Termini e condizioni della promozione "Cashback 3%"

CONDIZIONI DELLA PROMOZIONE

BANCO BILBAO VIZCAYA ARGENTARIA, S.A. SUCCURSALE ITALIANA, con sede in Corso Giacomo Matteotti 10, 20121, Milano (Italia), iscritta nel Registro della Banca d'Italia con il n. 3576 e nel Registro delle imprese di Milano, Monza, Brianza e Lodi con il n. 06862150155 (di seguito, "BBVA"), organizza questa promozione denominata "Cashback" (di seguito, la "Promozione"), che sarà regolata dai seguenti termini e condizioni (di seguito, "T&C").

1. In cosa consiste questa Promozione?

Lo scopo di questa promozione è incoraggiare i pagamenti con carta da parte dei nuovi clienti BBVA.

I clienti che soddisfino i requisiti della promozione indicati alla sezione 5 dei presenti T&C potranno partecipare alla promozione e otterranno un bonus mensile (di seguito, il "Bonus") equivalente al 3% dell'importo di ciascun pagamento effettuato con la carta BBVA per i primi 280€ di pagamenti realizzati in ciascuno dei 6 mesi a partire dall'esecuzione del primo pagamento con la carta BBVA, incluso il mese di esecuzione del primo pagamento, per un importo massimo di 8,40€ per ciascun mese e di 50,40 € in totale (di seguito, "Cashback 3%").

Sono esclusi dal calcolo del bonus i pagamenti effettuati con la carta BBVA relativi ad addebiti a favore di società finanziarie e banche, criptovalute, giochi e scommesse e pagamenti a società di recupero crediti. All'importo dei pagamenti effettuati con la carta BBVA in ciascun mese di riferimento è sottratto l'importo di tutti i pagamenti eseguiti in precedenza e oggetto di rimborso per qualsiasi ragione (annullamento dell'ordine, rimborso per merce non ricevuta/difettosa, operazione non autorizzata, etc.) nel mese di riferimento.

2. A chi è rivolta la Promozione?

Questa promozione è rivolta a tutti i nuovi clienti BBVA che aprono tramite il processo di registrazione digitale (tramite www.bbva.it, m.bbva.it o le applicazioni mobili di BBVA per sistemi operativi Android e iOS) il Conto Corrente BBVA (di seguito, il "Conto"), comprensivo del servizio di rateizzazione dei pagamenti "Pay&Plan", e la carta di debito BBVA (di seguito la "Carta").

La Promozione è destinata a persone fisiche che abbiano compiuto 18 anni nel momento in cui diventano clienti BBVA, residenti nel territorio italiano, che non siano già clienti BBVA e che abbiano contrattato il Conto e la Carta BBVA dopo aver accettato questi T&C.

3. Chi è escluso dalla partecipazione alla Promozione?

Sono esclusi dalla partecipazione alla Promozione coloro che sono già clienti BBVA all'inizio della Promozione o che lo sono stati in precedenza. Sono inoltre esclusi coloro che, alla data di inizio della Promozione, siano debitori nei confronti di BBVA per qualsiasi debito scaduto, liquido ed esigibile.

Sono infine esclusi dalla partecipazione alla Promozione coloro che aprano il Conto nell'ambito di un'iniziativa promozionale congiunta promossa da BBVA e un suo partner commerciale. Rispetto a questi ultimi, troverà applicazione il regolamento della specifica iniziativa promozionale i cui Termini e Condizioni possono essere consultati su www.bbva.it.

4. Quanto dura la Promozione?

Il periodo durante il quale sarà possibile partecipare alla Promozione inizierà il 1 luglio 2025 alle ore 09:30 (ora italiana) e terminerà il 21 settembre 2025 alle ore 23:59 (ora italiana), entrambe comprese (di seguito, il "**Periodo di validità**").

5. Quali requisiti occorre soddisfare per partecipare alla Promozione?

Per partecipare alla promozione è necessario soddisfare le seguenti condizioni:

- registrarsi come cliente BBVA attraverso il processo di registrazione digitale sottoscrivendo i contratti di Conto e Carta;[1]
- accettare questi T&C;
- effettuare un qualsiasi pagamento con la Carta, senza importo minimo, una volta ricevuta l'email di conferma di BBVA indicante che l'attivazione del Conto e della Carta è andata a buon fine. Il Cliente disporrà di un periodo massimo di 90 (novanta) giorni dall'attivazione del Conto e della Carta per effettuare un primo pagamento con la Carta e iniziare la Promozione. Se entro questo periodo non viene effettuato il primo pagamento con la Carta, la Promozione verrà annullata.

