



Data di emissione: \_\_\_/\_\_\_/\_\_\_\_\_ Data di calcolo dei dati \*:\_\_\_/\_\_\_/\_\_\_\_\_ Numero/versione: \_\_\_\_\_

## INFORMAZIONI EUROPEE DI BASE SUL CREDITO AI CONSUMATORI – PRESTITO IMMEDIATO

### 1. Identità e dati di contatto del finanziatore

Finanziatore	BBVA – SUCCURSALE ITALIANA
Indirizzo	Corso Giacomo Matteotti, 10, 20121 - Milano
Numero di telefono per assistenza al Consumatore	800 17 26 39 (numero verde gratuito)
Indirizzo di posta elettronica	servizioclienti@bbva.it
Sito internet	www.bbva.it

### 2. Descrizione delle principali caratteristiche del prodotto di prestito

<b>Tipo di contratto di credito</b>	Il Prestito Immediato (il “ <b>Prestito</b> ”) è un finanziamento a tasso fisso erogato direttamente al cliente, che lo deve rimborsare in rate mensili, comprensive di capitale e interessi, secondo un piano di ammortamento predefinito.
<b>Importo totale del credito</b> <i>Limite massimo o somma totale degli importi messi a disposizione del cliente</i>	Importo del prestito: _____ € (importo minimo 3.000 €; importo massimo 20.000 €. L'importo effettivo del Prestito dipende dal merito creditizio del cliente) L'importo del Prestito è erogato al cliente mediante bonifico nel medesimo giorno di sottoscrizione del contratto di Prestito.

\*I dati inclusi nel presente documento sono calcolati alla data indicata nel campo “Data di calcolo dei dati”

<b>Durata del contratto di Prestito</b>	Durata in mesi: _____ (durata minima 12 mesi; durata massima 96 mesi)
<b>Rate e ordine di imputazione</b>	Importo singola rata: _____ € Importo singola rata in caso di applicazione della Riduzione per l'intera durata del Prestito: _____ € Numero rate: _____ Le rate hanno periodicità mensile con ammortamento alla francese, ossia rate costanti, con quota di interessi decrescente e quota capitale crescente. I pagamenti del cliente saranno imputati nel seguente ordine: spese, interessi, capitale.
<b>Importo totale dovuto dal consumatore</b>  <i>Importo del capitale preso in prestito, più gli interessi e i costi connessi al credito</i>	_____ €  Importo totale dovuto dal cliente in caso di applicazione della Riduzione per l'intera durata del Prestito: _____ €
<b>Garanzie richieste</b>	Nessuna.

### 3. Costi del Prestito Personale Immediato

Tasso di interesse	TAN fisso: 7,50%  A ciascuna rata mensile di rimborso del Prestito è applicata una riduzione del TAN pari all'1% (la " <b>Riduzione</b> ") al ricorrere di entrambe le seguenti condizioni:
--------------------	---

- la rata è addebitata sul conto corrente BBVA intestato al Cliente (il “**Conto Corrente**”);
- nel secondo mese solare precedente a quello di addebito della rata, sul Conto Corrente è stato accreditato un importo complessivamente pari ad almeno 800 Euro mediante operazioni di bonifico, ricariche con carte di pagamento o accredito dello stipendio o pensione.

Esempio esemplificativo:

Alla rata di rimborso del Prestito del mese di giugno è applicata la riduzione qualora (i) la rata è addebitata sul Conto Corrente e (ii) nel mese solare di aprile è stato accreditato sul Conto Corrente un importo pari ad almeno 800 Euro;

Alla rata di rimborso del Prestito del mese di luglio è applicata la riduzione qualora (i) la rata è addebitata sul Conto Corrente e (ii) nel mese solare di maggio è stato accreditato sul Conto Corrente un importo pari ad almeno 800 Euro.

La Banca applica la Riduzione alle prime due rate del Prestito anche qualora le condizioni di cui sopra non siano soddisfatte.

In caso di applicazione della Riduzione, il piano di ammortamento del capitale residuo è ricalcolato al TAN ridotto per effetto della Riduzione, con conseguente rimodulazione delle quote di capitale e interessi delle rate in scadenza. Se le condizioni per beneficiare della Riduzione vengono successivamente meno, il piano di ammortamento del capitale residuo è ricalcolato al TAN contrattuale, con relativa rimodulazione della quota di capitale e interessi delle rate in scadenza.

