Termini e condizioni della promozione “Passaparola”

CONDIZIONI DELLA PROMOZIONE

BANCO BILBAO VIZCAYA ARGENTARIA, S.A., succursale italiana, con sede in Corso Vittorio Emanuele II 9, 20122, Milano (Italia), Milano, iscritta nel Registro della Banca d'Italia con il n. 3576 e nel Registro delle imprese di Milano, Monza, Brianza e Lodi con il n. 06862150155, (di seguito, "**BBVA**") organizza questa promozione denominata "PASSAPAROLA" (di seguito, la "**Promozione**"), che sarà regolata dai seguenti termini e condizioni (di seguito, "**T&C**").

1. In cosa consiste questa Promozione?

Scopo della presente promozione è incoraggiare l’apertura del conto corrente online BBVA (di seguito, il “**Conto Online BBVA**”) nonché il primo acquisto con la carta di debito BBVA (di seguito, la "**Carta**"). I clienti potranno beneficiare della promozione registrandosi sul sito www.bbva.it o m.bbva.it, oppure utilizzando le applicazioni mobili di BBVA (per sistemi operativi Android e iOS) utilizzando un codice “Patrocinatore BBVA” (il “**Codice**”), diventando quindi “**Patrocinati BBVA**” del Patrocinatore BBVA di cui hanno utilizzato il Codice.

Qualora il Patrocinato BBVA soddisfi i requisiti della promozione, riceverà un Bonus netto di € 10,00 qualora abbia realizzato un acquisto con la Carta nei termini previsti dalla successiva clausola 5.

A soli fini di maggiore chiarezza, si precisa che non sono considerati validi ai fini del Bonus i pagamenti con Carta relativi ad addebiti a favore di società finanziarie (ivi incluse, a mero titolo esemplificativo e non esaustivo, PayPal, Satispay e società che offrono servizi analoghi), criptovalute, giochi e scommesse e pagamenti a società di recupero crediti.

2. A chi è rivolta la Promozione?

La Promozione è destinata alle persone fisiche che abbiano già compiuto 18 anni alla data di inizio della stessa, che siano residenti nel territorio italiano e che abbiano aperto il Conto Online BBVA con le modalità indicate nella clausola 1.

3. Chi è escluso dalla partecipazione a questa Promozione?

Sono esclusi dalla partecipazione alla Promozione coloro che, durante il periodo di validità della stessa e fino alla consegna del Bonus, siano debitori nei confronti di BBVA per qualsiasi importo non pagato e dovuto. In tal caso, dovranno saldare il loro debito prima di poter ricevere il Bonus. Se alla data di accredito del Bonus il debito non fosse saldato, verrà meno il diritto a riceverlo.

4. Quanto dura la Promozione?

Il periodo durante il quale sarà possibile partecipare alla Promozione inizierà il 6 giugno 2025 alle 00:00 (ora italiana) e avrà durata indeterminata, con facoltà per BBVA di terminare la Promozione dandone comunicazione con congruo preavviso (di seguito, il "**Periodo di validità**").

5. Quali passi si devono seguire per poter partecipare alla Promozione?

Per partecipare alla promozione è necessario soddisfare i seguenti requisiti:

- non essere cliente di BBVA;
- non aver annullato la propria iscrizione come cliente di BBVA durante i sei (6) mesi precedenti l'inizio della Promozione;
- accettare i T&C;
- registrarsi online su bbva.it, m.bbva.it o nell'app e selezionare il prodotto Conto Online BBVA, nonché la Carta utilizzando un Codice fornito da un altro cliente BBVA partecipante alla promozione (il "**Patrocinatore BBVA**") ;
- attivare la Carta ed effettuare un acquisto con la Carta entro 3 mesi dalla data di registrazione come cliente BBVA per accedere al Bonus;

Il Cliente disporrà di un periodo massimo di trenta (30) giorni di calendario, dalla sottoscrizione del contratto di apertura del Conto Online BBVA per inviare le informazioni e la documentazione richieste da BBVA per la stipula del contratto e l'attivazione del Conto online BBVA. Decorso questo periodo, qualora il Conto Online BBVA non fosse operativo a causa della mancanza delle informazioni e della documentazione richiesta, il Cliente non potrà partecipare alla Promozione.