6. Quando sarà accreditato il Bonus?

Una volta soddisfatte le condizioni di partecipazione indicate alla Sezione 5, il Bonus maturerà mensilmente e il Cliente riceverà il Bonus corrispondente a ciascun mese nei primi giorni lavorativi del mese successivo. Ad esempio, se la promozione viene attivata il 16 agosto, il Cliente riceverà il Bonus corrispondente al Cashback 3% maturato nel mese di agosto nei primi giorni lavorativi successivi al 16 di settembre. La stessa logica si applicherà ai Bonus che matureranno nei mesi solari successivi.

---

[1] Il Cliente disporrà di un periodo massimo di trenta (30) giorni dalla sottoscrizione del contratto relativo al Conto per procedere all'invio delle informazioni e della documentazione richieste da BBVA per la stipula del contratto e l'attivazione del Conto e, di conseguenza, per la sua entrata in vigore. Se trascorso questo termine il Conto non è operativo perché non è stato possibile attivarlo per mancanza di informazioni e della documentazione richiesta, la Promozione sarà annullata.

Se il Cliente cessa di essere un cliente BBVA, non riceverà il Bonus corrispondente ai pagamenti effettuati con la Carta BBVA durante il mese in cui ha cessato di essere cliente BBVA.

L'accredito del Bonus è subordinato al rispetto delle condizioni stabilite nei presenti T&C.

Il Bonus non sarà soggetto a modifiche, alterazioni o compensazioni. Se il Cliente rifiuta il Bonus, non gli sarà offerta alcuna alternativa.

7. Quali obblighi derivano dall'accettazione dei T&C?

L'accettazione di questi T&C comporta l'obbligo al pieno rispetto di quanto ivi stabilito. In qualità di partecipante, è necessario seguire le istruzioni eventualmente indicate da BBVA.

BBVA si riserva il diritto di squalificare qualsiasi partecipante che manipoli o tenti di manipolare la Promozione o che violi uno qualsiasi dei termini e delle condizioni di questi T&C. Prima di procedere con la squalifica, BBVA potrà contattare il partecipante inadempiente al fine di richiedere delucidazioni in merito all'inadempimento.

Nel caso in cui il partecipante non rispetti le condizioni di partecipazione applicabili o laddove non rispetti in tutto o in parte i requisiti stabiliti in questi T&C, non avrà diritto a ricevere il Bonus.

8. Cosa succede in caso di violazione delle condizioni della Promozione?

Qualora il partecipante violi una qualsiasi delle condizioni stabilite in questi T&C, il Cliente non potrà partecipare alla Promozione e, qualora abbia già ricevuto il Bonus, avrà l'obbligo di restituirlo a BBVA. BBVA comunicherà al partecipante inadempiente la propria squalifica e, entro il termine indicato nella relativa comunicazione, procederà ad addebitare l'importo del Bonus sul conto su cui questo era stato accreditato.

La comunicazione per inosservanza sarà inviata al partecipante mediante posta elettronica all'indirizzo che ha indicato nella procedura di registrazione cliente presso BBVA entro i successivi 30 giorni dalla data di violazione di una o più condizioni sopra descritte o dalla data in cui, se del caso, BBVA sia venuta a conoscenza della violazione.

9. Cosa succede in caso di frode?

Nel caso in cui BBVA o qualsiasi ente che sia coinvolto nella organizzazione e/o gestione della Promozione rilevi un'anomalia o sospetti che un partecipante stia impedendo il normale sviluppo della Promozione, BBVA può annullare unilateralmente l'intervento di tale partecipante alla Promozione. A tal fine, BBVA dispone degli strumenti tecnologici necessari per rilevare una possibile azione fraudolenta, anomala o dolosa volta ad alterare la partecipazione alla Promozione al fine di ottenere illegittimamente il Bonus. Pertanto, BBVA si riserva il diritto di escludere il Cliente dalla Promozione se ha prove o fondati sospetti di un'azione irregolare nel senso descritto.

10. Qual è il termine per proporre eventuali reclami?

Il termine per proporre eventuali reclami relativi alla Promozione termina sei (6) mesi dopo la scadenza del Periodo di validità.

Il Cliente potrà inviare qualsiasi reclamo all'Ufficio reclami della Banca mediante:

- posta ordinaria all'indirizzo Corso Giacomo Matteotti 10, 20121 - Milano;
- posta elettronica ordinaria all'indirizzo: reclami@bbva.it;
- posta elettronica certificata all'indirizzo: reclami@pec.bbva.it;
- attraverso la sezione "I miei messaggi" nell'app.