La Riduzione è applicata esclusivamente qualora il Cliente sia in regola con tutti gli obblighi derivanti dal Prestito e non abbia debiti

	scaduti e non pagati relativi a qualsivoglia rapporto intrattenuto con la Banca.
<p><b>Tasso Annuo Effettivo Globale (TAEG)</b></p> <p><i>Il TAEG è il costo totale del credito espresso come percentuale su base annua dell'importo totale del credito. Il TAEG consente di confrontare diverse offerte di credito</i></p>	<p>TAEG: 7,76%</p> <p>TAEG in caso di applicazione della Riduzione per tutta la durata del Prestito: 6,70%</p> <p>Per il calcolo del TAEG si fa riferimento ad intervalli di tempo espressi in anni o frazioni di anno. Un anno si considera convenzionalmente composto da 12 mesi identici, ciascuno dei quali è costituito da 30,416 giorni.</p> <p>Il TAEG include:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- l'importo indicato alla voce Importo totale del credito;</li> <li>- gli interessi calcolati al tasso indicato alla voce Tasso di interesse;</li> <li>- i costi indicati alla voce "Spese connesse".</li> </ul>
<p><b>Per poter ottenere il prestito (alle condizioni offerte), è obbligatorio:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ acquistare una polizza assicurativa a garanzia del prestito</li> <li>■ o qualsiasi altro servizio aggiuntivo</li> </ul> <p><i>Se i costi di questi servizi non sono noti al prestatore, non vengono inclusi nel TAEG.</i></p>	No.
<p><b>Spese connesse</b></p>	<p>Spese di istruttoria: 0,00 €.</p> <p>Spese invio documentazione periodica:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- in formato elettronico: 0,00 €;</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- in formato cartaceo: 1,65 €.</li> </ul> <p>Spese per incasso rata:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- mediante addebito su conto corrente BBVA: 0,00 €;</li> <li>- mediante pagamento da conto corrente presso altra banca: 4,00 €.</li> </ul> <p>In caso di pagamento delle rate del Prestito da un conto corrente presso altra banca, si applica inoltre l'imposta di bollo sul rendiconto annuale e di fine rapporto di 2,00 € per saldi superiori a 77,47 €. L'importo dell'imposta di bollo può variare in caso di modifica a norma di legge.</p>
<p><b>Condizioni in presenza delle quali i costi relativi al contratto di Prestito possono essere modificati</b></p>	<p>La Banca, in presenza di giustificato motivo, può modificare, anche in senso sfavorevole al cliente, le condizioni economiche applicate al Prestito, ad eccezione delle clausole aventi ad oggetto i tassi di interesse, dandone comunicazione al cliente con un preavviso minimo di due mesi. La modifica si intende approvata se il cliente non recede dal contratto entro la data prevista per la sua applicazione. In caso di recesso non sono applicate spese aggiuntive; per la liquidazione del rapporto valgono le condizioni precedentemente praticate ed il cliente è tenuto a saldare il debito residuo entro il termine di 30 giorni dall'invio della comunicazione di recesso.</p>
<p><b>Costi in caso di ritardato pagamento</b></p> <p><i>Tardare con i pagamenti potrebbe avere gravi conseguenze per il cliente (ad esempio la vendita forzata dei beni) e rendere più difficile ottenere altri crediti in futuro</i></p>	<p>In caso di ritardo nei pagamenti saranno addebitati al cliente interessi di mora al TAN fisso indicato nel box "Tasso di interesse" maggiorato di 2 punti percentuali.</p>

## 4. Altri aspetti legali importanti

<b>Diritto di recesso</b>  <i>Il Cliente ha il diritto di recedere dal contratto di credito entro 14 giorni di calendario dalla conclusione del contratto</i>	Sì.
<b>Rimborso anticipato</b>  <i>Il Cliente ha il diritto di rimborsare il credito anche prima della scadenza del contratto, in qualsiasi momento, in tutto o in parte</i>	Sì.  In caso di rimborso anticipato il cliente dovrà inviare alla Banca una specifica richiesta debitamente sottoscritta mediante i canali di comunicazione indicati nel contratto. In caso di rimborso anticipato parziale, il cliente può decidere se mantenere inalterati, alternativamente: (i) l'importo di ciascuna rata ( ad eccezione dell'ultima rata che potrà variare in considerazione dell'importo rimborsato anticipatamente dal cliente); ovvero (ii) la durata del Prestito.  In caso di rimborso anticipato il cliente ha diritto ad una riduzione del costo totale del credito pari all'importo degli interessi e delle spese connesse non ancora maturati. Relativamente alle spese connesse, la Banca provvederà a rimborsare al cliente le eventuali spese di istruttoria mediante riduzione progressiva delle stesse secondo la curva degli interessi di cui al piano di ammortamento del finanziamento. Al fine di determinare l'importo oggetto di rimborso, si calcola il peso percentuale degli interessi non ancora maturati alla data di rimborso anticipato rispetto all'ammontare complessivo degli interessi e si applica la percentuale così ottenuta all'ammontare delle spese di istruttoria.

<p><i>Il finanziatore ha diritto ad un indennizzo in caso di rimborso anticipato</i></p>	<p><b>Indennizzo a carico del Cliente</b></p> <p>In caso di rimborso anticipato il Cliente è tenuto a corrispondere alla Banca un indennizzo massimo pari al:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- 1% dell'importo rimborsato anticipatamente se la durata residua del Prestito è superiore ad un anno;</li><li>- 0,5% dell'importo rimborsato anticipatamente se la durata residua del Prestito è pari o inferiore ad un anno.</li></ul> <p>L'indennizzo non può, in ogni caso, superare l'importo degli interessi che il cliente avrebbe pagato per la durata residua del Prestito.</p> <p><b>L'indennizzo non è dovuto</b> se il rimborso anticipato:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- è realizzato in esecuzione di un contratto di assicurazione a garanzia del credito;</li><li>- corrisponde all'intero debito residuo ed è pari o inferiore a 10.000,00 €.</li></ul>
<p><b>Consultazione di una banca dati</b></p> <p><i>Se la Banca rifiuta la domanda di Prestito dopo aver consultato una banca dati, il cliente ha il diritto di essere informato immediatamente e gratuitamente del risultato della consultazione. Il cliente non ha questo diritto se comunicare tale informazione è vietato dalla normativa comunitaria o è contrario all'ordine pubblico o alla pubblica sicurezza</i></p>	<p>Si.</p>