6. Quando verrà ricevuto il Bonus e in cosa consiste?

Il Cliente riceverà un Bonus netto di € 10,00 qualora abbia realizzato un acquisto con la Carta attenendosi ai passaggi indicati nella clausola 5.

L'accredito del Bonus sarà subordinato al rispetto delle condizioni stabilite in questi T&C.

BBVA procederà all'accredito del Bonus dopo aver verificato il rispetto delle condizioni stabilite nei T&C e non oltre sei (6) mesi dalla data in cui tutte le condizioni previste dai presenti T&Cs per l'erogazione del Bonus sono state soddisfatte. L'accredito sarà effettuato sul Conto Online BBVA del Cliente, con causale "Bonus promozione commerciale" e dicitura "Promozione PASSAPAROLA" nelle note.

L'ammontare del Bonus non sarà soggetto a modifiche, alterazioni o compensazione. Se il Cliente rifiuta il Bonus, non gli sarà offerta alcuna remunerazione alternativa.

Nel caso in cui non vi siano partecipanti, BBVA può annullare la Promozione.

7. Quali obblighi derivano dall'accettazione dei T&C?

L'accettazione di questi T&C comporta l'obbligo al pieno rispetto delle stesse, nonché l'accettazione dei criteri definiti da BBVA in merito alla risoluzione di qualsiasi controversia eventualmente generata dalla loro interpretazione, così come definiti all'interno dei presenti T&C. In qualità di partecipante, è necessario seguire le istruzioni eventualmente indicate da BBVA.

BBVA si riserva il diritto di squalificare qualsiasi partecipante che manipoli o tenti di manipolare la Promozione o che violi questi T&C. Prima di procedere con la squalifica, BBVA potrà contattare il partecipante inadempiente al fine di richiedere delucidazioni in merito all'inadempimento.

Nel caso in cui il partecipante non rispetti le condizioni di partecipazione o laddove non rispetti tutti i requisiti stabiliti nei T&C, non avrà diritto a ricevere il Bonus.

8. Cosa succede in caso di violazione delle condizioni della Promozione?

Qualora il partecipante violi una qualsiasi delle disposizioni stabilite in questi T&C la Promozione sarà annullata e, qualora abbia già ricevuto il Bonus, avrà l'obbligo di restituirlo. BBVA comunicherà al partecipante inadempiente la propria squalifica e, entro il termine indicato nella relativa comunicazione, procederà ad addebitare l'importo del Bonus sul conto su cui questo era stato accreditato. Prima di procedere con la squalifica o l'addebito del citato importo, BBVA potrà contattare il partecipante inadempiente al fine di richiedere delucidazioni in merito all'inadempimento.

La notifica di non conformità sarà inviata al partecipante mediante posta elettronica all'indirizzo indicato durante il processo di registrazione entro i successivi sei (6) mesi dalla data di violazione di una o più condizioni sopra indicate.

9. Cosa succede in caso di frode?

Nel caso in cui BBVA o qualsiasi ente che sia coinvolto nella organizzazione e/o gestione della Promozione rilevi un'anomalia o sospetti che un partecipante stia impedendo il normale sviluppo della stessa, può annullare unilateralmente l'intervento di tale partecipante alla Promozione. A tal fine, BBVA dispone degli strumenti tecnologici necessari per rilevare possibili azioni fraudolente, anomale o dolose volte ad alterare la partecipazione alla Promozione al fine di ottenere illegittimamente il Bonus. Pertanto, BBVA si riserva il diritto di eliminare dal proprio registro clienti i dati del partecipante che abbia posto in essere un'azione irregolare nel senso descritto.

10. Qual è il termine per proporre eventuali reclami?

Il termine per proporre ogni reclamo relativo alla Promozione termina dodici (12) mesi dopo la scadenza del Periodo di validità.

