



Informazioni di base sul credito ai consumatori - Servizio "Stipendio in Anticipo"

Data di emissione: ___/___/____ Data di calcolo dei dati: ___/___/____ Numero/versione _____

DATI PERSONALI

1. Identità e dati di contatto del finanziatore

Finanziatore BANCO BILBAO VIZCAYA ARGENTARIA, S.A – Succursale italiana
Indirizzo Corso Giacomo Matteotti, 10, 20121 – Milano

2. Descrizione delle principali caratteristiche del prodotto di prestito

<p>Tipo di contratto di credito</p> <p>Importo totale del credito <i>Limite massimo o somma totale degli importi messi a disposizione del consumatore.</i></p> <p>Condizioni di concessione del prestito <i>Modalità e tempi con i quali il consumatore può utilizzare il credito.</i></p> <p>Durata del contratto relativo al prestito <i>Termine entro il quale il Cliente deve restituire il prestito.</i></p> <p>Importo totale dovuto dal consumatore <i>Importo del capitale preso in prestito, più gli interessi e i costi connessi al credito.</i></p>	<p>Importo del prestito (<i>da compilare con l'importo del prestito richiesto</i>): _____</p> <p>Laddove il Cliente abbia accreditato almeno una mensilità dello stipendio sul conto corrente aperto presso BBVA negli ultimi trenta (30) giorni, per un importo minimo pari a 450 Euro, il Cliente potrà ottenere un anticipo della mensilità successiva, fino al 100% della stessa, a condizione che la somma richiesta sia compresa tra un importo minimo di 250 Euro e un importo massimo di 1.500 Euro.</p> <p>Il prestito può essere richiesto tra il 15° e il 3° giorno precedente alla data prevista per il pagamento dello stipendio da parte del datore di lavoro; il finanziamento sarà concesso al Cliente entro lo stesso giorno della richiesta.</p> <p>Il Cliente è tenuto a rimborsare il prestito, in un'unica rata, alla data prevista per il pagamento da parte del datore di lavoro dello stipendio in relazione al quale è richiesto l'anticipo. BBVA considera come data prevista per il pagamento dello stipendio il giorno di calendario in cui questo è stato accreditato sul conto corrente aperto presso BBVA il mese precedente oppure, laddove tale giorno non sia lavorativo, il giorno lavorativo successivo (la "Data di Rimborso").</p> <p>Indicare l'importo che il Cliente deve rimborsare nel caso specifico : _____</p>
---	---



3. Spese del prestito

<p>Tasso di interesse</p> <p>Tasso Annuo Effettivo Globale (TAEG) <i>Il TAEG è il costo totale del credito concesso, espresso come percentuale annua dell'importo totale del credito. Il TAEG consente di confrontare diverse offerte.</i></p> <p>Per poter ottenere il prestito (alle condizioni offerte), è obbligatorio:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ acquistare una polizza assicurativa a garanzia del prestito ■ o qualsiasi altro servizio aggiuntivo (?) <p><i>Se i costi di questi servizi non sono noti al prestatore, non vengono inclusi nel TAEG.</i></p> <p>Spese connesse</p>	<p>0%</p> <p>Da compilare con il TAEG del prestito richiesto: _____</p> <p>NO</p> <p>Il prestito è disponibile per i clienti BBVA che:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) hanno aperto un conto corrente presso BBVA (le relative spese sono riportate nel contratto quadro); b) hanno accreditato sul proprio conto corrente, aperto presso BBVA, almeno uno stipendio negli ultimi trenta (30) giorni, per un importo minimo di 450 €. <p>Per la concessione del prestito Stipendio in Anticipo, BBVA addebiterà al Cliente le seguenti commissioni:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ se la richiesta viene presentata tra il terzo e il quinto giorno prima della Data di Rimborso, si applica una commissione tra 0,25 Euro e 1 Euro, a seconda dell'importo del prestito; ■ se la richiesta viene presentata tra il sesto e il decimo giorno prima della Data di Rimborso, si applica una commissione tra 0,50 Euro e 3 Euro, a seconda dell'importo del prestito; ■ se la richiesta viene presentata tra l'undicesimo e il quindicesimo giorno prima della Data di Rimborso, si applica una commissione tra 1 Euro e 5 Euro, a seconda dell'importo del prestito. <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; text-align: center;"> <thead> <tr> <th style="width: 30%;"></th> <th style="width: 15%;">3-5 giorni</th> <th style="width: 15%;">6-10 giorni</th> <th style="width: 15%;">11-15 giorni</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="text-align: left;">Commissione per prestito 250€ - 850€</td> <td>0,25€</td> <td>0,50€</td> <td>1,00€</td> </tr> <tr> <td style="text-align: left;">Commissione per prestito 851€ - 1.250€</td> <td>0,75€</td> <td>2,00€</td> <td>3,00€</td> </tr> <tr> <td style="text-align: left;">Commissione per prestito 1.251€ - 1.500€</td> <td>1,00€</td> <td>3,00€</td> <td>5,00€</td> </tr> </tbody> </table>		3-5 giorni	6-10 giorni	11-15 giorni	Commissione per prestito 250€ - 850€	0,25€	0,50€	1,00€	Commissione per prestito 851€ - 1.250€	0,75€	2,00€	3,00€	Commissione per prestito 1.251€ - 1.500€	1,00€	3,00€	5,00€
	3-5 giorni	6-10 giorni	11-15 giorni														
Commissione per prestito 250€ - 850€	0,25€	0,50€	1,00€														
Commissione per prestito 851€ - 1.250€	0,75€	2,00€	3,00€														
Commissione per prestito 1.251€ - 1.500€	1,00€	3,00€	5,00€														