<p><b>Diritto a ricevere una copia del contratto</b></p> <p><i>Il cliente ha il diritto, su sua richiesta, di ottenere gratuitamente copia del contratto di Prestito idonea per la stipula. Il cliente non ha questo diritto se la Banca, al momento della richiesta, non intende concludere il contratto</i></p>	<p>Si.</p>
<p><b>Periodo di validità dell'offerta</b></p>	<p>L'offerta, alle condizioni economiche sopra indicate, è valida per il giorno in cui il presente documento è consegnato al cliente.</p>

## 5. Informazioni aggiuntive relative alla vendita a distanza di servizi finanziari

<p><b>Autorità di controllo</b></p>	<p>Banca d'Italia.</p>
<p><b>Esercizio del diritto di recesso</b></p>	<p>Il cliente può recedere senza penali dal contratto di Prestito entro quattordici giorni dalla data di conclusione del contratto, mediante comunicazione scritta da inviarsi secondo le modalità indicate nel contratto di Prestito.</p> <p>In caso di recesso, entro trenta giorni dall'invio della comunicazione di recesso il cliente deve rimborsare alla Banca il capitale, oltre alle eventuali somme non ripetibili corrisposte dalla Banca alla Pubblica Amministrazione, nonché gli interessi maturati fino alla restituzione.</p>

<b>Legge applicabile e foro competente</b>	Alle relazioni con il cliente nella fase precontrattuale e contrattuale si applica la legge italiana e, in caso di controversie derivanti dal rapporto di Prestito, il foro competente è quello di residenza o domicilio del cliente.
<b>Lingua</b>	Le informazioni sul contratto di Prestito sono comunicate in lingua italiana. Con l'accordo del cliente, la Banca comunicherà in italiano nel corso del rapporto contrattuale.
<b>Reclami e ricorsi</b>	<p>È disponibile un servizio di assistenza clienti tramite la sezione "I miei messaggi" nell'App BBVA e al numero verde 800172639.</p> <p>Il cliente può trasmettere un reclamo all'Ufficio reclami della Banca mediante:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>■ posta ordinaria all'indirizzo Corso Giacomo Matteotti 10, 20121 - Milano oppure</li><li>■ posta elettronica ordinaria all'indirizzo <a href="mailto:reclami@bbva.it">reclami@bbva.it</a> oppure</li><li>■ posta elettronica certificata all'indirizzo <a href="mailto:reclami@pec.bbva.it">reclami@pec.bbva.it</a> oppure</li><li>■ attraverso la sezione "I miei messaggi" nell'app.</li></ul> <p>Il termine massimo per la risoluzione dei reclami è di 60 giorni.</p> <p>Qualora non sia soddisfatto della risposta della Banca o non abbia ricevuto risposta al reclamo entro il termine sopra indicato (60 giorni), il Cliente può ricorrere all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF) mediante i moduli disponibili su <a href="http://www.arbitrobancariofinanziario.it">www.arbitrobancariofinanziario.it</a> o presso le sedi delle filiali della Banca d'Italia. Per ottenere ulteriori informazioni, il cliente può contattare le filiali della Banca d'Italia oppure consultare il sito Web <a href="http://www.arbitrobancariofinanziario.it">www.arbitrobancariofinanziario.it</a>, nonché la guida pratica dell'ABF, disponibile su <a href="http://www.bbva.it/general/documenti-legali/altri-documenti/">www.bbva.it/general/documenti-legali/altri-documenti/</a>.</p>

	<p>Prima di rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario, tutti i reclami devono prima essere inviati all'Ufficio reclami della Banca.</p> <p>Prima di presentare ricorso all'Autorità giudiziaria, il Cliente e la Banca dovranno esperire un tentativo di mediazione obbligatoria, come previsto dalle attuali leggi in materia di mediazione (Decreto-legge n. 28/2010 e successive modifiche). A tal fine, il cliente e la Banca possono rivolgersi a: (a) il Conciliatore Bancario Finanziario, (consultare il sito Web <a href="http://www.conciliatorebancario.it">www.conciliatorebancario.it</a> per ulteriori informazioni su come inviare un reclamo al Conciliatore) o (b) un altro organismo di mediazione iscritto nell'apposito registro del Ministero di Giustizia.</p>
--	--

**IL PRESENTE DOCUMENTO NON HA VALORE VINCOLANTE ESSENDO SUBORDINATO ALLA VALUTAZIONE DEL MERITO DI CREDITO DEL CLIENTE**