11. Come saranno trattati i dati personali del partecipante?

Ti informiamo che i dati personali forniti durante la partecipazione a questa Promozione saranno soggetti a trattamento da parte di Banco Bilbao Vizcaya Argentaria, S.A. succursale italiana, con sede in Corso Giacomo Matteotti, 10 20121, Milano, alla sola finalità di poter svolgere l'organizzazione, il controllo e il monitoraggio della Promozione e per l'erogazione del bonus.

I dati personali del Cliente saranno trattati in conformità a quanto previsto dalla normativa applicabile in materia di protezione dei dati personali e dei servizi della società dell'informazione, adottando le misure tecniche, organizzative e di sicurezza necessarie atte a garantirne la riservatezza e ad evitarne l'alterazione, la perdita e il trattamento o l'accesso non autorizzati.

BBVA informa i partecipanti di quanto segue:

- I dati personali saranno conservati per tutta la durata del rapporto contrattuale; in seguito saranno cancellati, sebbene quelli necessari per l'adempimento di obblighi di legge saranno mantenuti bloccati per i termini di legge.
- Non comunicheremo i dati personali a terzi, a meno che non siamo obbligati in tal senso per legge o non abbiamo ricevuto il consenso corrispondente.
- Il fondamento giuridico per il trattamento dei dati personali è il consenso concesso per partecipare a questa Promozione.
- I partecipanti potranno esercitare liberamente i propri diritti di accesso, rettifica, cancellazione, opposizione, limitazione del trattamento e portabilità inviando una comunicazione al seguente indirizzo e-mail dirittiprotezionedati@bbva.it oppure contattando il Servizio Clienti BBVA Italia: Corso Giacomo Matteotti 10, 20121, Milano (Italia), allegando una copia di un documento di identità del Cliente. L'esercizio di questi diritti non sarà retroattivo. La cancellazione dei dati necessari per la gestione della Promozione comporterà l'annullamento automatico della registrazione alla Promozione.
- Nel caso in cui un partecipante ritenga che i suoi dati personali non siano stati trattati in conformità alle normative, può contattare il Responsabile della protezione dei dati del Gruppo BBVA all'indirizzo dpo.italy@bbva.com. Inoltre, l'utente ha diritto a presentare un reclamo al Garante per la protezione dei dati personali (www.garanteprivacy.it), ovvero di presentare ricorso all'autorità giudiziaria, come previsto dalla normativa applicabile.

12. Qual è il regime fiscale del Bonus?

L'importo del Bonus potrebbe essere soggetto a imposizione fiscale, pertanto potrebbe essere necessario tenerne conto al momento della redazione della dichiarazione dei redditi. In caso di dubbio, è opportuno consultare il proprio consulente fiscale.

13. Qual è la responsabilità di BBVA per la Promozione?

BBVA non è responsabile per possibili perdite, deterioramenti, furti, ritardi o per qualsiasi altra circostanza, imputabile a terzi o a Internet, che possa compromettere la partecipazione alla Promozione.

BBVA si riserva il diritto di annullare qualsiasi partecipazione o di squalificare qualsiasi partecipante laddove sospetti di una manipolazione fraudolenta o di una frode nell'ambito della Promozione. Prima di procedere con l'annullamento o la squalifica, BBVA potrà contattare il partecipante inadempiente al fine di richiedere delucidazioni in merito all'inadempimento.

BBVA esclude ogni responsabilità per danni di qualsiasi natura che, nonostante le misure di sicurezza adottate, potrebbero essere dovuti all'uso improprio dei servizi da parte dei partecipanti, ivi inclusi in particolare, ma non limitatamente a, danni di qualsiasi natura che potrebbero essere causati dal furto d'identità di una terza parte da parte di un utente in qualsiasi tipo di comunicazione effettuata.

14. Dove si possono consultare i T&C?

È possibile consultare questi T&C in qualsiasi momento durante il periodo di validità all'indirizzo www.bbva.it.

BBVA può modificare, annullare o sospendere la Promozione senza incidere sui diritti acquisiti dei partecipanti, impegnandosi a informare il partecipante di tale circostanza al più presto, mediante pubblicazione sul sito Web di BBVA, o, se del caso, tramite posta elettronica o qualsiasi mezzo di comunicazione valido, nel caso in cui il Cliente si sia già registrato e abbia attivato il Conto e la Carta.

Nel caso in cui qualsiasi clausola di questi T&C sia dichiarata nulla o non valida, le restanti clausole rimarranno in vigore.

15. Legge applicabile e foro competente

La promozione è retta dalla legge italiana. Per qualsiasi controversia relativa alla Promozione si applicano le disposizioni vigenti in materia di foro competente.