<p>Spese pubbliche notarili obbligatorie</p> <p>Spese in caso di pagamenti ritardati <i>Tardare con i pagamenti potrebbe avere gravi conseguenze per il consumatore (ad esempio la vendita forzata dei beni) e rendere più difficile ottenere altri crediti in futuro.</i></p>	<p>NO</p> <p>In caso di ritardo nel pagamento da parte del Cliente, alle somme dovute e non pagate si applica, a partire dal terzo giorno dopo la Data di Rimborso, un tasso di interesse di mora pari al 8%.</p>
---	--

4. Altri aspetti legali importanti

<p>Diritto di recesso <i>Il Cliente ha il diritto di recedere dal contratto di credito entro 14 giorni di calendario dalla conclusione del contratto.</i></p>	<p>Sì</p>
<p>Rimborso anticipato <i>Il Cliente ha il diritto di rimborsare il credito anche prima della scadenza del contratto, in qualsiasi momento, in tutto o in parte.</i></p> <p>Il finanziatore ha il diritto a un indennizzo in caso di rimborso anticipato</p> <p>Diritto di ottenere una copia del contratto di credito <i>Il consumatore ha il diritto, su sua richiesta, di ottenere gratuitamente copia del contratto di credito idonea per la stipula. Il consumatore non ha questo diritto se il finanziatore, al momento della richiesta, non intende concludere il contratto.</i></p> <p>Consultazione di una banca dati <i>Se il finanziatore rifiuta la domanda di credito dopo aver consultato una banca dati, il consumatore ha il diritto di essere informato immediatamente e gratuitamente del risultato della consultazione. Il consumatore non ha questo diritto se comunicare tale informazione è vietato dalla normativa comunitaria o è contrario all'ordine pubblico o alla pubblica sicurezza.</i></p>	<p>Sì. Il Cliente può richiedere il rimborso anticipato del prestito chiamando il servizio clienti o tramite la sezione "I miei messaggi" nell'app o tramite l'home banking.</p> <p>NO. In caso di rimborso anticipato totale o parziale, BBVA restituirà al Cliente la componente del costo del prestito dovuta in relazione alla vita residua del Contratto.</p> <p>Sì</p> <p>Sì</p>