Il Cliente potrà inviare qualsiasi reclamo all'Ufficio reclami della Banca mediante:

- posta ordinaria all'indirizzo Corso Vittorio Emanuele II 9, 20122 - Milano;
- posta elettronica ordinaria all'indirizzo: reclami@bbva.it;

- posta elettronica certificata all'indirizzo: reclami@pec.bbva.it;
- attraverso la sezione "I miei messaggi" nell'app.

11. Come saranno trattati i dati personali del partecipante?

In ottemperanza a quanto previsto dalla normativa vigente in materia di protezione dei dati personali, BBVA informa che i dati personali forniti dal partecipante nell'ambito di questa Promozione saranno integrati in un file di proprietà di BBVA, con sede legale in Corso Vittorio Emanuele II 9, 20122, Milano (Italia), Milano, alle seguenti finalità:

a) controllo, monitoraggio e gestione della Promozione;

b) erogazione del Bonus.

In particolare, il partecipante prende atto e accetta espressamente che - a partire dall'attivazione del Conto Online BBVA - il proprio nome sarà comunicato al Patrocinatore il cui Codice sia stato utilizzato in sede di registrazione come cliente al fine esclusivo di consentire al Patrocinatore BBVA di monitorare lo stato di maturazione del Bonus. Nessun altro dato personale (ivi incluso il cognome) sarà comunicato al Patrocinatore BBVA.

Il partecipante potrà esercitare liberamente i propri diritti di accesso, rettifica, cancellazione e opposizione, tra gli altri, tramite posta ordinaria all'indirizzo della sede legale della stessa oppure inviando un'e-mail alla casella di posta elettronica dirittiprotezionedati@bbva.it, allegando una copia del documento d'identità o documento equivalente che dimostri la sua identità.

Nel caso in cui il Patrocinato BBVA ritenga che i suoi dati personali non siano stati trattati in conformità alla normativa rilevante, può contattare il Responsabile della protezione dei dati del Gruppo BBVA all'indirizzo dpo.italy@bbva.com. Inoltre, è possibile presentare un reclamo all'Agenzia italiana per la protezione dei dati (Garante per la protezione dei dati personali, www.garanteprivacy.it).

12. Qual è il regime fiscale del Bonus?

L'importo del Bonus potrebbe essere soggetto a imposizione fiscale, pertanto potrebbe essere necessario tenerne conto al momento della redazione della dichiarazione dei redditi. In caso di dubbio, è opportuno consultare il proprio consulente fiscale.

13. Qual è la responsabilità di BBVA per la Promozione?

BBVA non è responsabile per possibili perdite, deterioramenti, furti, ritardi o per qualsiasi altra circostanza, imputabile a terzi o a Internet, che possa compromettere la partecipazione alla Promozione.

BBVA si riserva il diritto di annullare qualsiasi partecipazione o di squalificare qualsiasi partecipante laddove sospetti di una manipolazione fraudolenta della Promozione. Prima di procedere con l'annullamento o la squalifica, BBVA potrà contattare il partecipante inadempiente al fine di richiedere delucidazioni in merito all'inadempimento.

BBVA esclude ogni responsabilità per danni di qualsiasi natura che, nonostante le misure di sicurezza adottate, potrebbero essere dovuti all'uso improprio dei servizi da parte dei partecipanti, ivi inclusi in particolare, ma non limitatamente a, danni di qualsiasi natura che potrebbero essere causati dal furto d'identità di una terza parte da parte di un utente in qualsiasi tipo di comunicazione effettuata.

14. Disposizioni finali

Il Cliente accetta che BBVA ha la facoltà di posticipare, abbreviare, prorogare, modificare, annullare o sospendere la Promozione senza incidere sui diritti acquisiti dei partecipanti, impegnandosi tuttavia a informare l'utente di tale circostanza in modo tempestivo.

Nel caso in cui una clausola qualsiasi di questi T&C sia dichiarata nulla o non valida, le restanti clausole non interessate dalla stessa rimarranno in vigore.

15. Legislazione e foro competente

La Promozione è retta dalla legge italiana.

Per ogni controversia relativa alla Promozione si applicano le disposizioni vigenti in materia di foro competente.