclamo all'Ufficio reclami della Banca mediante:

- posta ordinaria all'indirizzo Corso Vittorio Emanuele II 9, 20122 - Milano;
- posta elettronica ordinaria all'indirizzo: reclami@bbva.it;
- posta elettronica certificata all'indirizzo: reclami@pec.bbva.it;
- attraverso la sezione "I miei messaggi" nell'app.

10. Come saranno trattati i dati personali del partecipante?

Informiamo il Cliente che i dati personali forniti durante la partecipazione a questa Promozione saranno soggetti a trattamento da parte di Banco Bilbao Vizcaya Argentaria, S.A. succursale italiana, con sede in Corso Vittorio Emanuele II, 9 20122, Milano, alla sola finalità di poter svolgere l'organizzazione, il controllo e il monitoraggio della Promozione e per l'erogazione del Bonus.

I dati personali del Cliente saranno trattati in conformità a quanto previsto dalla normativa applicabile in materia di protezione dei dati personali e dei servizi della società dell'informazione, adottando le misure tecniche, organizzative e di sicurezza necessarie atte a garantirne la riservatezza e ad evitarne l'alterazione, la perdita e il trattamento o l'accesso non autorizzati.

BBVA informa i partecipanti di quanto segue:

- I dati personali saranno conservati per tutta la durata del rapporto contrattuale; in seguito saranno cancellati, sebbene quelli necessari per l'adempimento di obblighi di legge saranno mantenuti bloccati per i termini di legge.
- Non comunicheremo i dati personali a terzi, a meno che non siamo obbligati in tal senso per legge o non abbiamo ricevuto il consenso corrispondente.
- Il fondamento giuridico per il trattamento dei dati personali è il consenso concesso per partecipare a questa Promozione.
- I Clienti potranno esercitare liberamente i propri diritti di accesso, rettifica, cancellazione, opposizione, limitazione del trattamento e portabilità inviando una comunicazione al seguente indirizzo e-mail dirittiprotezionedati@bbva.it oppure contattando il Servizio Clienti BBVA Italia: Corso Vittorio Emanuele II 9, 20122, Milano (Italia), allegando una copia di un documento di identità del cliente. L'esercizio di questi diritti non sarà retroattivo. La cancellazione dei dati necessari per la gestione della Promozione comporterà l'annullamento automatico della registrazione alla Promozione.

- Nel caso in cui un Cliente ritenga che i suoi dati personali non siano stati trattati in conformità alle normative, può contattare il Responsabile della protezione dei dati del Gruppo BBVA all'indirizzo dpo.italy@bbva.com. Inoltre, il Cliente ha diritto a presentare un reclamo al Garante per la protezione dei dati personali (www.garanteprivacy.it), ovvero di presentare ricorso all'autorità giudiziaria, come previsto dalla normativa applicabile.

11. Qual è il regime fiscale del Bonus?

L'importo del Bonus potrebbe essere soggetto a imposizione fiscale, pertanto potrebbe essere necessario tenerne conto al momento della redazione della dichiarazione dei redditi. In caso di dubbio, è opportuno consultare il proprio consulente fiscale.

12. Qual è la responsabilità di BBVA per la Promozione?

BBVA non è responsabile per possibili perdite, deterioramenti, furti, ritardi o per qualsiasi altra circostanza, imputabile a terzi o a Internet, che possa compromettere la partecipazione alla Promozione.

BBVA si riserva il diritto di annullare qualsiasi partecipazione o di squalificare qualsiasi partecipante laddove sospetti di una manipolazione fraudolenta o di una frode nell'ambito della Promozione. Prima di procedere con l'annullamento o la squalifica, BBVA potrà contattare il Cliente inadempiente al fine di richiedere delucidazioni in merito all'inadempimento.

BBVA esclude ogni responsabilità per danni di qualsiasi natura che, nonostante le misure di sicurezza adottate, potrebbero essere dovuti all'uso improprio dei servizi da parte dei partecipanti, ivi inclusi in particolare, ma non limitatamente a, danni di qualsiasi natura che potrebbero essere causati dal furto d'identità di una terza parte da parte di un utente in qualsiasi tipo di comunicazione effettuata.

13. Dove si possono consultare i T&C?

È possibile consultare questi T&C in qualsiasi momento durante il periodo di validità all'indirizzo www.bbva.it.

BBVA può modificare, annullare o sospendere la Promozione senza incidere sui diritti acquisiti dei partecipanti, impegnandosi a informare il Cliente di tale circostanza al più presto, mediante pubblicazione sul sito web di BBVA, o, se del caso, tramite posta elettronica o qualsiasi mezzo di comunicazione valido.

Nel caso in cui qualsiasi clausola di questi T&C sia dichiarata nulla o non valida, le restanti clausole rimarranno in vigore.

14. Legge applicabile e foro competente

La promozione è retta dalla legge italiana. Per qualsiasi controversia relativa alla Promozione si applicano le disposizioni vigenti in materia di foro competente.