5. Informazioni aggiuntive relative alla vendita a distanza di servizi finanziari

<p>a) In merito al finanziatore</p> <ul style="list-style-type: none">▪ L'autorità di controllo <p>b) In merito all'accordo di credito</p> <ul style="list-style-type: none">▪ Esercizio del diritto di recesso ▪ Legge applicabile alle relazioni con il consumatore nella fase precontrattuale ▪ Legge applicabile al contratto di credito e foro competente ▪ Lingua <p>c) In merito ai reclami e ricorsi</p> <ul style="list-style-type: none">▪ Strumenti di tutela stragiudiziale e modalità per accedervi	<p>Banco Bilbao Vizcaya Argentaria, S.A. – Succursale italiana Corso Giacomo Matteotti, 10, 20121 - Milano</p> <p>www.bbva.it servizioclienti@bbva.it</p> <p>La succursale italiana è iscritta nel registro della Banca d'Italia con il n. 3576 ed è soggetta alla supervisione della Banca di Spagna, della Comisión Nacional del Mercado de Valores (CNMV) e della Banca d'Italia per le materie di loro rispettiva competenza.</p> <p>Il cliente ha 14 giorni di calendario per esercitare il diritto di recesso senza dover indicare alcuna motivazione in merito. Il termine inizia a decorrere il giorno in cui il contratto viene firmato.</p> <p>La volontà di esercitare il diritto di recesso può essere comunicata dal Cliente:</p> <ul style="list-style-type: none">▪ tramite la sezione "I miei messaggi" nell'app o tramite l'home banking;▪ per telefono chiamando il servizio clienti. <p>La relazione con il consumatore nella fase pre-contrattuale sarà soggetta alla legge italiana.</p> <p>Il Contratto e tutte le questioni connesse al medesimo saranno soggette alla legge italiana.</p> <p>Il foro competente per qualsiasi controversia tra il Cliente e la Banca è il tribunale del luogo in cui il Cliente ha la propria residenza o il proprio domicilio.</p> <p>Le informazioni sul contratto saranno comunicate in lingua italiana. La Banca intende comunicherà con il Cliente in Italiano nel corso del rapporto contrattuale.</p> <p>E' disponibile un servizio di assistenza clienti tramite la sezione "I miei messaggi" nell'app;</p> <p>Telefono: 800172639</p>
---	--



Il Cliente potrà inoltre inviare qualsiasi reclamo all'Ufficio reclami della banca mediante:

- posta ordinaria all'indirizzo Corso Giacomo Matteotti 10, 20121 - Milano;
- posta elettronica ordinaria all'indirizzo **reclami@bbva.it**;
- posta elettronica certificata all'indirizzo **reclami@pec.bbva.it**;
- attraverso la sezione "I miei messaggi" nell'app.

Il termine massimo per la risoluzione dei reclami è di 60 giorni.

Una volta esauriti i canali sopra elencati e qualora il caso non Il Cliente, qualora non sia soddisfatto della risposta della Banca o non abbia ricevuto risposta al reclamo entro il termine sopra indicato (60 giorni), può ricorrere all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF) mediante i moduli disponibili su **www.arbitrobancariofinanziario.it** o presso le sedi delle filiali della Banca d'Italia. Per ottenere ulteriori informazioni, il cliente può contattare le filiali della Banca d'Italia oppure consultare il sito Web **www.arbitrobancariofinanziario.it**, nonché la guida pratica dell'ABF, disponibile su **https://www.bbva.it/general/documenti-legali/altri-documenti/**

Prima di rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario, tutti i reclami devono prima essere inviati all'Ufficio reclami della Banca.

Prima di presentare ricorso all'Autorità giudiziaria, il Cliente e la Banca dovranno esperire un tentativo di mediazione obbligatoria, come previsto dalle attuali leggi in materia di mediazione (Decreto-legge n. 28/2010 e successive modifiche). A tal fine, il cliente e la Banca possono rivolgersi a: (a) il Conciliatore Bancario Finanziario, (consultare il sito Web **www.conciliatorebancario.it** per ulteriori informazioni su come inviare un reclamo al Conciliatore) o (b) un altro organismo di mediazione iscritto nell'apposito registro del Ministero di Giustizia.



6. Modalità di sottoscrizione e data di entrata in vigore del Contratto

Il Contratto relativo al prestito può essere firmato tramite l'utilizzo di tecniche di comunicazione a distanza messe a disposizione della Banca. BBVA informerà il Cliente della procedura per effettuare la sottoscrizione via e-mail, notifica push o altro mezzo equivalente, in modo che il Cliente possa firmare il Contratto nell'area privata sul sito Web o nell'App BBVA entro e non oltre 5 giorni dalla data di trasmissione delle relative istruzioni.

La data e l'ora della firma saranno impressi nella parte finale del Contratto, indipendentemente dalla data di generazione del documento precedentemente indicata.

Il Contratto entrerà in vigore nella data indicata nel contratto relativo al prestito Stipendio in Anticipo medesimo.

Le informazioni standard relative al servizio riportate all'inizio del presente documento non implicano che il suddetto prodotto venga concesso dalla Banca, né costituisce un'offerta vincolante di prestito.

MOLTO IMPORTANTE:

SI PREGA DI CONTATTARE BBVA IN CASO DI QUALSIASI DOMANDA O DUBBIO. SI INVITA A NON FIRMARE IL CONTRATTO RELATIVO AL SERVIZIO SE SI NUTRONO DEI DUBBI IN MERITO.